

ixi-Framework

Installation & Konfiguration

Onlineversion

Inhalt

1	Einleitung	3
1.1	Voraussetzungen	3
2	Installation	3
2.1	Sprache	4
2.2	Willkommen	4
2.3	Lizenzvereinbarung	4
2.4	Ziel-Ordner wählen	5
2.5	Lokale Benutzerverwaltung	5
2.6	Start Installation	5
2.7	Dienstkonto	6
2.8	HTTPS Einstellungen	7
2.9	Windows Firewall	8
2.10	Fertigstellen	8
3	ixi-Framework Management	9
3.1	UC Integration	10
3.2	ixi-UMS Portal	11
3.2.1	ixi-UMS Portal Server	11
3.2.2	Öffentlicher Schlüssel	11
3.3	ixi-UMS Dienste	12
3.4	Information	12
4	ixi-UMS Benutzerverwaltung	13
4.1	Menüleiste	13
4.1.1	Anzeige definieren	14
4.1.2	LDAP-Einstellungen	15
4.1.2.1	Templates	16
4.1.2.2	LDAP Export	17
4.1.2.3	LDAP Import	18
4.2	Benutzer anlegen	20
4.3	ixi-UMS Nummer zuweisen	22
4.4	ixi-UMS Tab	23
4.4.1	UMS Einstellungen	24
4.4.1.1	Allgemein	24
4.4.1.2	Fax Einstellungen	25
4.4.1.3	SMS Einstellungen	26
4.4.1.4	Voice + TTS Einstellungen	26
4.4.2	ixi-UMS Voice-Mailbox Einstellungen	27
4.4.2.1	Voice Mail	28
4.4.2.2	Fernabfrage	29
4.4.2.3	Postfach	30
4.4.2.4	Benachrichtigungen	31
4.4.2.5	Zurücksetzen - Gesperrte Voicemailbox freigeben	32

5 Info.....	33
5.1 Über estos GmbH ,.....	33
5.2 Version	33

1 Einleitung

ixi-Framework ist eine Sammlung von Softwares, die für die Funktion und Konfiguration der ixi-UMS Enterprise Software benötigt werden.

Das aktuelle ixi-Framework beinhaltet

- **Apache HTTP Server Version 2.4.59 mit OpenSSL Version 3.1.5**
Erforderlich für die Funktion der ixi-UMS SnapIns, des ixi-UMS Voice-Mail Server und der mitgelieferten Webseiten.
- **OpenSSL Version 1.0.2u**
Erforderlich für TLS-Verbindungen der ixi-UMS Komponenten
- **Firebird Server Version 3.0.5**
Erforderlich für das Speichern der Journaldaten des ixi-UMS Kernel.
- **OpenLDAP Server Version 2.4.42 (optional)**
LDAP-Datenbank zur Benutzerverwaltung. Dieser Server wird nur benötigt, wenn die ixi-UMS Benutzer lokal angelegt und verwaltet werden sollen.
- **ixi-UMS Benutzerverwaltung (optional)**
Die ixi-UMS Benutzerverwaltung ist eine Oberfläche für die lokale Benutzerverwaltung. Diese ist nur erforderlich, wenn keine andere LDAP Datenbank (z.B. Active Directory, IBM Domino) zur Verfügung steht.
Die Anleitungen hierzu finden Sie in den Manuals des ixi-UMS Mail Server Connector und im ixi-UMS Voice-Mail Server.

1.1 Voraussetzungen

- Windows 10 (32bit / 64bit)
- Windows Server 2012/2012R2
- Windows Server 2016/2019/2022

2 Installation

Bevor Sie das ixi-Framework 7.0 Setup starten,

- müssen alle älteren Versionen deinstalliert werden *
- müssen Sie mit einem Administrator-Account angemeldet sein.

Hinweis: Mit diesem Account laufen nach der Installation viele der benötigten Dienste für ixi-UMS Enterprise

Das Setup beinhaltet einen Konfigurationswizard für HTTPS. Die Ports der anderen Komponenten werden während der Installation fest eingerichtet:

Service	Port
Apache HTTP	8890
OPEN LDAP Server: LDAP	391
Firebird Datenbank Server (gds_db)	3050

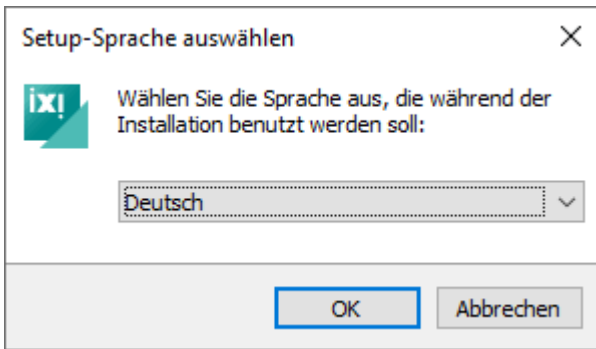
Müssen diese Ports verändert werden, setzen Sie sich mit dem ixi-UMS Support in Verbindung.

Für die ixi-UMS Webanwendungen welche durch den ixi-UMS Portal Server zur Verfügung gestellt werden wird die Nutzung von HTTPS empfohlen. Der Standardport 443 kann während des Setups oder nachträglich geändert werden.

Während der Installation wird für den Benutzer "**sysdba**" des Firebird Servers das Passwort IXI-UMS vergeben. Das Passwort kann jederzeit geändert werden.

Einträge in der ixi-UMS Benutzerverwaltung sollten vor der Deinstallation des ixi-Framework exportiert werden. Die Benutzerdaten können in die neue OPEN LDAP Datenbank wieder importiert werden.

2.1 Sprache



Das ixi-Framework Setup kann in den Sprachen Deutsch und Englisch durchgeführt werden.

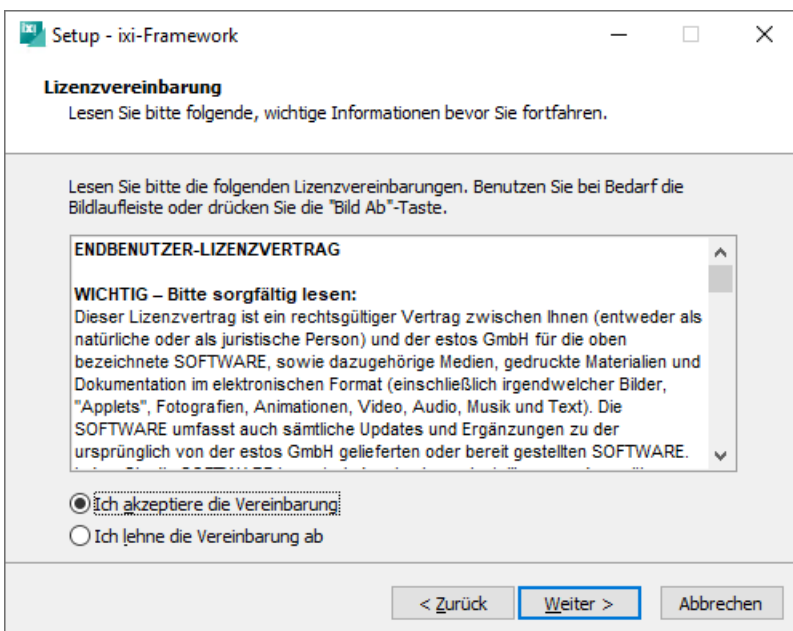
Die Konsole für die ixi-UMS Benutzerverwaltung wird in der gleichen Sprache installiert. Diese kann nach der Installation umgestellt werden.

2.2 Willkommen



Nach Festlegen der Sprache kann die Installation gestartet werden.

2.3 Lizenzvereinbarung

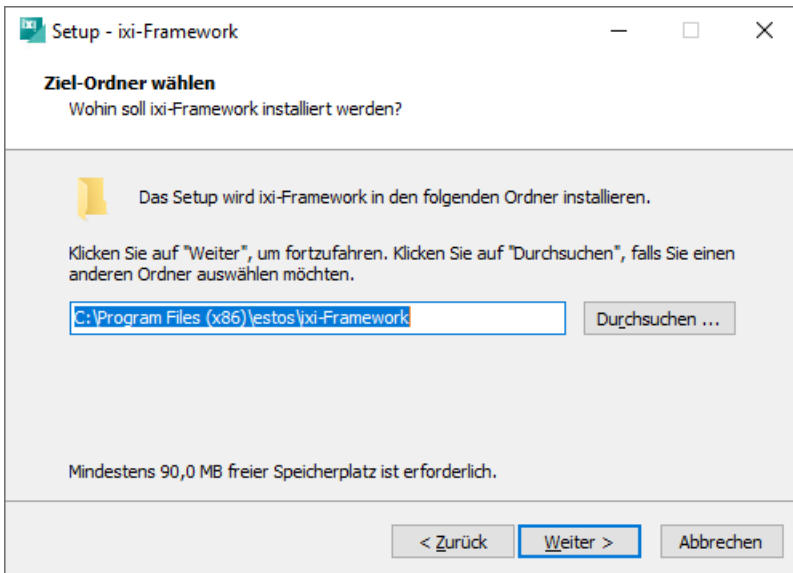


Es wird der Endbenutzer-Lizenzvertrag angezeigt.

Lesen Sie diesen aufmerksam durch und wählen Sie "Ich akzeptiere...".

Erst dann kann die Installation fortgesetzt werden.

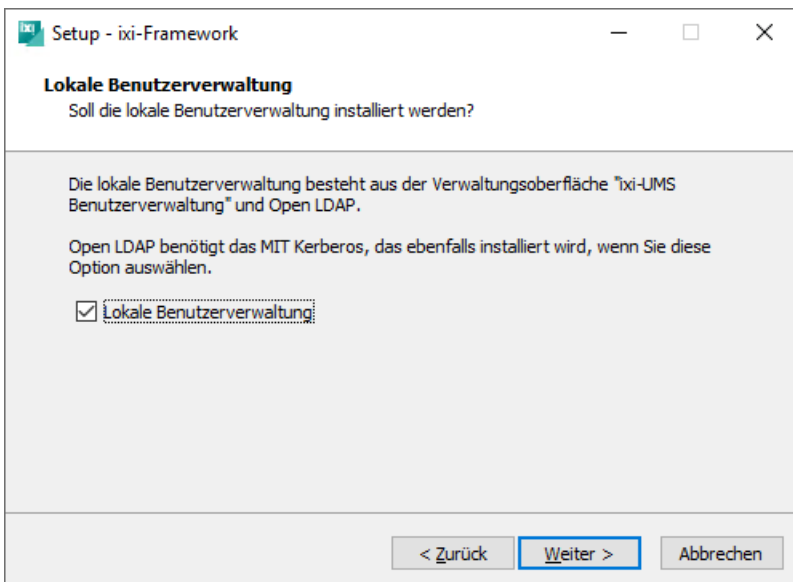
2.4 Ziel-Ordner wählen



Als Nächstes müssen Sie den Installationspfad festlegen.

Alle weiteren ix- i- UMS Komponenten werden sich standardmäßig in das hier angegebene Hauptverzeichnis installieren.

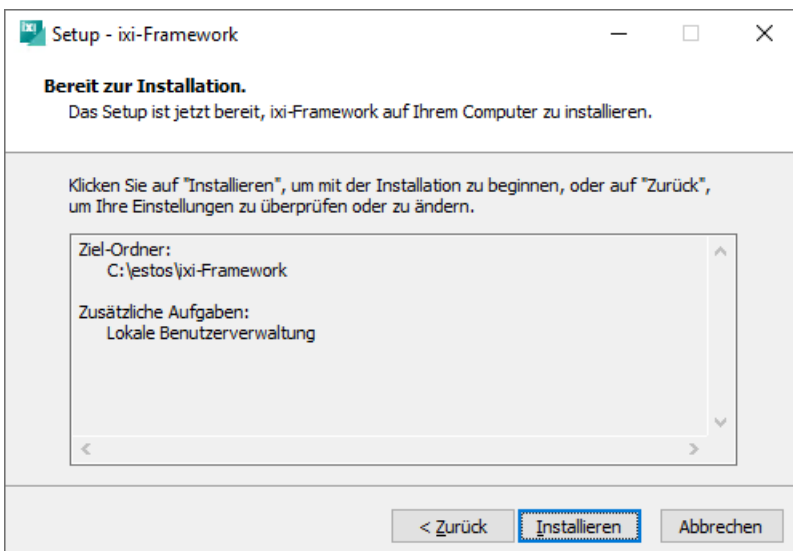
2.5 Lokale Benutzerverwaltung



Diese Auswahl ist nur zu wählen, wenn die ix- i- UMS Benutzer auf dem lokalen Server verwaltet werden sollen.

Die auch benötigte Oberfläche für die ix- i- UMS Benutzerverwaltung wird automatisch mit installiert.

2.6 Start Installation



Nachdem festgelegt wurde, welche Komponenten installiert werden, startet der Kopier- und Installationsvorgang.

2.7 Dienstkonto

ixi-Framework Konfigurationsassistent

Dienstkonto

Geben Sie das Passwort des Dienstkontos an.

Benutzername: SRV2019STDDE\ixiadmin

Passwort: ●●●●●●

Passwort bestätigen: ●●●●●●

Weiter > Abbrechen

Während der Installation wird das Passwort für den Serviceaccount abgefragt.

Als Serviceaccount ist der Benutzeraccount angegeben, mit dem Sie angemeldet sind.

Dieser kann nicht geändert werden!

Alle ixi-UMS Dienste werden mit diesem Account installiert.

Fehler

Die Anmeldung konnte nicht erfolgreich durchgeführt werden. Sie sollten die Installation nur fortsetzen, wenn Sie sicher sind, das Passwort richtig eingegeben zu haben. Anderenfalls gehen Sie zurück um den Dienstaccount zu ändern.

Installation fortsetzen?

Ja Nein

Update

Ist der ursprüngliche Installations-Account nicht mehr gültig schlägt die Anmeldung fehl.

Die Angabe des Installations- und Dienst-Accounts kann auf den Account gestellt mit dem Sie angemeldet sind.

Bestätigen Sie die Meldung mit **"Nein"**.

ixi-Framework Konfigurationsassistent

Dienstkonto

Geben Sie das Passwort des Dienstkontos an.

Benutzername: BAK2017\administrator

Passwort: ●●●●●●

Passwort bestätigen: ●●●●●●

Der angegebene Account kann sich nicht anmelden. Stellen Sie sicher, dass das Passwort korrekt eingegeben ist.

Ist der Account in der Benutzerverwaltung nicht mehr vorhanden oder deaktiviert, klicken Sie auf "Benutzer wechseln" um den aktuell angemeldeten Benutzer als Dienst-Account für zukünftig installierte ixi-UMS Komponenten einzutragen.

Benutzer wechseln

< Zurück Weiter > Abbrechen

Es wird Ihnen nun der Button "Benutzer wechseln" angeboten, mit welchem Sie als **zukünftiges** Dienstkonto den Benutzer einsetzen können, mit welchem Sie aktuell angemeldet sind.

Durch die Änderung des Installations-Accounts werden **nicht** die schon installierten Dienst umgestellt. Diese müssen in der Microsoft Dienst-Verwaltung manuell auf den neuen Dienst-Account umgestellt werden.

Nach dem Ändern des Dienst-Accounts können Sie das Passwort eingeben und die Installation fortsetzen.

2.8 HTTPS Einstellungen

ixi-UMS Enterprise bietet den Benutzern die Möglichkeit Informationen und/oder Einstellungen über eine Webseite abzurufen bzw. zu bearbeiten. Diese Webanwendungen werden durch den ixi-UMS Portal Server standardmäßig per HTTP auf Port 8890 zur Verfügung gestellt.

Hinweis:

Der Apache HTTP Server nutzt alle dem Rechner eingetragenen IP-Adressen. Lesen Sie unter "Zusatzinformationen" wie der Apache Server auf eine IP-Adresse gebunden wird.

The dialog box is titled "ixi-Framework Konfigurationsassistent" and has a close button (X) in the top right corner. The main heading is "HTTPS-Einstellungen". Below the heading, there is a sub-heading: "Legen Sie fest, ob HTTPS angeboten werden soll." A larger text block follows: "Für die von ixi-UMS bereitgestellten Webanwendungen wird HTTPS dringend empfohlen. Legen Sie fest, ob und auf welchem Port HTTPS zusätzlich zur Verfügung gestellt werden soll." There are three radio button options: "HTTPS aktivieren" (checked), "Selbstsigniertes SSL-Zertifikat erstellen", and "Vorhandenes SSL-Zertifikat importieren". The "HTTPS aktivieren" option has a "Port:" field with the value "443" and a green checkmark, and an "Aktualisieren" button. The "Selbstsigniertes SSL-Zertifikat erstellen" option has an "FQDN" field with the value "SRV2019STDDE". The "Vorhandenes SSL-Zertifikat importieren" option has an "Auswählen..." button. The "Bestehendes SSL-Zertifikat weiterverwenden" option has a "Details..." button. At the bottom right, there are "Weiter >" and "Abbrechen" buttons.

Sie können die Webanwendungen **zusätzlich** per HTTPS veröffentlichen.

Für die Nutzung von HTTPS ist ein im Apache HTTP Server hinterlegtes SSL-Zertifikat erforderlich.

Sie können

- vom Setup ein selbstsigniertes SSL-Zertifikat erstellen lassen,
- ein vorhandenes SSL-Zertifikat importieren
- oder (bei einem Update) das schon im Apache Server vorhandene Zertifikat übernehmen.

Hinweis:

Die HTTPS-Konfiguration kann nach der Installation jederzeit erneut gestartet werden.

The dialog box is titled "Zertifikat importieren" and has a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Soll dieses Zertifikat importiert werden?". Below the heading, there is a section titled "Zertifikatsdetails:" with a table of information:

Ausgestellt auf	ixi-ums-Server.domain.net
Ausgestellt durch	ixi-ums-Server.domain.net
Gültig ab	Oct 14 12:38:49 2019 GMT
Gültig bis	Oct 13 12:38:49 2020 GMT
Seriennummer	C1 94 72 EB D0 96 E2 22
Fingerabdruck (SHA1)	88 AB 17 AA FE 90 7E E8 51 6E F7 CF 42 D5 5D D8 EB F3 4E DF
Fingerabdruck (SHA256)	EE B0 40 15 2C 37 58 B8 F7 72 6A B9 33 87 B5 81 CF 65 E2 B3 E0 D5 54 78 9B 64 8F 0A 38 21 0A B6

At the bottom, there are "Ja" and "Nein" buttons.

Ein vorhandenes Zertifikat muss auf dem Rechner zur Verfügung stehen und kann dann ausgewählt werden als:

- PEM encodiertes Server-Zertifikat als .cer- oder .crt-Datei mit dem dazugehörigen "Privat Key" als "key"-Datei
- oder als:
- PKCS#12 Zertifikat als .pfx Datei

Für die Nutzung der von ixi-UMS Enterprise zur Verfügung gestellten Weboberflächen im internen Netzwerk ist ein selbstsigniertes Zertifikat ausreichend.

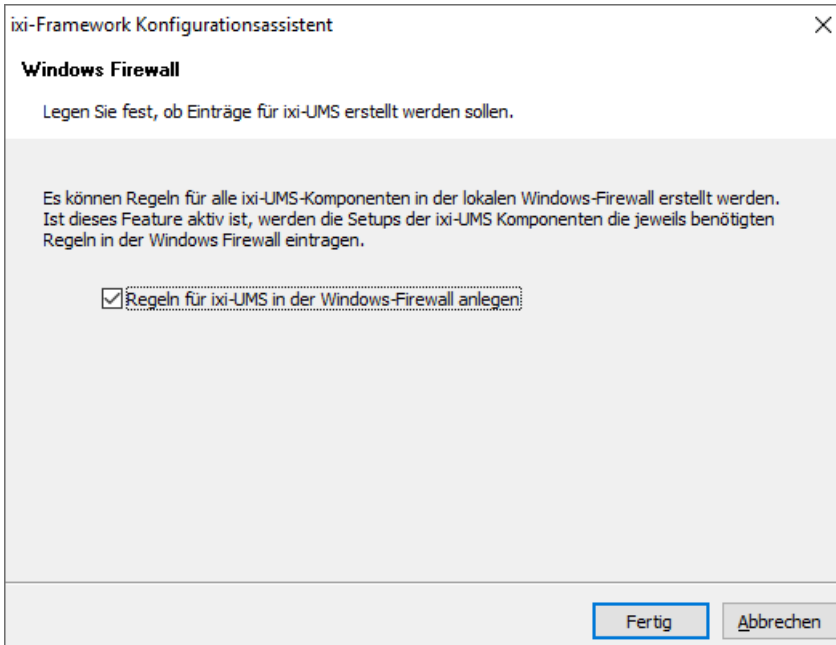
The dialog box is titled "Warning" and has a close button (X) in the top right corner. It features a yellow warning triangle icon. The main text reads: "Der für HTTPS angegebene Port ist bereits auf folgenden IP-Adressen in Benutzung: 10.50.20.15". Below this, there is a larger text block: "Bitte geben Sie einen anderen Port an oder ändern/deaktivieren Sie den Dienst, der den angegebenen Port belegt! Andernfalls kann es zu Problemen mit ixi-Framework, ixi-UMS und/oder dieser Anwendung kommen!". At the bottom right, there is an "OK" button.

Wird **HTTPS aktiviert**, wird überprüft ob der angegebene Port (für alle lokalen IP-Adressen) verfügbar ist. Ist der angegebene Port auf allen oder einer der IP-Adressen schon belegt, wird eine entsprechende Warnung ausgegeben.

Es wird dringend empfohlen den Apache HTTP Server des ixi-Frameworks dann auf einen anderen Port oder auf eine feste, freie IP-Adresse zu binden.

2.9 Windows Firewall

Einige ixi-UMS Enterprise Komponenten müssen über das Netzwerk erreichbar sein.



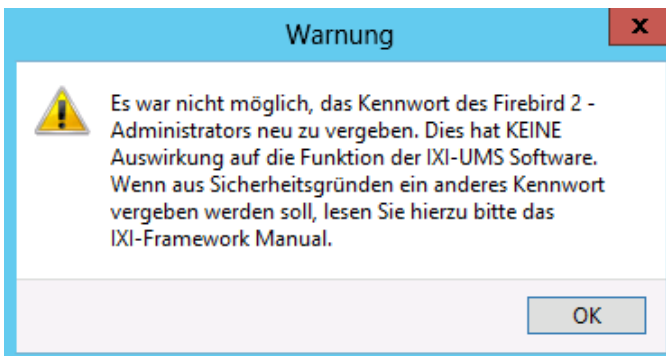
Benötigte Zugriffe sind:

- im ixi-Framework festgelegter HTTP/HTTPS Port für die Administration und Verfügbarkeit der web-basierten Benutzeroberflächen
- im ixi-UMS Mail Server Connector definierte Ports für E-Mail Empfang/Versand

Wenn diese Funktion hier aktiviert, können die Setups der ixi-UMS Komponenten die benötigten Freigaben in der Windows Firewall eintragen.

2.10 Fertigstellen

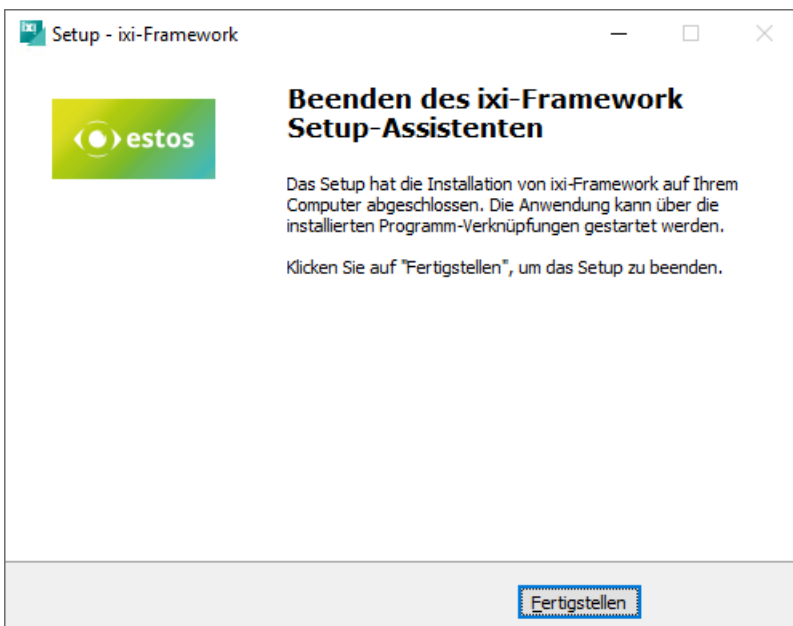
Im weiteren Verlauf werden jetzt nacheinander die Dienste installiert und konfiguriert.



Unter anderem versucht das Setup das Standardpasswort des Systemadministrators der Firebird Datenbank umzubenennen.

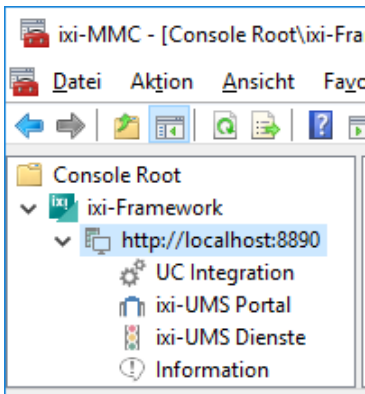
Auf einigen Systemen schlägt dieser Vorgang fehl. In diesem Fall wird ein Hinweis ausgegeben und der Benutzer **sysdba** des Firebird Servers behält sein Standardpasswort.

Sollten Sie dieses ändern wollen, lesen Sie bitte in den Zusatzinformationen: Ändern des Passwortes des sysdba



Zum Beenden der Installation klicken Sie auf "Fertigstellen".

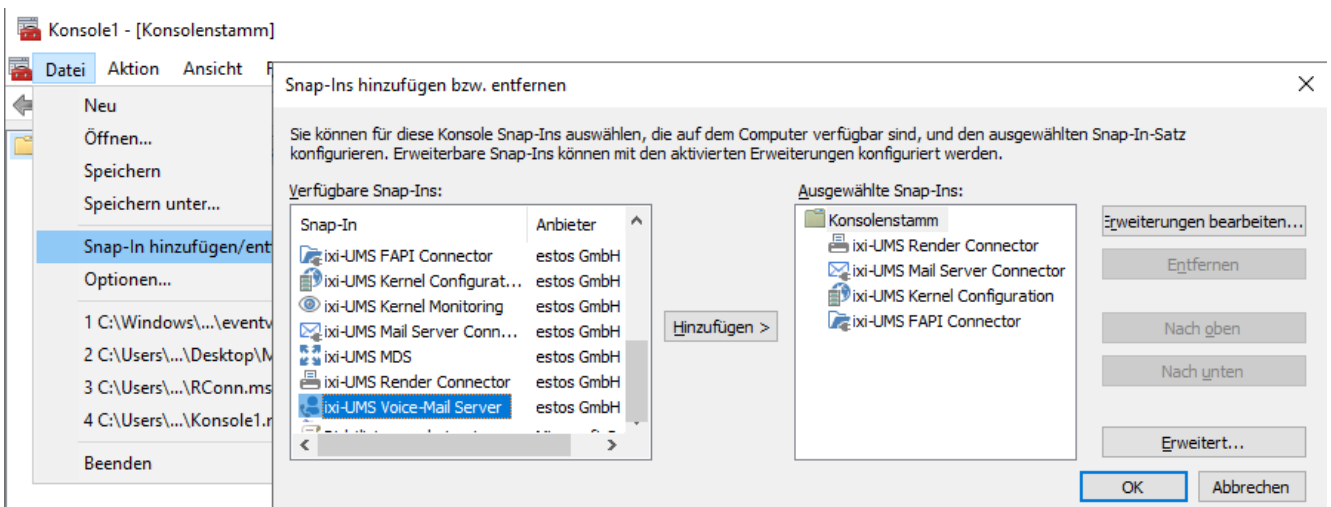
3 ixi-Framework Management



Während der Installation werden die für ixi-UMS Enterprise benötigten Snap-Ins automatisch auf dem Rechner registriert.

Die Snap-Ins lassen sich wie jedes andere Snap-In einer MMC hinzufügen.

Über "Datei - Snap-In hinzufügen/entfernen - Hinzufügen" können die ixi-UMS Snap-Ins ausgewählt werden:



Umschalten der Sprache des Snap-Ins

Die Sprache der Snap-Ins wird in der Datei "snapinLang.ini" im jeweiligen Benutzerverzeichnis unter "C:\Dokumente und Einstellungen\Administrator\Anwendungsdaten\estos" angegeben.

Zum Ändern der Sprache tragen Sie unter [Language]

Language=de für Deutsch

Language=en für Englisch

ein und starten Sie die MMC neu.

3.1 UC Integration

ixi-UMS Enterprise stellt über den ixi-UMS Portal Server verschiedene browser-basierte Konfigurationsmöglichkeiten für die Benutzer zur Verfügung.

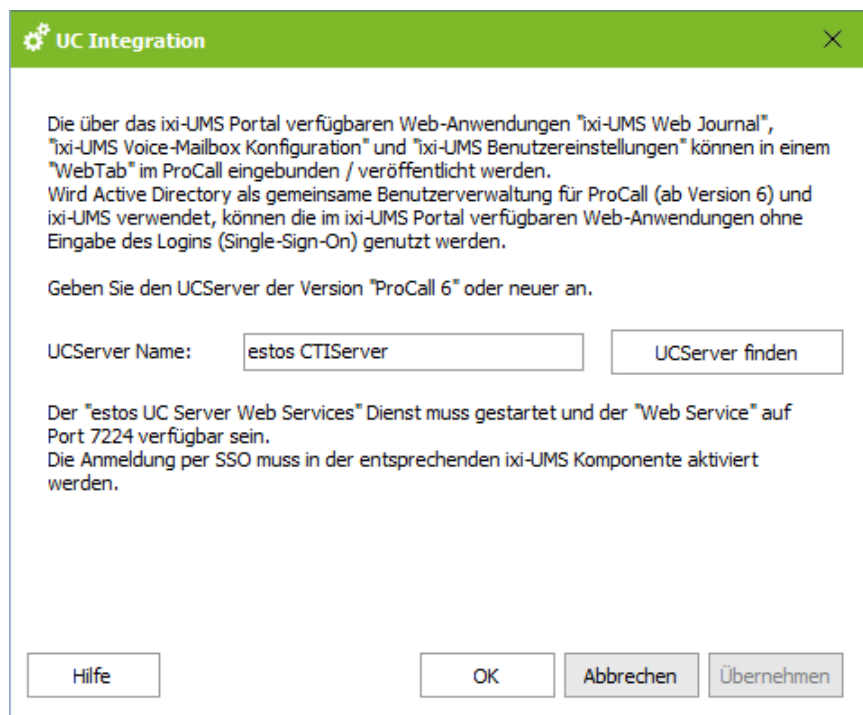
Das ixi-UMS Benutzer Portal kann über einen "WebTabs" von ProCall veröffentlicht werden. Informationen dazu erhalten Sie im ixi-UMS Portal Server Manual in den Zusatzinformationen im Artikel: ixi-UMS Benutzer Portal im estos ProCall einbinden.

Damit die Benutzer sich in dem Fall nicht am ixi-UMS Benutzer Portal anmelden müssen, kann die Anmeldung an den Webseiten über die "ProCall Enterprise Integration" automatisch per Single-Sign-On erfolgen, wenn die Benutzerverwaltung von ProCall und ixi-UMS Enterprise in dem selben Active Directory durchgeführt werden.

Voraussetzung:

- ein ProCall Server ab Version 6 ist im Netzwerk installiert
- Der "estos UCServer Web Services" Dienst ist gestartet und der "Web Service" auf Port 7224 ist verfügbar
- die Benutzerverwaltung für ixi-UMS Enterprise und ProCall sind im Active Directory
- der ProCall UCServer ist in der ixi-Framework Konfiguration eingetragen

Tragen Sie den Namen des Rechners auf welchem der UCServer von ProCall 6 Enterprise installiert ist ein oder klicken Sie auf "UCServer finden" damit ixi-Framework im Netzwerk nach einem installierten UCServer sucht.



Die über das ixi-UMS Portal verfügbaren Web-Anwendungen "ixi-UMS Web Journal", "ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration" und "ixi-UMS Benutzereinstellungen" können in einem "WebTab" im ProCall eingebunden / veröffentlicht werden.
Wird Active Directory als gemeinsame Benutzerverwaltung für ProCall (ab Version 6) und ixi-UMS verwendet, können die im ixi-UMS Portal verfügbaren Web-Anwendungen ohne Eingabe des Logins (Single-Sign-On) genutzt werden.

Geben Sie den UCServer der Version "ProCall 6" oder neuer an.

UCServer Name:

Der "estos UC Server Web Services" Dienst muss gestartet und der "Web Service" auf Port 7224 verfügbar sein.
Die Anmeldung per SSO muss in der entsprechenden ixi-UMS Komponente aktiviert werden.

Soll die Anmeldung über SSO durchgeführt werden, muss das in der Konfiguration des ixi-UMS Portal Servers aktiviert werden.

3.2 ixi-UMS Portal

Um die Verbindung vom ixi-UMS Portal Server zu den ixi-UMS Komponenten und zu den Arbeitsplätzen zu sichern, werden die JWT-Token, die den Benutzern nach Authentifizierung ausgestellt werden, digital signiert. Zu diesem Zweck muss auf allen Rechnern auf denen die benötigten ixi-UMS Komponenten installiert sind der "public.key" eingetragen werden.

Weitere Informationen zu den "JWT-Token" und Einrichtung bei verteilten Installationen entnehmen Sie bitte dem Manual des ixi-UMS Portal Servers.

3.2.1 ixi-UMS Portal Server

The screenshot shows a dialog box titled "ixi-UMS Portal" with a sub-tab "Öffentlicher Schlüssel". The text inside explains that the public key of the ixi-UMS Portal Server must be entered on the computer where the ixi-UMS components are installed. It provides instructions for local installation (automatic) and remote installation (manual download or copy). Below the text, there are input fields for "IP/Host" (containing "ixi-UMS-Portal-Server"), a port field (containing "8890"), and a checked checkbox for "https". There are two buttons: "Öffentl. Schlüssel herunterladen" and "Öffentl. Schlüssel importieren". At the bottom, there are buttons for "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

Der "public.key" wird automatisch in das lokal installierte ixi-Framework eingetragen. Ist der ixi-UMS Portal Server auf einem anderen Rechner installiert, kann der "public.key" per http/https runter geladen werden.

Alternativ kann der "public.key" im ixi-UMS Portal Server exportiert und hier importiert werden.

Weitere Informationen zu den "JWT-Token" und Einrichtung bei verteilten Installationen entnehmen Sie bitte dem Manual des ixi-UMS Portal Servers.

3.2.2 Öffentlicher Schlüssel

The screenshot shows the same dialog box, but now it displays the public key and its fingerprint. The text says "Tragen Sie den öffentliche Schlüssel des ixi-UMS Portal Servers ein:". Below this, there is a text area containing the public key: "-----BEGIN PUBLIC KEY-----\nMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAtH589uXaNhQfAC\n+edKG6\nNt3F+yTTJP2+HT/axmVQtBB1OWO0K8tkZ43IzP1ARcumZmxjsaMTIqAkX5ubnzaH\nHaNJu8kW17T3uxYI4VN/M/Vn5dzLrBjExVwnf6NwVlP6I9AgVHCSl84g41pAgDi1\nqj4vIXuCFgYvqcqf+6K/r+Bsvi1GrIKhOGoz+VvKq27E78wiTIDFT5Fv75yqJTty\nlbX064GTGmoO3tvWneppcQyVOPLVaHtitOke6CMRulUpkbQk3EbhMk4fq1deM43U\n-----". Below the key, there is a "Fingerprint" field containing: "10:13:2d:32:06:4a:ac:b2:fb:1e:1b:43:3b:80:ce:58:72:3b:25:22:df:3c:50:41:7d:c0:\nb1:e0:d9:35:d6:51". At the bottom, there is a message: "Der Schlüssel wurde am 11.12.2019 10:02 von http://10.20.90.205:8890 heruntergeladen." and buttons for "Hilfe", "OK", "Abbrechen", and "Übernehmen".

Nach dem Import des öffentlichen Schlüssels wird dieser hier angezeigt.

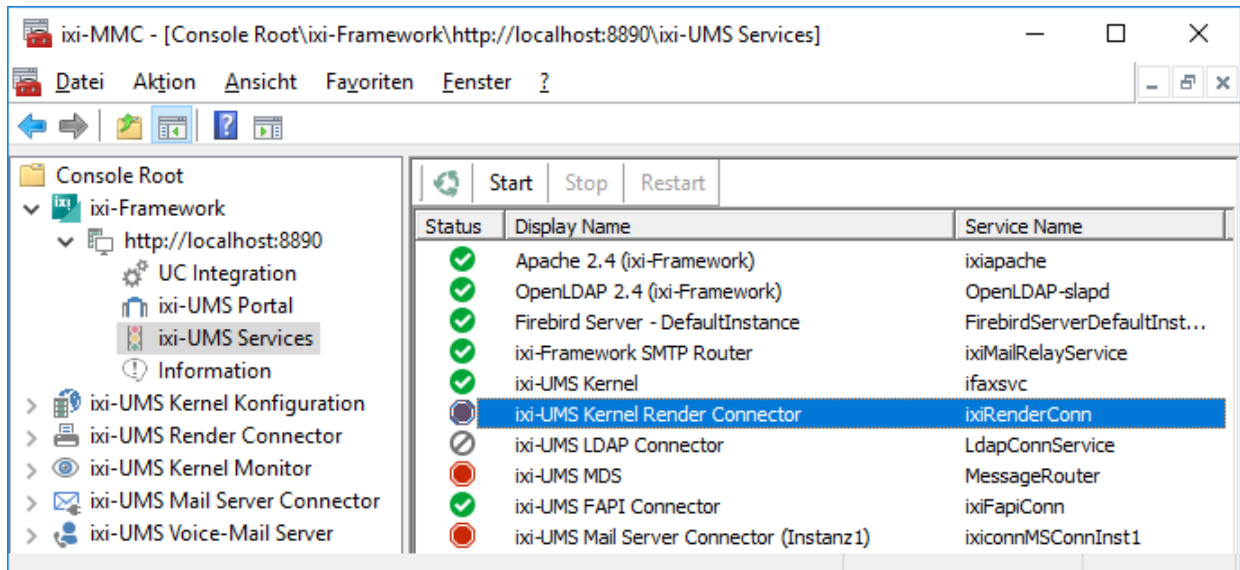
Bei Bedarf kann dieser mittels dem "Fingerprint" schnell mit dem im ixi-UMS Portal Server erstellen/eingetragenen Schlüssel überprüft werden.

In der untersten Zeile wird angezeigt wann und wie der Schlüssel eingetragen wurde.

3.3 ixi-UMS Dienste

In den ixi-UMS Diensten können alle durch ixi-UMS installierte Dienste überwacht werden. Die Dienste können mittels "rechter Mausklick" und über die Menüleiste beendet und gestartet werden.

Die angezeigten Dienste sind abhängig von den installierten Komponenten.



- ✓ Dienst gestartet
- ⊘ Dienst beendet
- ⊘ Dienst deaktiviert

Hinweis:

Bitte beachten Sie: wird der Dienst "Apache 2.4 (ixi-Framework)" beendet, sind Einstellungen und die Anzeige der Dienste in der MMC nicht mehr möglich. Der Dienst muss über die Dienststeuerung des Betriebssystems wieder gestartet werden.

3.4 Information



Hier werden einige Informationen über installierte Dateiversionen angezeigt.

4 ixi-UMS Benutzerverwaltung

Wenn Sie den Dienst OPEN LDAP als Benutzerdatenbank mit installiert haben, erhalten Sie bei der Installation ein entsprechendes Icon, um die ixi-UMS Benutzerverwaltung zu starten.



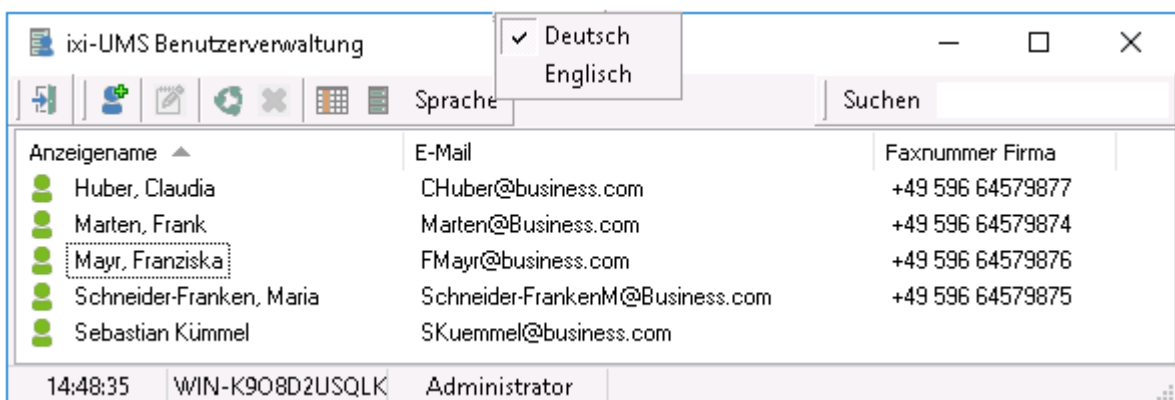
Hinweis:








Wird ein anderer LDAP Server für die Benutzerverwaltung eingesetzt, kann die Oberfläche der ixi-UMS Benutzerverwaltung in den LDAP-Einstellungen auf diesen "gemappt" werden, um den Benutzern die benötigten ixi-UMS Einstellungen einzutragen.

Voraussetzung hierfür ist, dass die benötigten Attribute im LDAP-Server vorhanden sind und/oder eingetragen wurden.

4.1 Menüleiste


Über die Menüleiste können Benutzer angelegt, die Anzeige modifiziert und die "Einstellungen" aufgerufen werden.

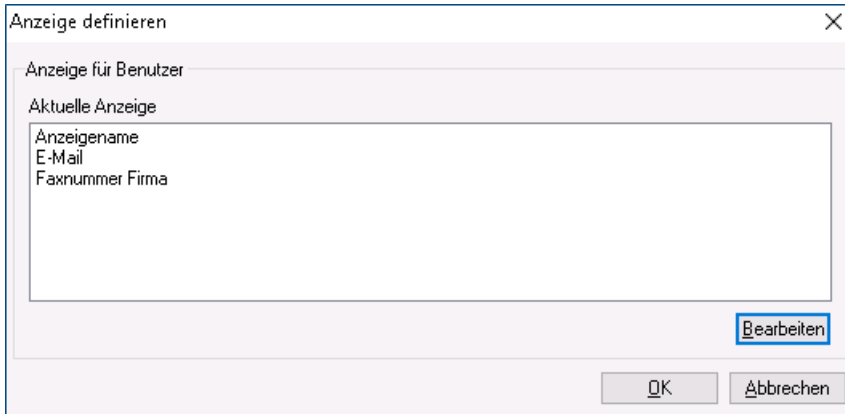


-  Schließen der ixi-UMS Benutzerverwaltung
-  Benutzer hinzufügen
-  Markiertes Objekt editieren
-  Aktualisieren
-  Löschen
-  Anzeige definieren (Spalten festlegen)
-  LDAP-Einstellungen zur Konsole und Backup

Die Sprache der Oberfläche kann über den Button **Sprache** zwischen Deutsch und Englisch umgeschaltet werden. In dem Feld "**Suchen**" kann nach angezeigten Namen gesucht werden. Es wird im gesamten Namen gesucht.

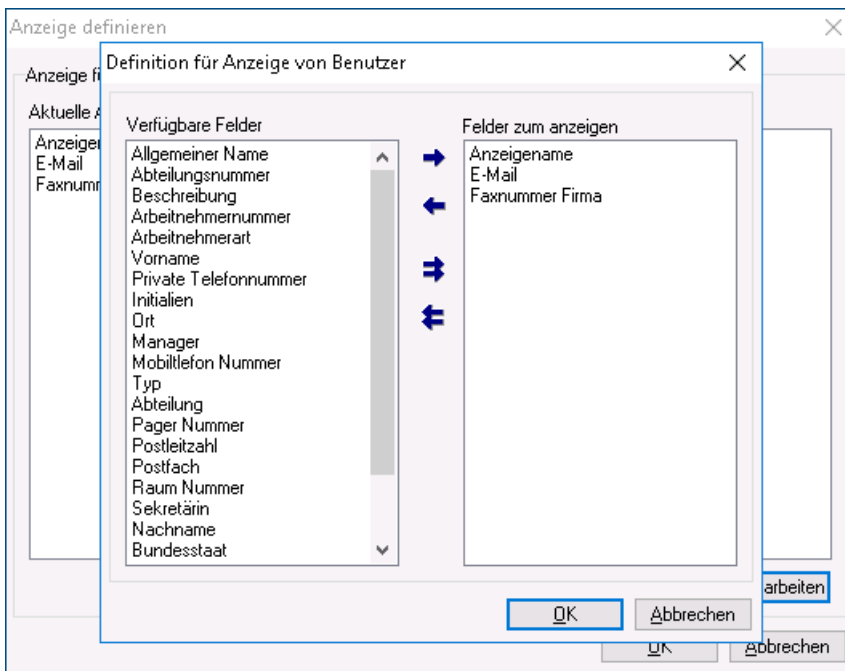
4.1.1 Anzeige definieren

Über den Button  kann die Spaltenauswahl für die Anzeige geöffnet werden.



Die angezeigten Spalten werden aktuell in der ixi-UMS Benutzerverwaltung angezeigt.


Über den Button "Bearbeiten" können Spalten zur Anzeige hinzu gefügt oder entfernt werden.

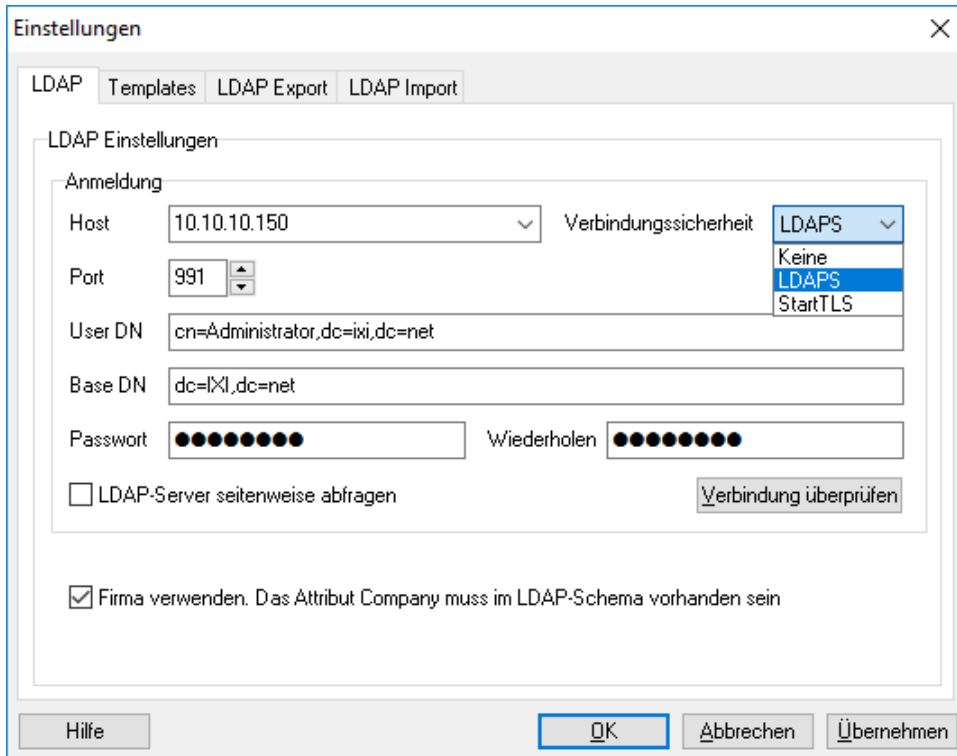


Die verfügbaren Felder werden in der linken, die angezeigten Felder in der rechten Spalte angezeigt.

Die verfügbaren Felder in der linken Spalten können mittels den Pfeiltasten in die rechte Spalte hinzugefügt werden.

4.1.2 LDAP-Einstellungen

Über den Button  können die LDAP-Verbindungsdaten für die ixi-UMS Benutzerverwaltung geöffnet werden. Standardmäßig ist die Oberfläche auf die mit installierte OPEN LDAP Datenbank verbunden.



Soll die ixi-UMS Benutzerverwaltung die Daten aus einer anderen LDAP-Datenbank anzeigen, können die Verbindungsdaten entsprechend angepasst werden.

Wurde der OPEN LDAP Server auf LDAPS umgestellt bzw. soll die Verbindung zu der LDAP-Datenbank per LDAPS hergestellt werden, muss als "Host" der FQDN angegeben werden welcher im Zertifikat eingetragen ist.

Wenn der LDAP Server die Option unterstützt, können die Benutzer "**seitenweise abgefragt**" (paged-mode) werden.

Beachten Sie, dass die zu lesenden LDAP-Felder (Schema) den LDAP-Attributen in dem von ixi-UMS Enterprise mitgelieferten OPEN LDAP entsprechen oder die zu lesenden Attribute definiert werden müssen.

Ausnahme hier ist das Feld "Company", das als Feld "Firma" in den Benutzereinstellungen angezeigt wird. Da dieses kein Standardfeld ist, kann das "Mapping" deaktiviert werden. Das Attribut muss dann in der externen nicht Datenbank vorhanden sein

Für die Übernahme der Änderungen muss die Oberfläche der ixi-UMS Benutzerverwaltung geschlossen und wieder geöffnet werden.

4.1.2.1 Templates

Nachfolgende Einstellung sind nur für neu angelegte Benutzerobjekte gültig. Schon vorhandene Benutzer werden nicht geändert.

Es kann festgelegt werden, wie der **Anzeigename** in der ixi-UMS Benutzerverwaltung gebildet werden soll.

Unter **E-Mail-Templates** wird festgelegt, wie die E-Mail Adresse der Benutzer beim Anlegen generiert werden soll. Die Auswahl wird als "Adressen Beispiel" dargestellt.

The screenshot shows the 'Einstellungen' dialog box with the 'Templates' tab selected. Under 'Anzeigennamen Templates', the radio button for 'Nachname, Vorname' is selected. Under 'E-Mail Templates', the 'Erweitert' checkbox is unchecked. The 'Adressen Beispiel' field shows 'JohnSmith@Business.net'. The 'Primary domain' field contains 'Business.net'. Buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen' are visible at the bottom.

Wird "**Erweitert**" ausgewählt, kann die Vorlage individuell angepasst werden.

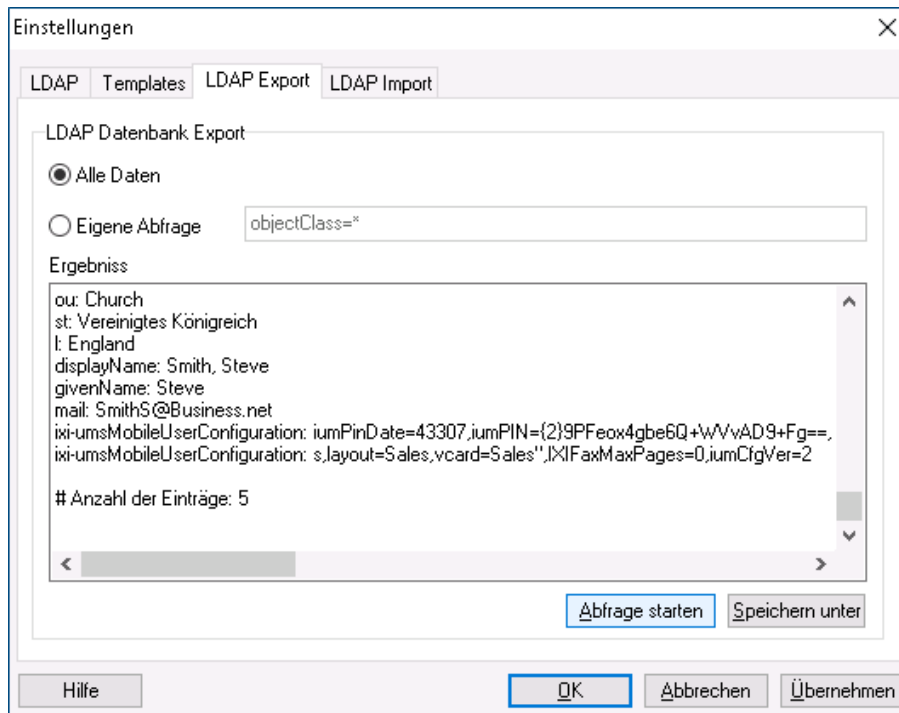
The screenshot shows the 'Einstellungen' dialog box with the 'Erweitert' checkbox checked. The 'Adressen Beispiel' field now shows 'SmithJ@Business.net'. Below the radio buttons, there are four options for customizing the email address format, each with a dropdown menu and a text input field. The first option is selected, showing 'Nachname + [dropdown] + erste [1] Zeichen des Vornamens'. The 'Primary domain' field remains 'Business.net'. Buttons for 'Hilfe', 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen' are visible at the bottom.

4.1.2.2 LDAP Export

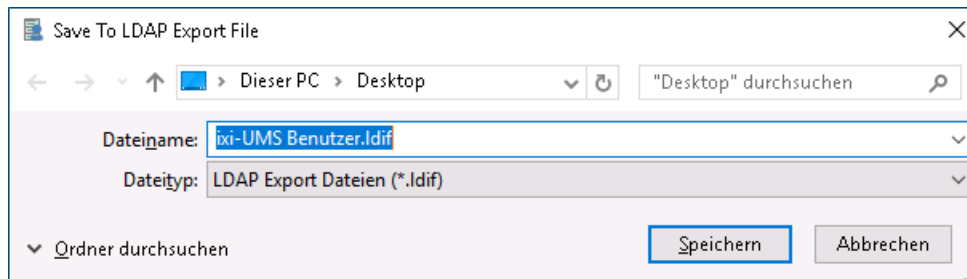
Sollen die Benutzer gesichert werden, können diese in eine LDIF-Datei exportiert werden.

Starten Sie die Abfrage über den Button "Abfrage starten".

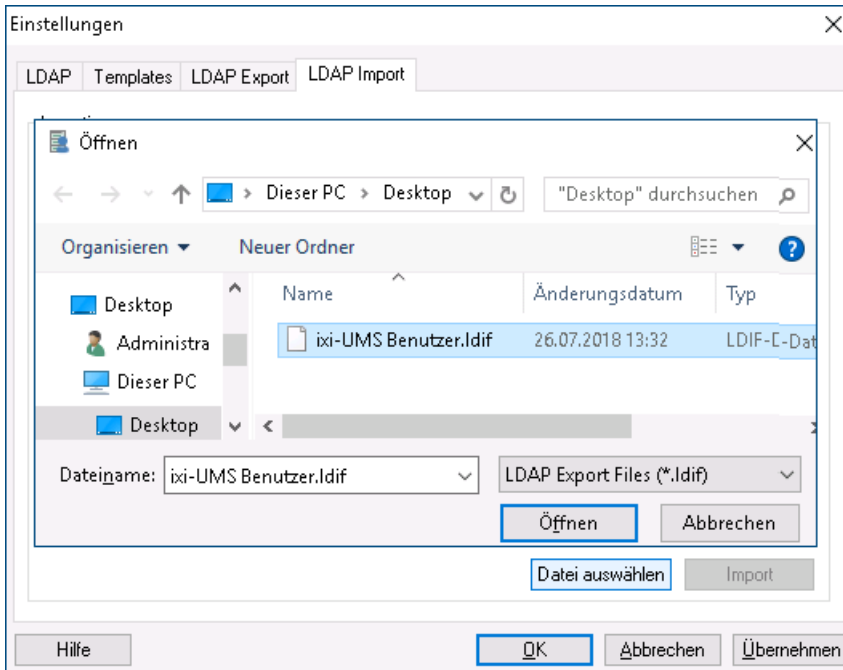
Je nachdem, wieviele Benutzer im OPEN LDAP eingetragen sind, kann diese Abfrage eine Weile dauern.



Ist die Abfrage beendet, können die Daten über "Speichern unter" in einer Datei abgespeichert werden.

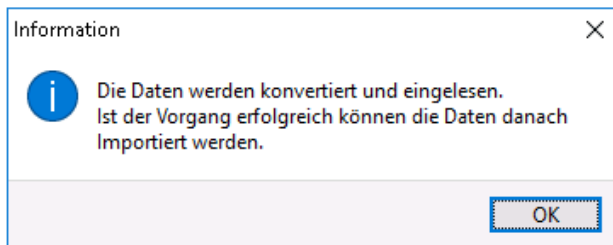


4.1.2.3 LDAP Import

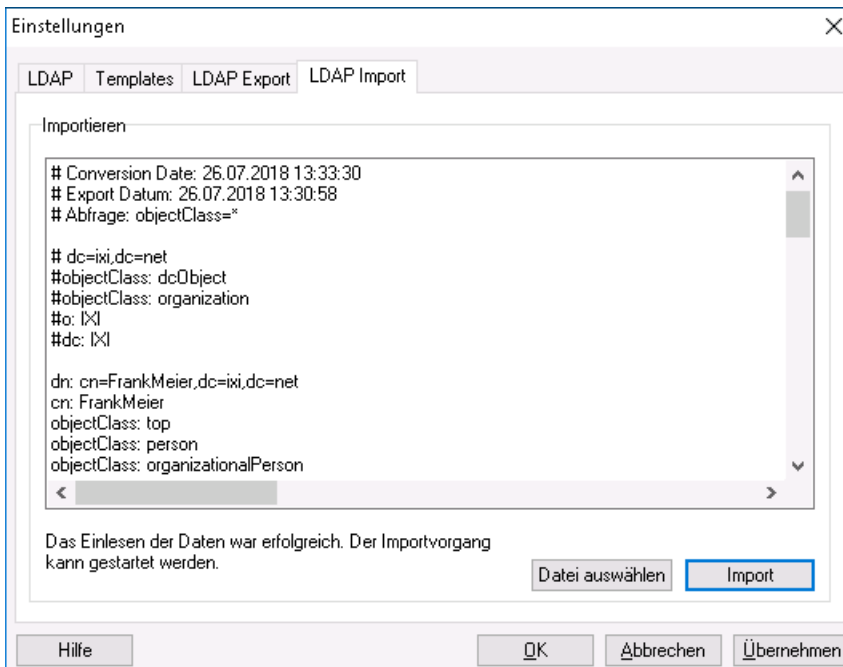


Um Benutzer aus einer älteren ixi-UMS Benutzerverwaltung zu importieren, müssen diese in einer LDIF-Datei vorliegen.

Über den Button "Datei auswählen" kann die LDIF-Datei ausgewählt werden.

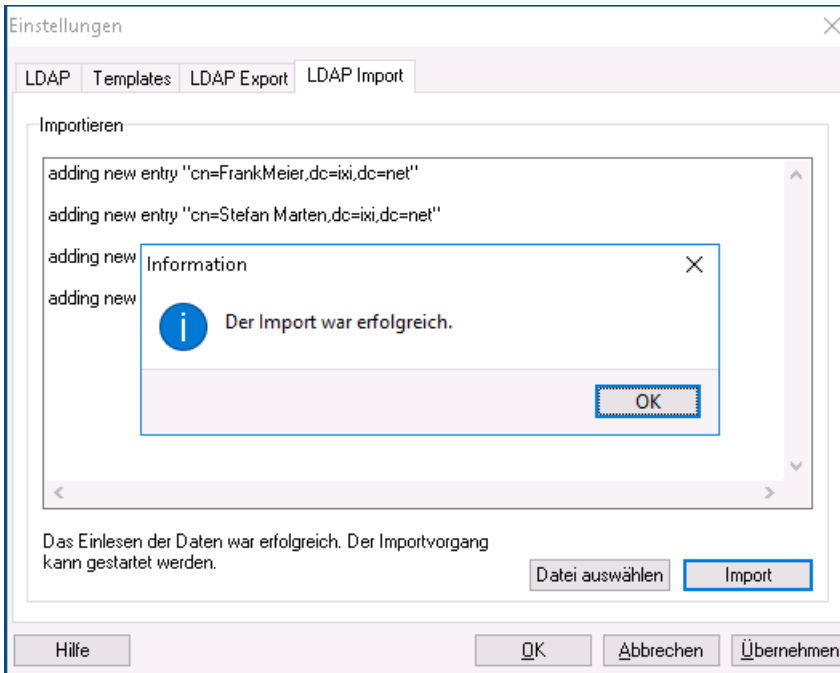


Nach dem Öffnen der Datei müssen die Daten über den Importer eingelesen und dabei in das richtige Format gebracht werden. Dieser Vorgang muss jetzt gestartet werden.



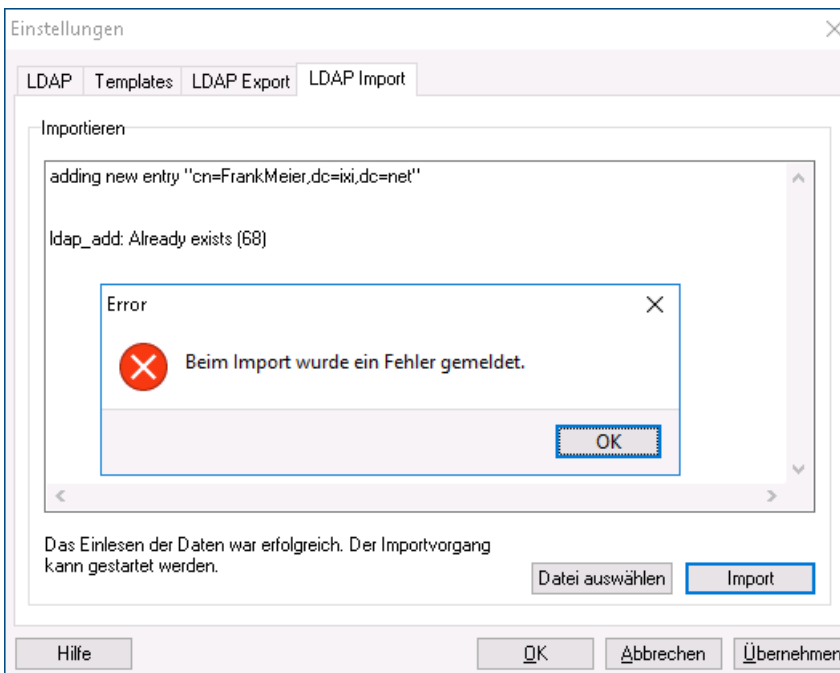
Dieser Vorgang kann eine Weile dauern. Ist das Konvertieren erfolgreich, wird eine entsprechende Meldung ausgegeben.

Die Benutzerdaten können jetzt über den Button "Import" in die OPEN LDAP Datenbank importiert werden.



Ist der Importvorgang erfolgreich verlaufen, wird eine entsprechende Meldung ausgegeben.

Alle importierten Daten sind mit "adding new entry" dargestellt.




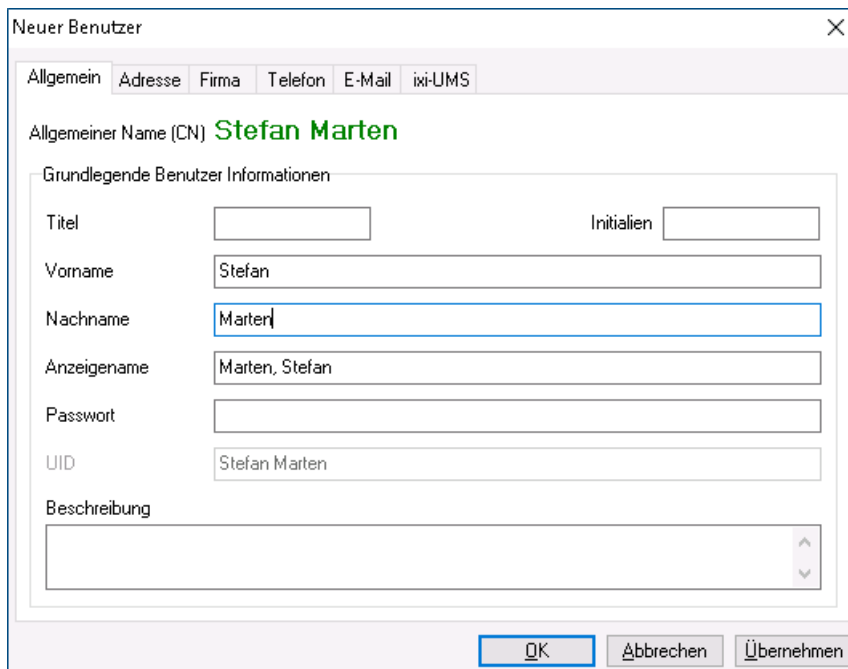
Ist der Vorgang nicht erfolgreich, wird beim ersten Fehler eine entsprechende Meldung ausgegeben.

Der Datensatz, in dem das Problem aufgetreten ist, wird im "Importfenster" ausgegeben.

Alle hinzugefügten Benutzerdaten werden jetzt unter "Benutzer" in der ixi-UMS Benutzerverwaltung dargestellt. Die Anzeige muss ggfs. mit "F5" aktualisiert werden.

4.2 Benutzer anlegen

Über den Button  kann ein neuer Benutzer angelegt werden. **Beachten Sie vor dem Anlegen der Benutzer die Einstellungen unter "Templates"**



Neuer Benutzer

Allgemein Adresse Firma Telefon E-Mail ixi-UMS

Allgemeiner Name (CN) **Stefan Marten**

Grundlegende Benutzer Informationen

Titel Initialien

Vorname

Nachname

Anzeigename

Passwort

UID

Beschreibung

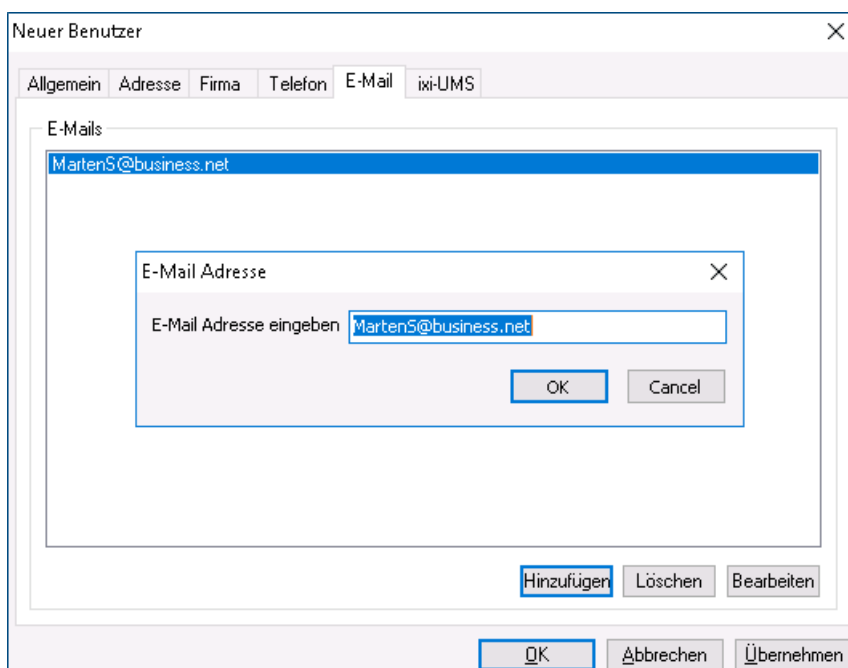
OK Abbrechen Übernehmen

Nach Eingabe von Vorname und Nachname kann der Benutzer über den Button "Übernehmen" gespeichert werden.

Der CN entspricht der UID und werden beim Speichern gebildet und können später nicht mehr geändert werden.

Der CN bzw. die UID werden ggf. für das Anmelden an einer der ixi-UMS Benutzer-Homepages benötigt.

Für Nutzung von ixi-UMS Enterprise muß dem Benutzer eine gültige E-Mail-Adresse (siehe unten) und eine gültige ixi-UMS Empfängernummer eingetragen werden.



Neuer Benutzer

Allgemein Adresse Firma Telefon E-Mail ixi-UMS

E-Mails

MartenS@business.net

E-Mail Adresse

E-Mail Adresse eingeben

OK Cancel

Hinzufügen Löschen Bearbeiten

OK Abbrechen Übernehmen

Um eingehende ixi-UMS -Nachrichten an den Benutzer zustellen zu können und zur Authentifizierung bei ausgehenden ixi-UMS -Nachrichten, muß dem Benutzer eine **im Mailsystem gültige** E-Mail-Adresse eingetragen werden.

Dazu doppelklicken Sie auf der Karteikarte "E-Mail" den automatisch generierten Eintrag und tragen die E-Mail-Adresse aus dem Mailserver ein.

Beachten Sie vor dem Anlegen der Benutzer die Einstellungen unter "Templates"

Mit "OK" wird diese dann gespeichert werden.

Optional können Informationen zu der Firma und der Adresse angegeben werden.

User - Marten, Stefan

Allgemein Adresse Firma Telefon E-Mail ixi-UMS

Adresse der Firma

Straße Berliner Str. 12

Postfach

Postleitzahl 48754 Stadt Musterdorf

Bundesland

User - Marten, Stefan

Allgemein Adresse Firma Telefon E-Mail ixi-UMS

Firma

Firma Vertriebs GmbH

Abteilung Marketing

Abteilungsnummer Raumnummer

Arbeitnehmer

Arbeitnehmernummer

Arbeitnehmertyp

Vorgesetzter

Sekretärin

Hilfe OK Abbrechen Übernehmen

Diese Angaben können auf einem Deckblatt ausgegeben werden.

Standardmäßig werden vom ixi-UMS Mail Server Connector ausgelesen:

- Firma
- Strasse
- Postleitzahl
- Ort
- Abteilung
- Büro

Weitere Informationen zum Thema "Deckblatt" entnehmen Sie bitte den Anleitungen des ixi-UMS Mail Server Connector und ixi-UMS Kernels.

4.3 ixi-UMS Nummer zuweisen

Unter Inbound Routing versteht man die Zustellung von UMS Nachrichten in das E-Mail Postfach des Benutzers. Der ixi-UMS Mail Server Connector sucht per LDAP die vom ixi-UMS Kernel empfangene Rufnummer in der LDAP-Datenbank. Wird die UMS Nummer gefunden, liest der ixi-UMS Mail Server Connector die zugehörige E-Mail-Adresse des Benutzers aus und übermittelt die Nachricht an den Mailserver.

Damit kann im Prinzip jeder Benutzer im Unternehmen ein oder mehrere Fax-, Voice- und SMS-Nummern zugeordnet bekommen. Standardmäßig erhält jeder Benutzer eine UMS Empfängernummer, auf der er alle 3 Arten von Nachrichten empfangen kann.

The screenshot shows a user management window for 'User - Marten, Stefan'. The 'Telefon' tab is selected. Under 'Business', there is a 'Telefon' field with the value '+49 89 54564897' and a 'Bearbeiten' button. Below it is a 'FAX Nummer' field with a 'Bearbeiten' button. A dialog box titled 'FAX Nummern bearbeiten' is open, showing a list of numbers with 'Hinzufügen', 'Löschen', and 'Ersetzen' buttons. The 'Hinzufügen' button is highlighted. At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'Abbrechen' buttons. At the bottom of the main window, there are 'OK', 'Abbrechen', and 'Übernehmen' buttons.

Dem Benutzer muss in der Karteikarte "Telefon" unter **FAX Nummer** eine gültige UMS-Empfängernummer eingetragen werden.

(LDAP Bezeichnung: facsimileTelephoneNumber)

Nach klicken auf den Button "Bearbeiten" kann die Rufnummer eingetragen werden. Über "Hinzufügen" wird sie dann dem Benutzer zugewiesen.

Hinweis:

Die Rufnummer **muß** im internationalen Rufnummernformat eingetragen werden. Zeichen () / - werden NICHT ausgewertet und dürfen daher auch nicht genutzt werden

Beispiel:

+49 8142 4799123 oder
+4981424799123 (komplett ohne Leerzeichen)

Hinweis:

Eine E.164 Telefonnummer ist eine Nummer im sogenannten kanonischen Format, d.h. sie enthält Landeskennzahl, Ortsnetzkennzahl, Anschlussnummer und Durchwahlinformation.

Beispiel: +49 8142 4799123 oder +4981424799123 (komplett ohne Leerzeichen)

Standardmäßig hängen die Landeskennzahl, Ortsnetzkennzahl und Anschlussnummer von den ixi-UMS Kernel Standorteinstellungen ab.

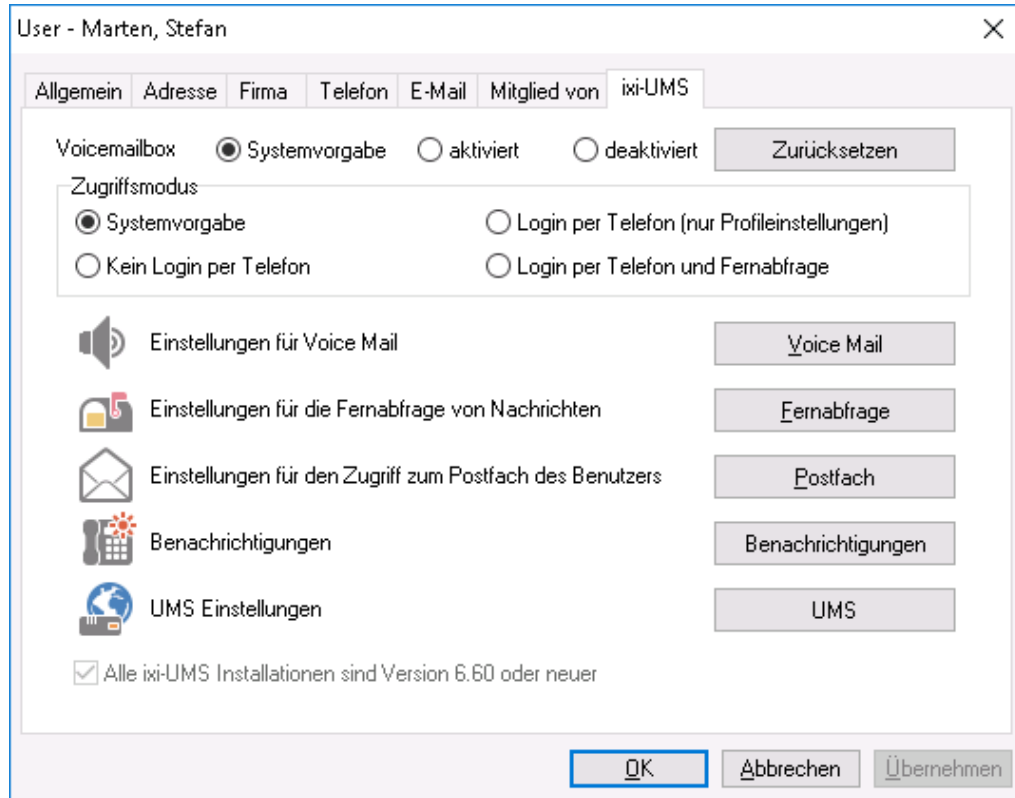
Überträgt die Telefonanlage die Empfängerrufnummern im E.164 Format oder ist ein Rufnummernkonverter im Einsatz, muss die Empfängernummer ggf. ohne Leerzeichen eingetragen werden.

Hinweis:

Soll die UMS-Empfängernummer in einem anderen Feld gesucht werden, beachten Sie die Hinweise in den Zusatzinformationen in der ixi-UMS Mail Server Connector und/oder ixi-UMS Voice-Mail Server Anleitung

4.4 ixi-UMS Tab

Unabhängig davon ob das ixi-UMS Voice-Mail Server installiert ist oder nicht, sind alle Einstellungen/Buttons aktiv.



Ist die Funktion "Voice-Mailbox" nicht im Einsatz, kann diese auch deaktiviert werden. In dem Fall werden die entsprechenden Einstellungen deaktiviert.

Unter "UMS" können die Berechtigungen und Eigenschaften für die Dienste Fax, SMS und TTS eingetragen werden.

4.4.1 UMS Einstellungen

Hier können die Einstellung pro Dienst vorgenommen werden, wenn diese von den Einstellungen am ixi-UMS Server abweichen sollen.

Werden diese Angaben beim Benutzer nicht hinterlegt, gelten die am ixi-UMS Mail Server Connector und/oder ixi-UMS Kernel eingetragenen Standardberechtigungen. In dem Fall wird "Systemvorgabe" angezeigt.

Generell gilt: Die Einstellungen der Benutzer überschreiben die Einstellungen am Server.

4.4.1.1 Allgemein

Hier werden die Absenderinformationen sowie die optionalen Angaben für "Coverpage" und "Kostenstelle" fest gelegt.

UMS Einstellungen

Allgemein Fax SMS Voice / TTS

ISDN Absenderadresse 9658

Kostenstelle

Deckblatt Marketing

Deckblatt erzwingen

Rückmeldungen

HTML-Berichte in Systemvorgabe

Alle Rückmeldungen löschen

Dutch
English
French
German
Italian
Portuguese
Spanish

OK Abbrechen

ISDN Absender Adresse:

Die Calling Party Number, die für ausgehende UMS Nachrichten für diesen Benutzer signalisiert wird.

Ist hier keine ISDN Absender Kennung eingetragen, wird die Fax-Absendernummer als Calling Party Number signalisiert. Wird SMS-ins-Festnetz genutzt, **muss** hier eine für die ISDN-Verbindung gültige Absenderinformation hinterlegt werden.

Kostenstelle:

Beliebiger String. Wird im Journal des ixi-UMS Kernel geloggt und kann zu Abrechnungszwecken verwendet werden.

Deckblatt:

Hier geben Sie den Verzeichnisnamen eines Coverpage Unterverzeichnisses an. Dieses Verzeichnis muss das Fax Deckblatt und -layout für ausgehende UMS Nachrichten enthalten. Lesen Sie hierzu auch das ixi-UMS Kernel Manual.

Optional kann für alle ausgehenden Faxnachrichten die Erstellung des **Deckblatts erzwingen** werden.

Rückmeldungen:

Die vom ixi-UMS Kernel erstellen Berichte der Rückmeldungen, der OCR Text und die durch die "SenderIdentifikation" enthaltenen Informationen können im **HTML-Format** generiert werden. Ist die Option am ixi-UMS Server aktiviert, kann dem Benutzer eine individuelle Vorlage zugewiesen werden.

Optional können **alle Rückmeldungen gelöscht werden**. In diesem Fall bekommt der Benutzer keine positiven und negativen Versandbestätigungen mehr.

Ist ixi-UMS Enterprise so eingerichtet das ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur noch am ixi-UMS Server gespeichert werden, sind die Einstellungen für die Rückmeldungen nicht relevant.

4.4.1.2 Fax Einstellungen

Hier werden die Absenderinformationen sowie die Berechtigungen für ixi-UMS Faxnachrichten festgelegt.

Fax Sender Nummer:

Ist die Nummer, die in der Kopfzeile des gesendeten Faxes erscheint. Es handelt sich hierbei üblicherweise um eine Durchwahl.

Diese wird dann mit den Lizenzinformationen des ixi-UMS Kernel kombiniert.

Beispiel:

Wird in den Lizenzinformationen am ixi-UMS Kernel eine Absender ID +49 eingetragen, muss hier eingetragen werden:

<Vorwahl ohne 0> <kompl. Anschlussnummer>

Fax Headline:

Diese Vorgabe überschreibt die Angabe der Absender-Kennung im ixi-UMS Kernel. Sollen die Benutzer diese individuell eintragen können, beachten Sie die Zusatzinformation "ixi-UMS Benutzervorgaben" in der ixi-UMS Mail Server Connector Anleitung.

UMS Einstellungen

Allgemein Fax SMS Voice / TTS

Fax Sender Nummer: 9745

Fax Headline: estos GmbH, Abt: Marketing

Sendeberechtigung: Systemvorgabe

Erlaubnis Senden mit Priorität: hoch

Max. Fax Seiten: 0

Max. Anzahl Faxe pro Tag: Systemvorgabe

Eingehende Faxe als: Systemvorgabe, PDF, TIF, PDF und TIF

OK Abbrechen

Sendeberechtigungen:

Hiermit lässt sich einstellen, wie "weit" ein Benutzer UMS Nachrichten versenden darf.

Fax: Erlaubnis Senden mit Priorität:

Übersteigt die vom Benutzer in der Nachricht angegebene Priorität die hier eingestellte, wird die effektive Priorität auf die hier eingestellte begrenzt.

Max. Fax Seiten:

Möchte der Benutzer ein Fax mit mehr als der angegebenen Zahl von Seiten verschicken, erhält er eine Fehlermeldung.

Der Wert 0 bedeutet "Systemvorgabe" = eingetragene max. Anzahl Seiten im ixi-UMS Render Connector

Max. Anzahl Faxe pro Tag:

Es kann vorgegeben werden, wie viele Nachrichten pro Nachrichtentyp der Benutzer am Tag versenden darf. Zur Aktivierung dieser Einschränkung muss die Auswertung auf der ixi-UMS Kernel Konfiguration unter "AddOns - Tageslimit" aktiviert sein.

Systemvorgabe: Die am ixi-UMS Kernel eingestellte Anzahl ist gültig

Unbegrenzt: Unabhängig von der Konfiguration am ixi-UMS Kernel kann der Benutzer unbegrenzt Nachrichten versenden.

Benutzerdefiniert: Es muss die Anzahl der erlaubten Nachrichten eingegeben werden.

Eingehende Faxe als

Hier können Sie festlegen ob der Benutzer die ixi-UMS Faxnachrichten als TIF und/oder PDF-Anhang erhält.

Beachten Sie die benötigte Einstellung im ixi-UMS Render Connector.

Ist ixi-UMS Enterprise so eingerichtet das ixi-UMS Nachrichten und Rückmeldungen nur noch am ixi-UMS Server gespeichert werden (siehe auch "Nachrichten Store" in der ixi-UMS Kernel Anleitung), ist die Einstellungen für die eingehende Faxe nicht relevant.

4.4.1.3 SMS Einstellungen

Ist das ixi-UMS Enterprise System für den Versand von SMS eingerichtet, kann dem Benutzer hier vom Server abweichende Berechtigungen erhalten.

UMS Einstellungen

Allgemein Fax SMS Voice / TTS

Sendeberechtigung Systemvorgabe

Max. Anzahl SMS pro Tag Benutzerdefiniert 5

Abhängig von der Versandart und des genutzten Anbieters kann eine Absendernummer gesendet werden. Übermittelt wird für diesen Benutzer:

- Bei SMS per HTTP: Die für diesen Benutzer eingetragene Mobiltelefonnummer
- Bei SMS ins Festnetz: Die bei ixi-UMS eingetragene ISDN Absendernummer, anderenfalls die ixi-UMS Fax Sender Nummer
- Wird zum Versand der SMS ein GSM-Adapter genutzt wird die Rufnummer der eingesetzten SIM Karte versendet.

OK Abbrechen

Sendeberechtigungen:

Hiermit lässt sich einstellen, wie "weit" ein Benutzer SMS versenden darf.

Max. Anzahl SMS pro Tag:

Es kann vorgegeben werden, wie viele SMS pro der Benutzer am Tag versenden darf.

Zur Aktivierung dieser Einschränkung muss die Auswertung auf der ixi-UMS Kernel Konfiguration unter "AddOns - Tageslimit" aktiviert sein.

Systemvorgabe: Die am ixi-UMS Kernel eingestellte Anzahl ist gültig

Unbegrenzt: Unabhängig von der Konfiguration am ixi-UMS Kernel kann der Benutzer unbegrenzt Nachrichten versenden.

Benutzerdefiniert: Es muss die Anzahl der erlaubten Nachrichten eingegeben werden.

4.4.1.4 Voice + TTS Einstellungen

Ist am ixi-UMS Kernel der Dienst "Voice" lizenziert, können die Benutzer Voicenachrichten (als wav-Anhang) und TTS-Nachrichten versenden.

UMS Einstellungen

Allgemein Fax SMS Voice / TTS

Sendeberechtigung Systemvorgabe

Max. Anzahl Voice pro Tag Systemvorgabe
keine
lokal
national
international

Die Einstellungen für die Nutzung des Dienstes voice in Verbindung mit dem ixi-UMS Enhanced Voice Package werden auf der Benutzerkarteikarte "ixi-UMS" festgelegt.

Bitte beachten Sie:
Auch für den Versand von TTS-Nachrichten muss der Dienst "Voice" am ixi-UMS Kernel lizenziert sein.

OK Abbrechen

Sendeberechtigungen:

Hiermit lässt sich einstellen, wie "weit" ein Benutzer eine Voice- oder TTS-Nachricht versenden darf.

Max. Anzahl Voice/TTS pro Tag:

Es kann vorgegeben werden, wie viele Voice und TTS (zusammen) pro der Benutzer am Tag versenden darf.

Zur Aktivierung dieser Einschränkung muss die Auswertung auf der ixi-UMS Kernel Konfiguration unter "AddOns - Tageslimit" aktiviert sein.

Systemvorgabe: Die am ixi-UMS Kernel eingestellte Anzahl ist gültig

Unbegrenzt: Unabhängig von der Konfiguration am ixi-UMS Kernel kann der Benutzer unbegrenzt Nachrichten versenden.

Benutzerdefiniert: Es muss die Anzahl der erlaubten Nachrichten eingegeben werden.

4.4.2 ixi-UMS Voice-Mailbox Einstellungen

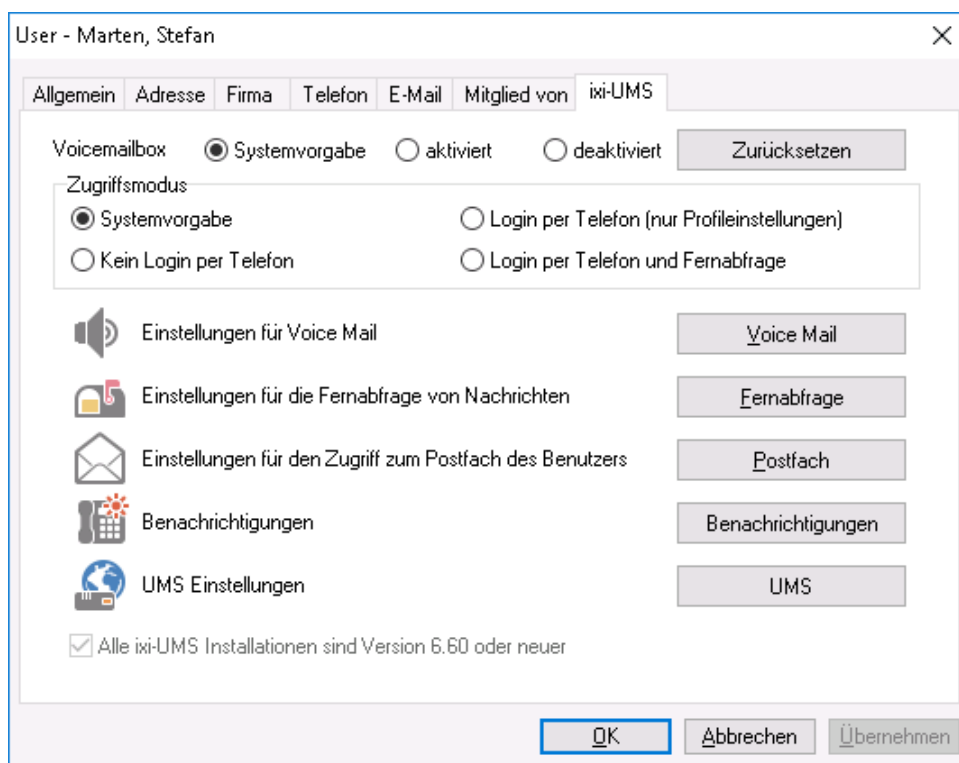
Alle grundsätzlichen Einstellungen können global am ixi-UMS Voice-Mail Server vorgenommen werden und sind für alle Benutzer gültig. So kann z.B. die Voice-Mailbox am Server deaktiviert und nur für ausgewählte Benutzer aktiviert werden. Soll die Funktion "Fernabfrage per Telefon" genutzt werden, ist eine Konfiguration für den IMAP Zugriff zwingend erforderlich.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der in der ixi-UMS Voice-Mail Server Anleitung.

Ist die PIN mehrfach falsch eingegeben worden, wird der Account für die Einwahl per Telefon gesperrt und kann über den Button "Zurücksetzen" wieder frei gegeben werden. Der Button "**Zurücksetzen**" ist immer verfügbar. Die Optionen sind erklärt unter: Zurücksetzen - Gesperrte Voicemailbox freigeben

Ist die **Voicemailbox** deaktiviert, erhält der Anrufer eine entsprechende Ansage und kann keine Nachricht hinterlassen. Unter **Zugriffsmodus** kann festgelegt werden, ob und für welche Feature sich der Benutzer per Telefon einloggen darf.

Systemvorgabe:	Es sind die Einstellungen am ixi-UMS Voice-Mail Server gültig
Kein Login per Telefon:	Der Benutzer darf sich nicht einloggen. Er kann keine Ansagen aufsprechen oder Nachrichten abrufen
Login per Telefon (nur Profileinstellungen):	Der Benutzer kann sich per Telefon einloggen, seine Ansagen besprechen und alle Profileinstellungen vornehmen, unabhängig davon was am Server unter Default Benutzer Einstellung - Login per Telefon eingestellt wurde.
Login per Telefon und Fernabfrage:	Der Benutzer kann sich einloggen, seine Profileinstellungen machen und seine Nachrichten abhören, unabhängig davon was am Server unter Default Benutzer Einstellung - Fernabfrage eingestellt wurde.



Weitere Einstellungen zu Sprache und Berechtigungen können in den Menüs "Voice Mail", "Fernabfrage", "Postfach" und "Benachrichtigungen" festgelegt werden.

Alle ixi-UMS Installations sind Version 6.60 oder höher

Mit ixi-UMS Enterprise 6.60 wird die Verschlüsselung der PIN und des IMAP-Passwortes für das individuelle Login am Mailserver erhöht. Ist die ixi-UMS-Benutzerverwaltung auf dem selben Server wie der ixi-UMS Voice-Mail Server installiert, wird die Einstellung automatisch aus der Einstellung des ixi-UMS Voice-Mail Server übernommen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der ixi-UMS Voice-Mail Server Anleitung.

4.4.2.1 Voice Mail

Unter **Ansagetyp** wird für diesen Benutzer vorgegeben, ob er eine individuelle oder personalisierte Ansage nutzen muss.

Unter **Beschreibung des Weiterleitungsziels durch (nur individuell)** wird festgelegt, von wem die Auswahl für das Weiterleiten von Anrufern angesagt wird. Diese Einstellung ist nur in Verbindung mit dem Ansagetyp "individuell" möglich.

Systemvorgabe:

Die Einstellung vom ixi-UMS Server wird benutzt.

Nur Benutzer:

Der Benutzer muss in seiner individuellen Ansage die Auswahl für "Drücken Sie 1 und 2" mit ansagen.

Benutzer und System:

Der Benutzer hinterlegt eine normale Ansage und das ixi-UMS System spielt danach ab: "Drücken Sie 1 um eine Nachricht zu hinterlassen oder 2 um sich zu XXX weiter verbinden zu lassen"

Die **Standardansagesprache** gibt an, ob der Anrufer standardmäßig die deutsche oder die englische Ansage hört.

Unter **Ansagesprache** kann festgelegt werden, auf Grund welcher Informationen der die Ansagesprache für den Anrufer ausgewählt wird.

Standardansage verwenden: Abhängig von der Rufnummer des Anrufers:

Es wird die unter Standardansagesprache eingestellte Sprache genommen.

Abhängig davon was am ixi-UMS Voice-Mail Server unter Landeskennzahlen / Sprachen eingerichtet wurde, erhält der Anrufer auf Grund der Absendernummer die Ansage in der zugewiesenen Sprache (sofern verfügbar).

Anrufer kann Sprache bestimmen:

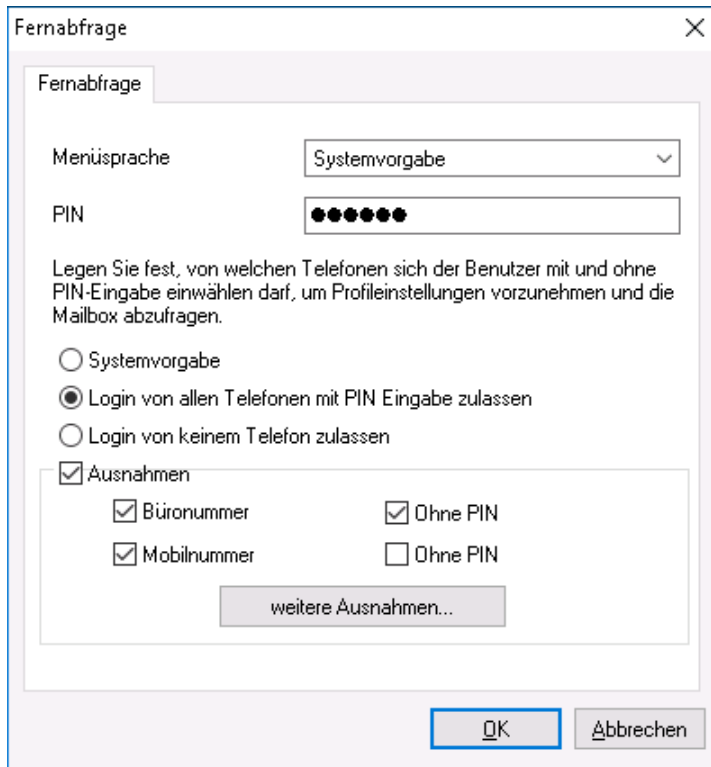
Dem Anrufer werden die Sprachen (Deutsch und Englisch) zur Auswahl angeboten.

Ist ein Profil für **Folgendes Profil ausserhalb der Bürozeiten benutzen** definiert, wird entsprechend der festgelegten Zeiten automatisch dieses Profil aktiv.

Die Bürozeiten können am ixi-UMS Voice-Mail Server vorgegeben und/oder vom Benutzer über die browser-basierte ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration eingestellt werden.

4.4.2.2 Fernabfrage

Unter **Menüsprache** wird festgelegt, in welcher Sprache der Benutzer sein Menü am Telefon angesagt bekommt.



Hat der Benutzer seine **PIN** vergessen oder mehrfach falsch eingegeben, kann hier eine neue PIN vergeben werden.

Standardmäßig ist **Login von allen Telefonen mit PIN Eingabe zulassen** aktiviert. Somit können die Benutzer von jedem Telefon Ihre Voice-Mailbox Nummer anwählen und sich mittels PIN-Eingabe einloggen.

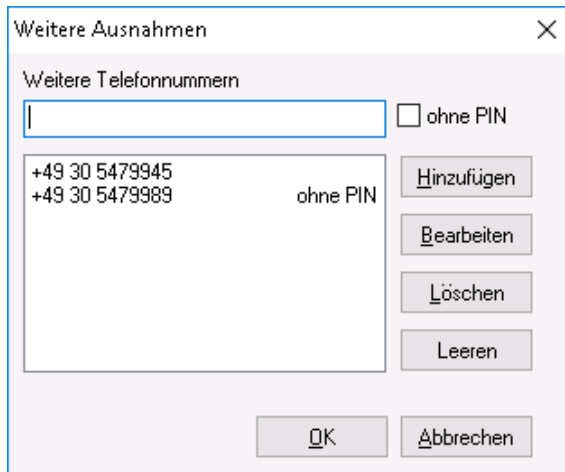
Soll dieses nicht möglich sein, kann auf **Login von keinem Telefon zulassen** umgeschaltet werden.

Unter **Ausnahme** können Telefonnummern angegeben werden, von denen der Benutzer seine Profileinstellungen ändern und seine Nachrichten abhören kann. Je nach genereller Auswahl können hier Rufnummern angegeben werden, bei denen keine PIN Eingabe erforderlich ist oder es kann generell eingestellt werden, von welchem Telefon sich die Benutzer einloggen dürfen.

Vorgegeben sind schon die ggfs. im AD unter "Allgemein - Rufnummer" und "Rufnummern - Mobile" eingetragenen Telefonnummern.

Wird **Ohne PIN** gewählt, ist bei Anruf von diesem Telefon keine PIN Eingabe erforderlich. Bei Einwahl von einer hier definierten Nummer wird dem Benutzer sofort das Hauptmenü vorgelesen.

Unter **Weitere Ausnahmen** können beliebige Rufnummern eingetragen werden.



Auch hier ist die Möglichkeit gegeben, die Einwahl von diesem Telefon ohne PIN Eingabe zu erlauben.

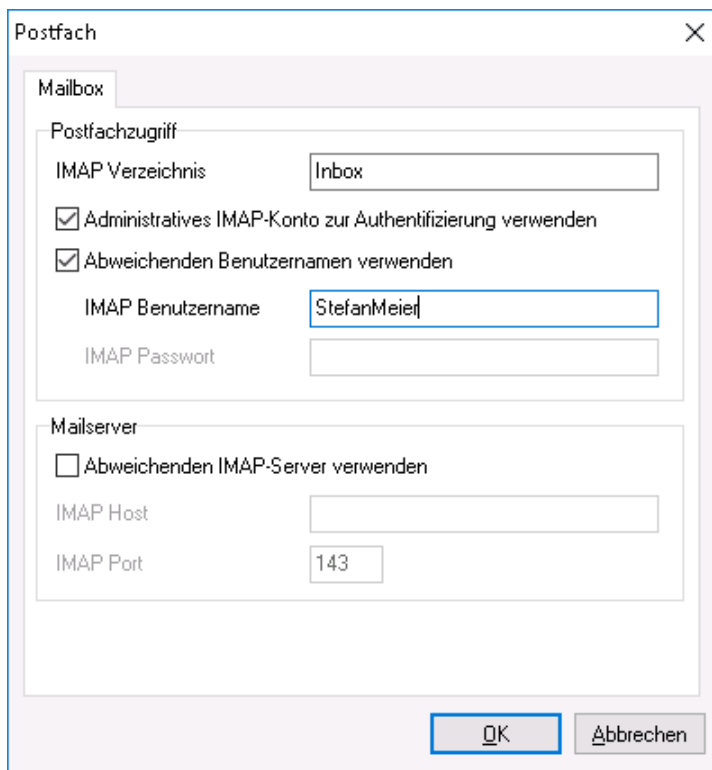
Werden Rufnummern für den generellen Zugriff oder den Zugriff ohne PIN eingetragen, muss darauf geachtet werden, dass die Telefonnummern im Format +49 8142 47990 hinterlegt werden.

Hinweis:

Ist der Abruf auf eine Rufnummer beschränkt, darf beim Abrufen der Nachrichten nicht die Rufnummernunterdrückung aktiviert sein.

4.4.2.3 Postfach

Hier kann dem Benutzer ein vom am ixi-UMS Voice-Mail Server hinterlegten Default-Eintrag abweichender Posteingangs-Ordner zugewiesen werden.



In diesem Ordner wird dann nach neuen Nachrichten gesucht.

Beispiel:

Wird im Posteingang des Benutzers ein Unterordner "Voice" angelegt und alle Voice Nachrichten regelbasiert dahin verschoben, muss eingetragen werden:

- bei MS Exchange: Inbox/Voice
- bei IBM Domino: Voice

Es muss **zwingend** der IMAP Benutzername des Postfaches angegeben werden.

Im Allgemeinen ist eine Konfiguration des Postfachzugriffs nicht erforderlich, da für den Zugriff auf alle Postfächer ein berechtigter Account verwendet wird. Wird kein **Administratives IMAP-Konto für den Zugriff** genutzt, müssen die Benutzer ihr Passwort über die "IndivHomepage" bzw. ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration eingeben.

Ist der für den IMAP-Zugriff benötigte **Benutzername** nicht in der LDAP-Datenbank hinterlegt, kann dieser hier eingetragen werden.

Unterstützt der Mailserver keine "IMAP4 Weiterleitung" (z.B. IBM Domino) und ist dieser nicht in der LDAP-Datenbank hinterlegt, muss dieser als **Abweichender Mailserver** angegeben werden.

Hinweis:

Müssen die Benutzer das Passwort für den Zugriff auf ihr Postfach hinterlegen, ist der Versand der Willkommensnachricht erforderlich, da der Link zur Passworteingabe darin enthalten ist oder die Eingabe über die ixi-UMS Voice-Mailbox Konfiguration muss aktiviert werden

4.4.2.4 Benachrichtigungen

Hier wird eingestellt, nach wie vielen und welchen eingegangenen Nachrichten der Benutzer eine Benachrichtigung erhalten soll.

Um die "Message Waiting Indication" oder "SMS auf das Mobiltelefon" nutzen zu können, müssen Sie in der ixi-UMS Kernel Konfiguration und ggfs. in der ixi-UMS Voice-Mail Server Konfiguration die entsprechenden Einstellungen vornehmen und der Notifier Express muss aktiviert werden.

Benachrichtigungen

ixi-UMS Notifier Express

Standardeinstellungen für Benachrichtigungen verwenden

Benachrichtige den Benutzer

bei 1 neuen Faxnachricht(en)

bei [] neuen Sprachnachricht(en)

bei [] neuen SMS Nachricht(en)

Die Benachrichtigungen an folgende Geräte Senden

MWI auf dem Telefon des Benutzers setzen

Absender für MWI: 9985

SMS auf das Mobiltelefon

OK Abbrechen

Ist **Standardeinstellungen für Benachrichtigungen verwenden** aktiviert, können beim Benutzer keine individuellen Einstellungen vorgenommen werden. Es werden die Default Einstellungen des Notifier Express übernommen.

Unter **Die Benachrichtigungen an folgende Geräte senden** kann festgelegt werden, wie der Benutzer informiert wird.

Es sind nur die Optionen aktiv, die auf Grund der hinterlegten Informationen auch nutzbar sind. Auf fehlende aber ggfs. benötigte Informationen wird hingewiesen.

Aus welchem LDAP-Attribut die Nummer für die MWI-Benachrichtigung ausgelesen wird, kann in der Konfiguration des ixi-UMS Enhanced Voice Package unter Allgemein auf der Karte Rufnummernkonfiguration festgelegt werden.

Absender der "Message Waiting Indication" (MWI) am Telefon:

Standardmäßig wird die UMS-Durchwahl des Benutzers als Absendernummer am Telefon angezeigt. Wurde in der Konfiguration des ixi-UMS Voice-Mail Server unter Allgemein - Rufnummernkonfiguration "Route-By-Redirection" aktiviert, wird die dort eingetragene Nummer am Telefon des Benutzers als Rückrufnummer angezeigt. Es sollte gewährleistet sein, dass der Benutzer durch Rückruf auf dieser Nummer mit seiner Mailbox verbunden wird.

In Umgebungen mit z.B. vernetzten Telefonanlagen kann es vorkommen, dass sich die interne und die externe Durchwahl unterscheiden, um Zugriff auf den UMS Server zu bekommen. In so einem Fall muss die von extern "gewählte" UMS Nummer als Empfänger Nummer beim Benutzer eingetragen werden. Die davon abweichende interne MWI-Rückrufnummer muss separat bei den Benutzern hinterlegt werden.

In diesem Fall MUSS die gesamte Konfiguration der Benachrichtigungen individuell am Benutzer eingestellt werden. Es sind keine Defaulteinstellungen mehr gültig.

In Umgebungen mit verteilten ixi-UMS Kernel Standorten UND der Nutzung von Route-By-Redirection muss hier die jeweilige Voice-Mailbox-Nummer eingetragen werden.

Hinweis: Um den Benutzer per MWI zu informieren, muss seine Telefonnummer in der Benutzerverwaltung im Format +49 8142 4799555 eingetragen sein.

Hinweis: Sollen E-Mails und/oder Faxe am Telefon vorgelesen werden, wird TTS und/oder OCR benötigt.

4.4.2.5 Zurücksetzen - Gesperrte Voicemailbox freigeben

Über den Button "Zurücksetzen" kann jederzeit ausgewählt werden:

Willkommensnachricht erneut senden Der Benutzer erhält beim nächsten Anruf erneut die Willkommensmail mit seiner PIN

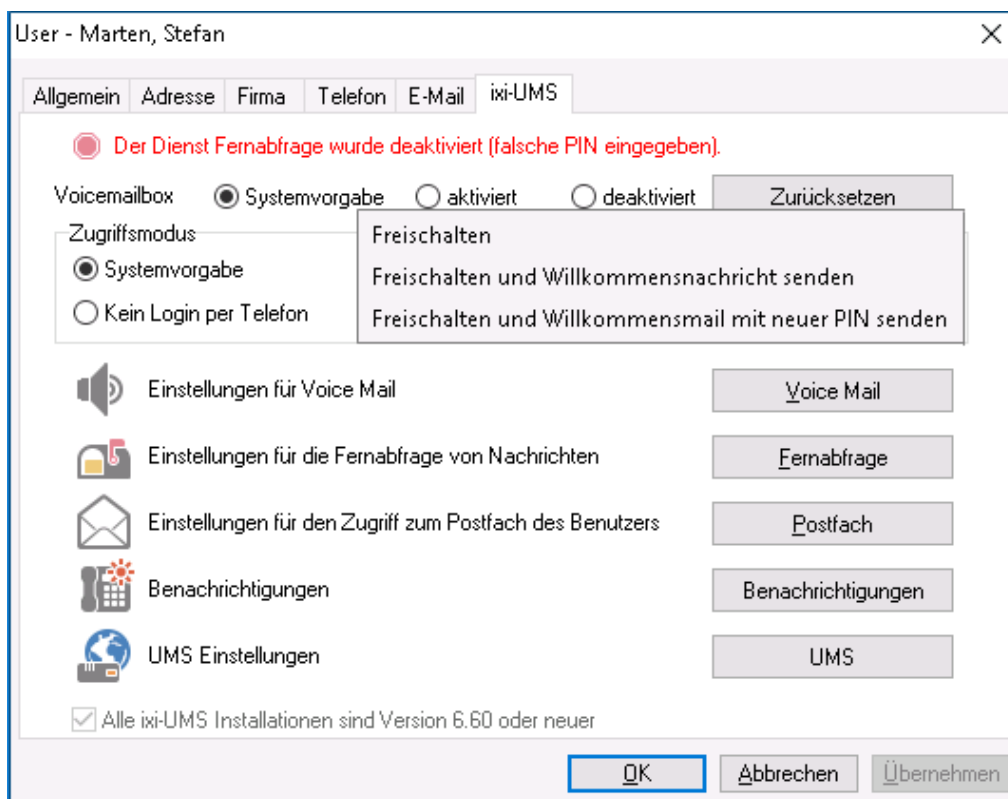
PIN zurücksetzen Willkommensnachricht erneut senden Der Benutzer erhält beim nächsten Anruf erneut die Willkommensmail mit einer neu generierten PIN.

Ist die PIN mehrfach falsch eingegeben worden, wird der Account für die Einwahl per Telefon gesperrt. Über den Button "Zurücksetzen" kann dieser wieder freigegeben werden. Dabei kann ausgewählt werden, ob und welche weitere Aktion durchgeführt werden soll:

Freischalten Der Zugriff per Telefon wird wieder frei gegeben

Freischalten und Willkommensnachricht erneut senden Der Zugriff wird freigeschaltet und der Benutzer erhält beim nächsten Anruf erneut die Willkommensmail mit seiner PIN

Freischalten, PIN zurücksetzen und Willkommensmail erneut senden Der Zugriff wird freigeschaltet und der Benutzer erhält beim nächsten Anruf erneut die Willkommensmail mit einer neu generierten PIN.



5 Info

5.1 Über estos GmbH



estos mit Sitz in Starnberg und Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit Schwerpunkt auf Unified Communication mit Unified Messaging, Faxserver CTI (Computer Telephony Integration), Präsenz und Instant Messaging. estos setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen.

Kontakt:

estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a

82319 Starnberg

Amtsgericht München HRB 133 670

Ust-Id Nr. DE 813 079 461

Tel. +49 8151 36856 177

Fax: +49 8151 36856 199

E-Mail: sales@estos.de

Web: www.estos.de

© estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Produktnamen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der estos.GmbH.

5.2 Version

Software: ixi-Framework

Version: 7.10

Datum: 19.04.2024