

estos Phone Tools

4.0.4.35034

1	Welcome to estos Phone Tools	4
2	Installation	5
3	Allgemeine Einstellungen	6
4	HotKey Einstellungen	7
5	Select hotkey	8
6	TAPI connection	9
7	Conversation Windows Extension for Lync	10
8	Info über estos Phone Tools	11
9	License	12

1 Welcome to estos Phone Tools

For quick, successful installation, please read Installation Notes .

The connection of phones and computers, known as Computer Telephony Integration (CTI), is important for an efficient working environment. Many daily tasks are made easier through CTI, e.g. dialing via PC or identification of incoming calls.

estos Phone Tools contains the following components:

- Tapi driver for controlling the Lync client.
This Tapi driver sends the commands to dial a phone number to the Lync Client. That enables every application that is capable of dialing a phone number using Tapi to work with Lync Client. The driver offers one Tapi Line.
- Select hotkey
Software for dialing phone numbers from all windows applications. Phone numbers that are currently selected may be dialed using the Lync client by pressing a hotkey.
- Hotkey-Wahl
Microsoft Lync Nutzer können nun, wie aus den estos CTI-Lösungen bekannt, auch eine Rufnummer in Windows-Anwendungen, z.B. im Internet Explorer, markieren und per Tastendruck (Hotkey) die Anwahl einleiten. Das erspart dem Nutzer mühsames Kopieren oder Abtippen. Der Hotkey kann nutzerspezifisch definiert werden, um auch bei bereits von anderen Anwendungen vorbelegten Tasten einwandfreie Funktion zu gewährleisten.
- TAPI Service Provider für abgehende Wahl
Der sogenannte Lync TAPI Service Provider, ein spezieller Treiber, ermöglicht die Wahl aus allen Microsoft TAPI-kompatiblen Anwendungen via Lync Client. Auf diese Weise können bereits bestehende Applikationen ebenfalls Telefoniefunktionen des Lync verwenden.

estos Phone Tools is TerminalServer compatible. This means it can be used on Microsoft Terminal Server.

For using the application at least the following software is required:

- Microsoft Lync Client
- estos MetaDirectory Enterprise

2 Installation

The software is delivered as Microsoft Installer Packet (msi).

The package can be distributed using the group policy. A per-computer assignment is recommended.

If the package is installed by a user, 'elevated privileges' are required.

Um die Lync-Toast und die Lync-Gesprächsfenster Erweiterung verwenden zu können, müssen die einen MetaDirectory Server auswählen.

An administrative template for the group policy is available. The file PhoneTools.adm can be used to configure global settings using the group policy.

3 Allgemeine Einstellungen

Hier können Sie die allgemeine Einstellungen für die estos Phone Tools anpassen:

Diese Programm beim Login starten

Ist diese Einstellung aktiv werden die estos Phone Tools beim Starten des Computers automatisch mit gestartet.

Allgemeine Hinweise anzeigen

Das Programm benutzt Bubbles (Sprechblasen) um dem Benutzer allgemeine Informationen anzuzeigen. Jede dieser Bubbles kann mit Hilfe des enthaltenen Kontrollkästchens "Diesen Hinweis nicht mehr anzeigen", das Programm dazu veranlassen keine allgemeinen Hinweise mehr anzuzeigen. Das gewünschte Verhalten kann auch über diese Konfigurations-Einstellung vorgenommen werden.

Maximale Länge interner Rufnummer

Um interne Rufnummern beim Wählen zu erkennen muss das Programm die maximale Länge der internen Rufnummern kennen. In dieser Konfigurations-Einstellung kann diese Länge definiert werden.

Sollte ein Einsteller ausgegraut sein und den Zusatz (administrativ gesetzt) haben, sind diese Einstellungen vom Administrator über die Gruppenrichtlinie gesetzt worden und können nicht geändert werden.

4 HotKey Einstellungen

Sie können Tastenkombinationen, so genannte Hotkeys definieren, mit denen Funktionen ausgeführt werden. Bitte beachten Sie dass die HotKey Tastenkombinationen deaktiviert sind solange die Konfiguration des Programmes angezeigt wird.

Start communication

Tragen Sie die gewünschte Tastenkombination ein mit der Sie die Kommunikation (z.B. einen Anruf) starten möchten.

Rufnummern sofort wählen

Ist diese Einstellung aktiv wird sofort nach dem die HotKey Tastenkombination gedrückt wurde, versucht die Rufnummer zu wählen. Ansonsten wird der Lync Dialog zum Wählen einer Rufnummer angezeigt.

HotKey Meldungen anzeigen

Beim drücken der HotKey Tastenkombination werden ggf. Meldungen angezeigt wenn es Problem gibt (z.B. wenn kein Text markiert ist). Jedes dieser Fenster kann mit Hilfe des enthaltenen Kontrollkästchens "Diesen Hinweis nicht mehr anzeigen", das Programm dazu veranlassen keine HotKey Hinweise mehr anzuzeigen.

Sollte ein Einsteller ausgegraut sein und den Zusatz (administrativ gesetzt) haben, sind diese Einstellungen vom Administrator über die Gruppenrichtlinie gesetzt worden und können nicht geändert werden.

5 Select hotkey

A hotkey is a key combination, that can be pressed on the keyboard to invoke an action. This function is available in all Windows applications.

Using this program you may define Hotkeys to control the Lync Client.

Start communication

- Mark a piece of text that contains a phone number or a Sip address.
- Press the key combination.
- The selected text is copied to the clipboard and sent to the Lync Client. If the text contains a phone number, a phone conversation is started. If the text contains a Sip address (an @ in the text), an instant message conversation is started.

Call telephone numbers without the country code outside of Germany

When choosing a telephone number a Fully Qualified Telephone Number (FQTN) is automatically passed to the Lync client (eg +49815136856177). If you have selected no telephone number in this format (eg.B. 0815136856177), wird diese automatisch um den Ländercode ergänzt. Die Voreinstellung hierfür ist +49 für Deutschland. Sollte sich Ihr Standort außerhalb von Deutschland befinden, müssen Sie in der Windows Systemsteuerung unter Telefon und Modem im Standort das richtige Land auswählen.

6 TAPI connection

estos Phone Tools installs a TAPI driver, that offers one TAPI line device.

Name of the line	Lync
PermanentLineID	0x99999990
PermanentLineGUID	{3C45E9ED-09AE-411d-BF5B-AA504BF17BAA}
Funktionen	lineMakeCall

7 Conversation Windows Extension for Lync

The Lync Conversation Windows Extension is an embedded browser that allows display of a contextual application with a Lync conversation. This feature requires Microsoft Silverlight.

Um diese Funktionalität nutzen zu können muss das Kontrollkästchens Gesprächsfenster Erweiterung aktivieren aktiv sein.

The extension can be accessed via the Menuitem Phone Tools in the conversation window. It is also possible the extension will always appear immediately, if the checkbox "Show extension immediately" is activated.

Bei eingehender Kommunikation zeigt der Lync Client einen sogenannten Toast an, der Informationen zum Anrufer zur Verfügung stellt. Leider ist der Informationsgehalt sehr eingeschränkt, deshalb bieten Ihnen die estos PhoneTools für Lync die Möglichkeit, neben diese Toast weiteren Informationen anzuzeigen. Diese Toast Erweiterung kann nur in Verbindung mit einem Lync Client 2013 benutzt werden. Um diese Erweiterung nutzen zu können, aktivieren Sie das Kontrollkästchens Toast Erweiterung einblenden. Eine weitere Voraussetzung dass diese Funktionalität benutzt werden kann ist, dass das .Net Framework Version 3.5 (Standard bei Windows 7) bzw. das .Net Framework Version 4 (Standard Windows 8) installiert ist.

The extension displays a special website of the MetaDirectorys, this server name and port of the Web server must be configured MetaDirectory. This can also be selected via an encrypted connection https. Click the "Search .." to selecta relevanter Metadirectory server from a list.

MetaDirectory servers in the same domain, will displayed without domain suffix.

If you specify a server name with domain suffix or IP address, the authentication when viewing the conversation window extension no longer works automatically. It is asked in a pop-up window for credentials (Windows domain login).

The Lync client is different whether it is connected internally or externally by using the Lync Server. So it is also possible to configure different Metadirectory server for internal and external use by the conversation window extension.

Interner Servername Tragen Sie hier den Name des MetaDirectorys ein, der innerhalb des Firmennetzwerks benutzt werden soll oder wählen Sie ein MetaDirectory über die Schaltfläche "Suche..." aus. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit im Eingabefeld darunter den Port des MetaDirectorys anzupassen. Soll eine SSL Verbindung verwendet werden, aktivieren Sie auch das Kontrollkästchens Verschlüsselte Verbindung.

Externer Servername Tragen Sie hier den Name des MetaDirectorys ein, der außerhalb des Firmennetzwerks benutzt werden soll oder wählen Sie ein MetaDirectory über die Schaltfläche "Suche..." aus. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit im Eingabefeld darunter den Port des MetaDirectorys anzupassen. Soll eine SSL Verbindung verwendet werden, aktivieren Sie auch das Kontrollkästchens Verschlüsselte Verbindung.

8 Info über estos Phone Tools

estos Phone Tools ist ein Produkt der estos GmbH.

Copyright (C) 2015 estos GmbH.

Produkt Updates finden Sie unter <http://www.estos.de/>

Frequently asked questions and answers and also support are available at <https://helpdesk.estos.de/Knowledgebase/List>

Microsoft und Microsoft Outlook are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States of America.

9 License

estos Phone Tools required for the operation license key when the trial period has expired 45 days.

Licensed for:

Please enter the name that you have received with your license key.

License:

This field is for the license key.

The licenses have 35 points and correspond to the following pattern:

XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX.

License details:

Try it for free (for 45 days)	You can test the 45 days estos Phone Tools with all available features. After the trial period, you must purchase licenses.
Trial License Expired	You must enter licenses.