

estos ECSTA for OpenScape Business

5.0.1.4942

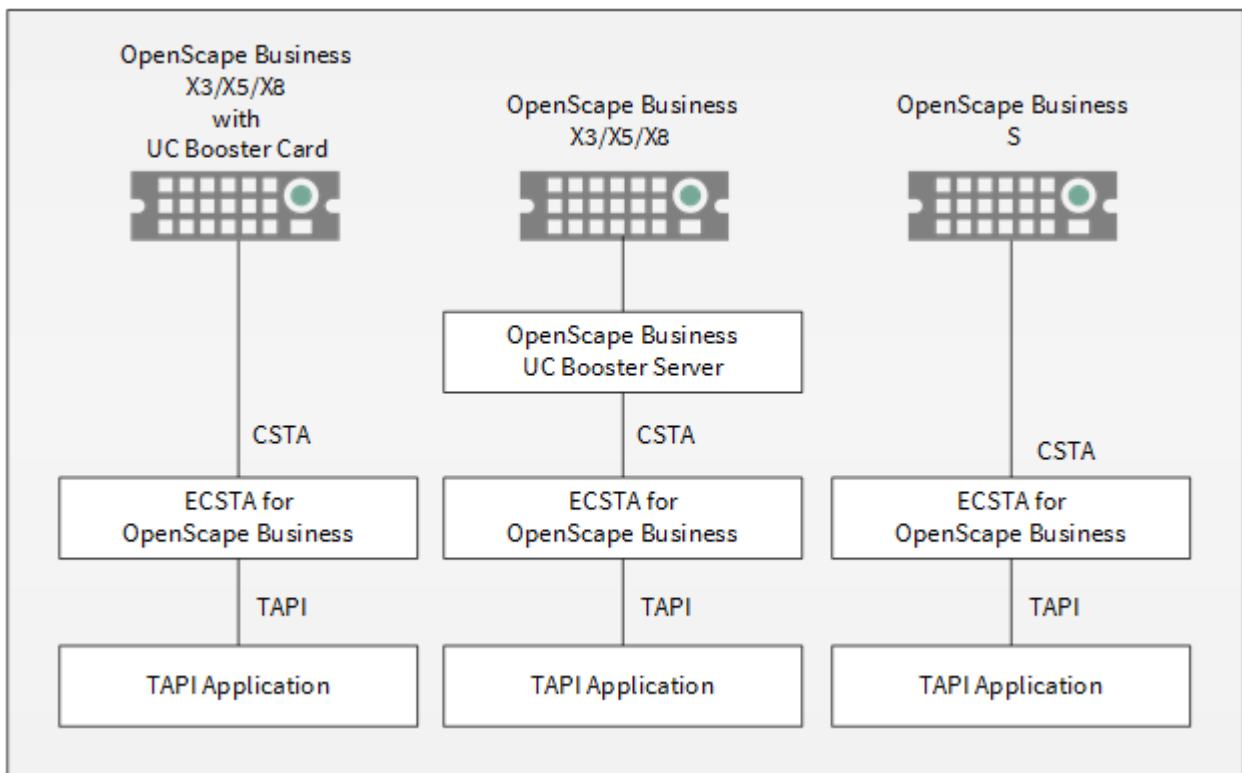
1	Einleitung.....	4
2	Treiber-Verwaltung.....	6
3	Unterstützte Telefonanlagen.....	7
4	UC Booster Plattformen.....	8
4.1	Konfiguration und Inbetriebnahme der UC Booster Plattformen.....	8
4.2	OpenScape Business UC Booster Server.....	8
4.3	OpenScape Business UC Booster Card.....	20
4.4	Einbindung der UC Booster Plattform in der OpenScape Business Anlage.....	20
5	Software Voraussetzungen.....	25
6	estos ECSTA for OpenScape Business.....	26
7	Einstellungen.....	27
7.1	Einstellungen-Verbindung.....	27
7.2	Einstellungen-Leitungen.....	27
7.3	Einstellungen-Standort.....	28
7.3.1	Rufnummernformatierung.....	28
7.4	Einstellungen-Erweitert.....	30
7.5	Lizenzen.....	31
7.6	MULAP Monitoring.....	31
7.7	Offene Nummerierung.....	32
8	Software Voraussetzungen.....	33
8.1	Unterstützte TAPI-Funktionen.....	33
9	Info über estos ECSTA for OpenScape Business.....	37

1 Einleitung

estos ECSTA for OpenScape Business stellt einen Telephony Service Provider für Microsoft® TAPI 2.1 (auch 2.2 und 3.0) zur Verfügung. Dieser TAPI-Treiber stellt eine zentrale Kommunikation zwischen einem PC und der Telefonanlage her. Auf diesem Server stehen alle Geräte der Telefonanlage als TAPI-Leitungen zur Verfügung.

Der estos ECSTA for OpenScape Business Treiber verwendet die leistungsfähige CSTA-Schnittstelle um mit der Telefonanlage zu kommunizieren.

Zur Installation und Verwaltung des Treibers siehe Treiber Verwaltung.



Unterstützte Telefonanlagen

Anlage	Treiber
OpenScape Business X3*	ECSTA for OpenScape Business
OpenScape Business X5*	ECSTA for OpenScape Business
OpenScape Business X8*	ECSTA for OpenScape Business
OpenScape Business S	ECSTA for OpenScape Business

*Für die Anbindung dieser Telefonsysteme wird eine CSTA-Middleware benötigt. Diese Middleware wird entweder als Hardware in die Telefonanlage integriert (OpenScape Business UC Booster Card) oder als Software auf einem SUSE Enterprise Linux betrieben (OpenScape Business UC Booster Server). Details zu beiden Varianten und zur Inbetriebnahme finden Sie unter OpenScape Business UC Booster Plattformen.

Verwendung im Netzwerk

Nachdem der Treiber installiert ist, können Sie alle eingerichteten Nebenstellen auf dem Server als TAPI-Leitungen verwenden. Wenn Sie eine Server gestützte CTI Software einsetzen, so können Sie diese nun installieren. Um die Telefone von allen Arbeitsplätzen aus zu verwenden, muss der TAPI-Treiber im Netzwerk verteilt werden. Dazu gibt es folgende Möglichkeiten:

1. estos UCServer
Der estos UCServer ist eine CTI/UCC Server Software welche die Telefonie-Informationen über einen grafischen Client oder einen Multiline TAPI-Treiber im Netzwerk an alle Arbeitsplätze verteilen kann. Dabei werden Arbeitsgruppen, Domänen, Active Directory® und Terminal Server unterstützt.
2. estos CallControlGateway
Das estos CallControlGateway für Lync/OCS ist ein Gateway, welches die TAPI-Leitungen mit dem Lync/OCS Server verbindet und dem Lync/OCS Client via RemoteCallControl (RCC) die Steuerung der klassischen Telefonie Geräte ermöglicht.
3. Windows® Telephony Server
Der Windows® Telephony Server ist ein Bestandteil von Windows Server® Betriebssystemen seit Windows® NT. Sie benötigen dazu in jedem Fall eine Domäne. Die Einrichtung ist auf Domänen Benutzer limitiert.

2 Treiber-Verwaltung

Installation

Mit dem Windows® Installer (msi) Paket wird der Treiber auf dem System installiert. Falls das Setup Paket mehrere Treiber enthält, können Sie während des Setups auswählen, welche Treiber installiert werden sollen.

Treiber Instanzen

Der Treiber kann zur Anschaltung an eine oder mehrere Telefonanlagen verwendet werden. Dazu werden eine oder mehrere Treiberinstanzen am Windows® TAPI-System angemeldet.

Anmeldung am TAPI-System

Während der Installation wird bereits eine Instanz des ausgewählten Treibers am TAPI-System angemeldet. Dabei geben Sie in einem Wizard die notwendigen Daten an, um den Treiber mit der Telefonanlage zu verbinden.

Konfiguration einer Treiberinstanz

Die Konfiguration der Treiberinstanz erfolgt entweder über *Telefon und Modemoptionen* in der Systemsteuerung oder über das mitgelieferte Programm *Telefon Treiber Optionen Erweitert*, das Sie in der Systemsteuerung oder im Startmenü finden.

Hinzufügen weiterer Treiberinstanz

Wenn Sie den Computer mit einer weiteren Telefonanlage verbinden wollen, müssen Sie eine weitere Instanz des Treibers zum TAPI-System hinzufügen. Die erfolgt mit Hilfe des mitgelieferten Programms *Telefon Treiber Optionen Erweitert*, das Sie in der Systemsteuerung oder im Startmenü finden.

Updates

Zur Installation eines Updates starten Sie das Windows® Installer Paket (msi).

Falls eine Treiberinstanz konfiguriert ist, wird diese während des Updates entfernt und nach dem Update automatisch wieder hinzugefügt. Falls mehrere Treiberinstanz konfiguriert sind, muss der Computer nach dem Update neu gestartet werden.

Deinstallation

Die Deinstallation erfolgt über die Windows® Software Verwaltung. Bei der Deinstallation werden alle Instanzen des Treibers aus dem TAPI-System entfernt und die Software deinstalliert.

3 Unterstützte Telefonanlagen

Treiber	Anlage	Bezeichnung Telekom	ab Booster Firmware
ECSTA for OpenScape Business	Unify OpenScape Business X3*	Telekom Octopus F X3*	V1 R2.0.0.28
ECSTA for OpenScape Business	Unify OpenScape Business X5*	Telekom Octopus F X5*	V1 R2.0.0.28
ECSTA for OpenScape Business	Unify OpenScape Business X8*	Telekom Octopus F X8*	V1 R2.0.0.28
ECSTA for OpenScape Business	Unify OpenScape Business S		V1 R2.0.0.28 (embedded Software)

*Für die Anbindung dieser Telefonsysteme wird eine CSTA Middleware benötigt. Diese Middleware wird entweder als Hardware in die PBX integriert (OpenScape Business UC Booster Card) oder als Software auf einem SUSE Enterprise Linux betrieben (OpenScape Business UC Booster Server). Details zu beiden Varianten und zur Inbetriebnahme finden Sie unter OpenScape Business UC Booster Plattformen.

4 UC Booster Plattformen

Die Telefonanlagen der OpenScape Business Serie stellen selbst keine CSTA-Schnittstelle bereit. Diese Schnittstelle wird von einer Middleware bereitgestellt die als Hardware, für den Einbau in eine Telefonanlage, und als Software bereitgestellt wird. Die Hardware Middleware wird von Unify unter dem Namen *OpenScape Business UC Booster Card* vertrieben, die Software unter dem Namen *OpenScape Business UC Booster Server*. Beide Systeme werden im fortlaufenden UC Booster Plattform genannt, da es technisch keinen Unterschied macht, welches System eingesetzt wird. Die OpenScape Business S Serie ist ein Software Telefonanlage die die benötigte Schnittstelle bereits integriert hat.

Soll ein Verbund aus OpenScape Business Anlagen angebunden werden, wird hierfür lediglich ein Booster Plattform am Masterknoten benötigt. Hierbei ist die Anzahl an Teilnehmern zu prüfen (Maximal 150 für eine OpenScape Business UC Booster Card).

4.1 Konfiguration und Inbetriebnahme der UC Booster Plattformen

Bitte ziehen Sie primär die von Unify für die jeweiligen Produkte bereitgestellten Dokumente zu Rate. Für beide Systeme finden Sie die Dokumente sowohl in der OpenScape Business Telefonanlage unter *Service Center / Download Center*, als auch im Unify Partnerportal. Die folgende Anleitung zeigt in verkürzter Form die nötigen Schritte für die Installation und Konfiguration.

OpenScape Business UC Booster Server

OpenScape Business UC Booster Card

Einbindung der UC Booster Plattform in der OpenScape Business Anlage

4.2 OpenScape Business UC Booster Server

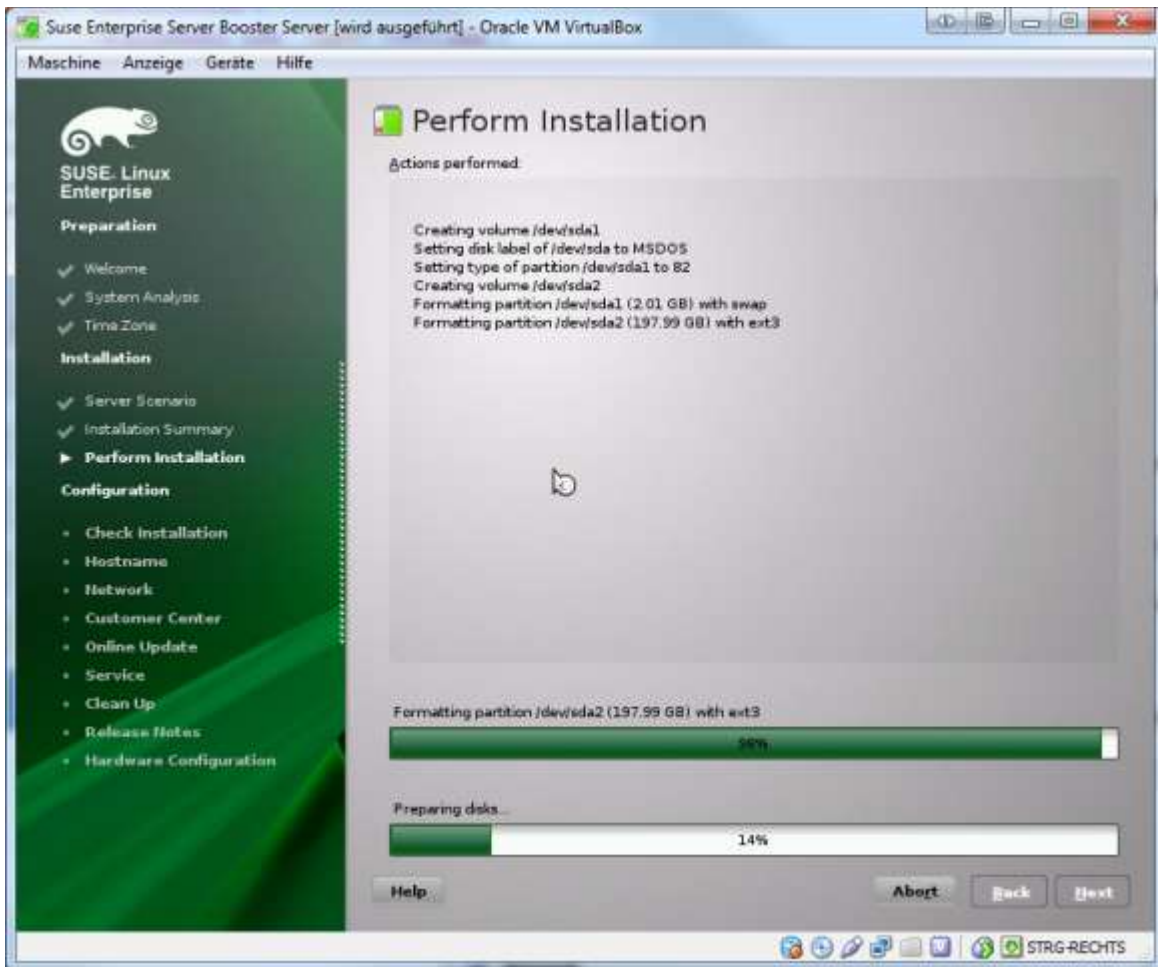
Das System basiert auf einem SUSE Enterprise Linux auf dem der UC Booster Server installiert wird. Für die Plattform definiert Unify die folgenden Anforderungen:

- SUSE Enterprise Linux Server Version 11 SP2 64bit
- physikalischer oder virtueller Server ausgelegt für den 24h Betrieb
- mindestens 2 Kerne je 1,5Ghz (2,0 Ghz empfohlen)
- mindestens 2GB RAM (4GB empfohlen)
- mindestens 100GB Festplattenplatz (200GB empfohlen)
- Bildschirmauflösung 1024x768

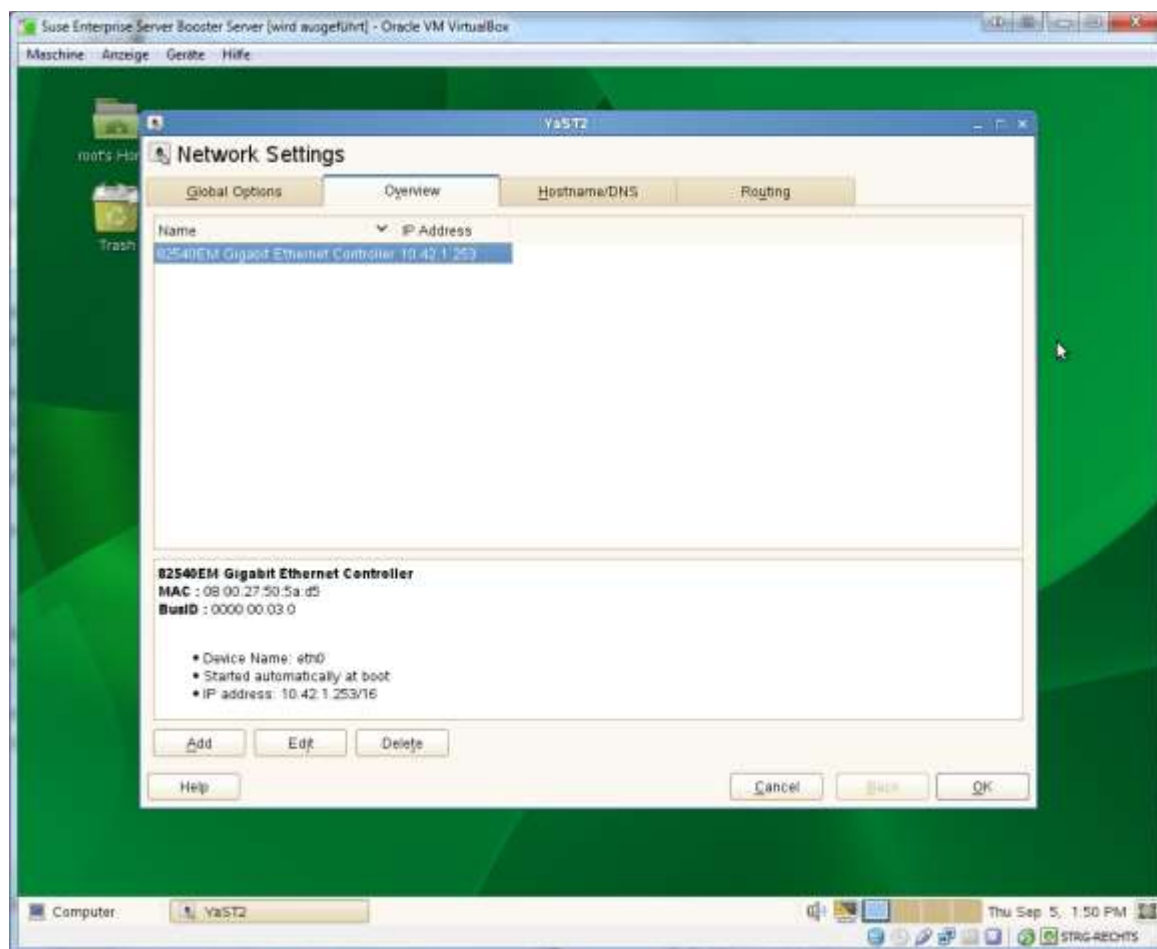
Das Installationspaket kann bei Novell heruntergeladen werden.

Die folgende Anleitung zeigt die Installation in einer Oracle Virtual Box, Unify empfiehlt und supported als virtualisierter VMware vSphere in Version 4 oder 5.

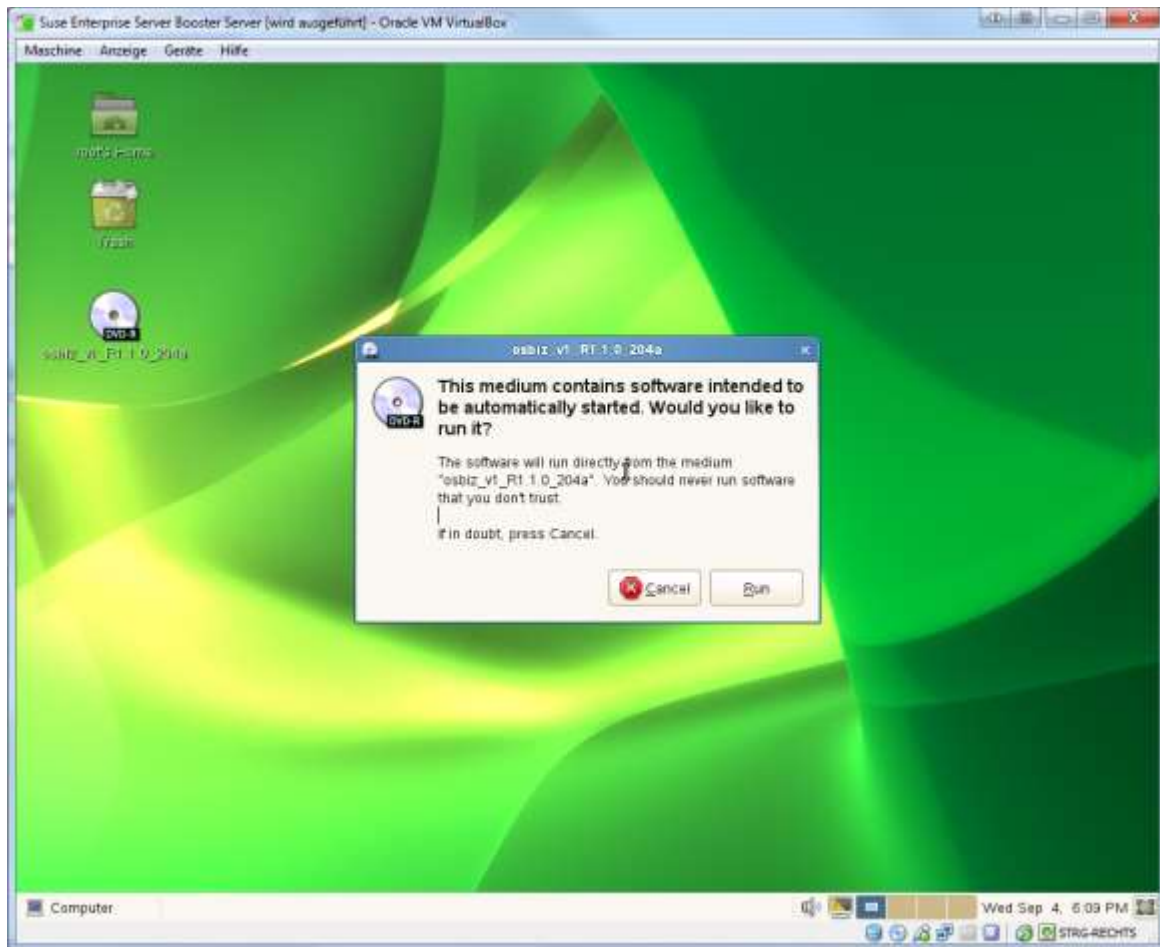
Installieren Sie SUSE Enterprise Linux



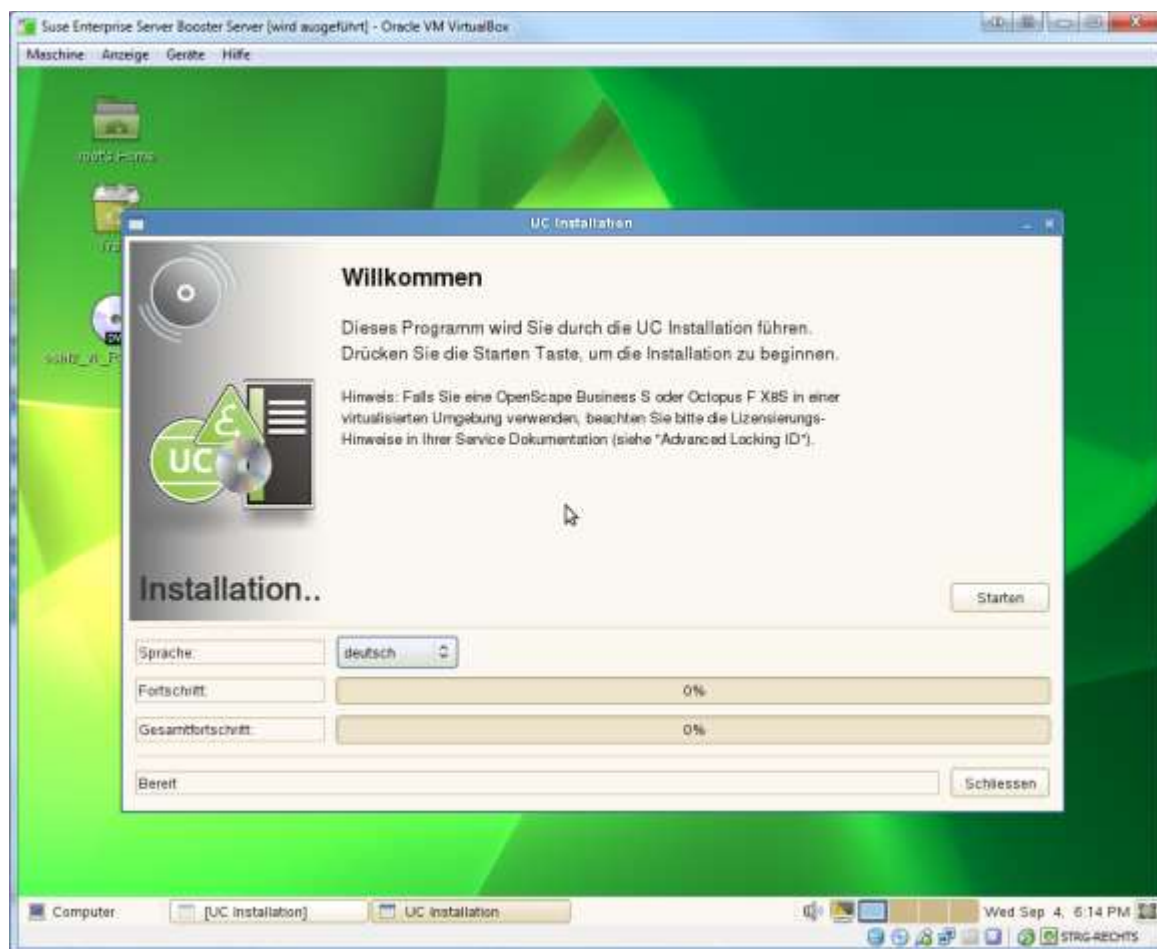
Versehen Sie das System über YAST Network Settings mit einer statischen IP-Adresse. Vergessen Sie hierbei nicht einen DNS-Server und das Default Gateway für spätere Software Updates einzurichten.



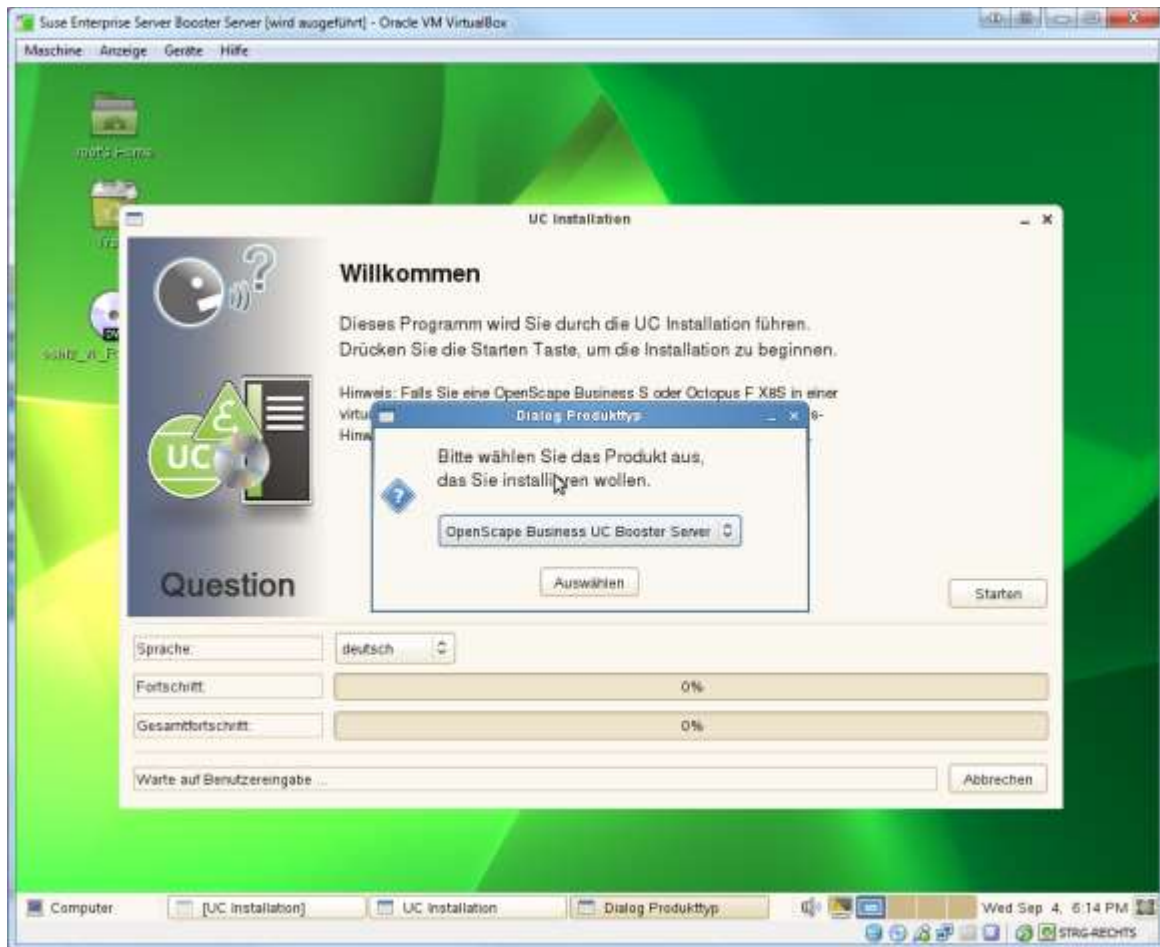
Legen Sie die DVD (ISO-Image) mit dem OpenScape UC Booster Server ein.
Es erscheint der abgebildete Dialog den Sie mit RUN bestätigen.
Sollte der Dialog nicht erscheinen wählen Sie das DVD-Rom Icon und klicken Sie im Kontextmenü auf *Open with autorun Prompt*.



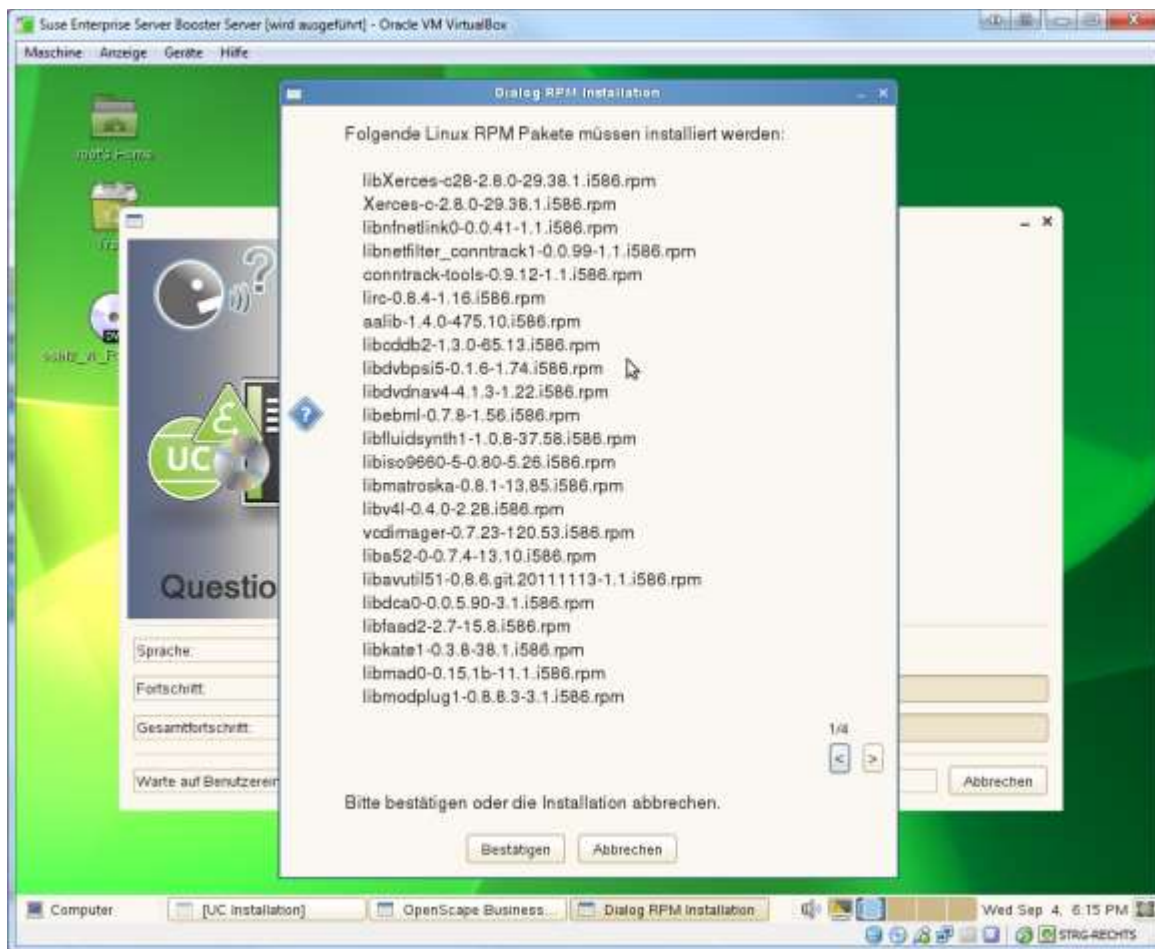
Wählen Sie die Installationssprache Deutsch. ->Starten



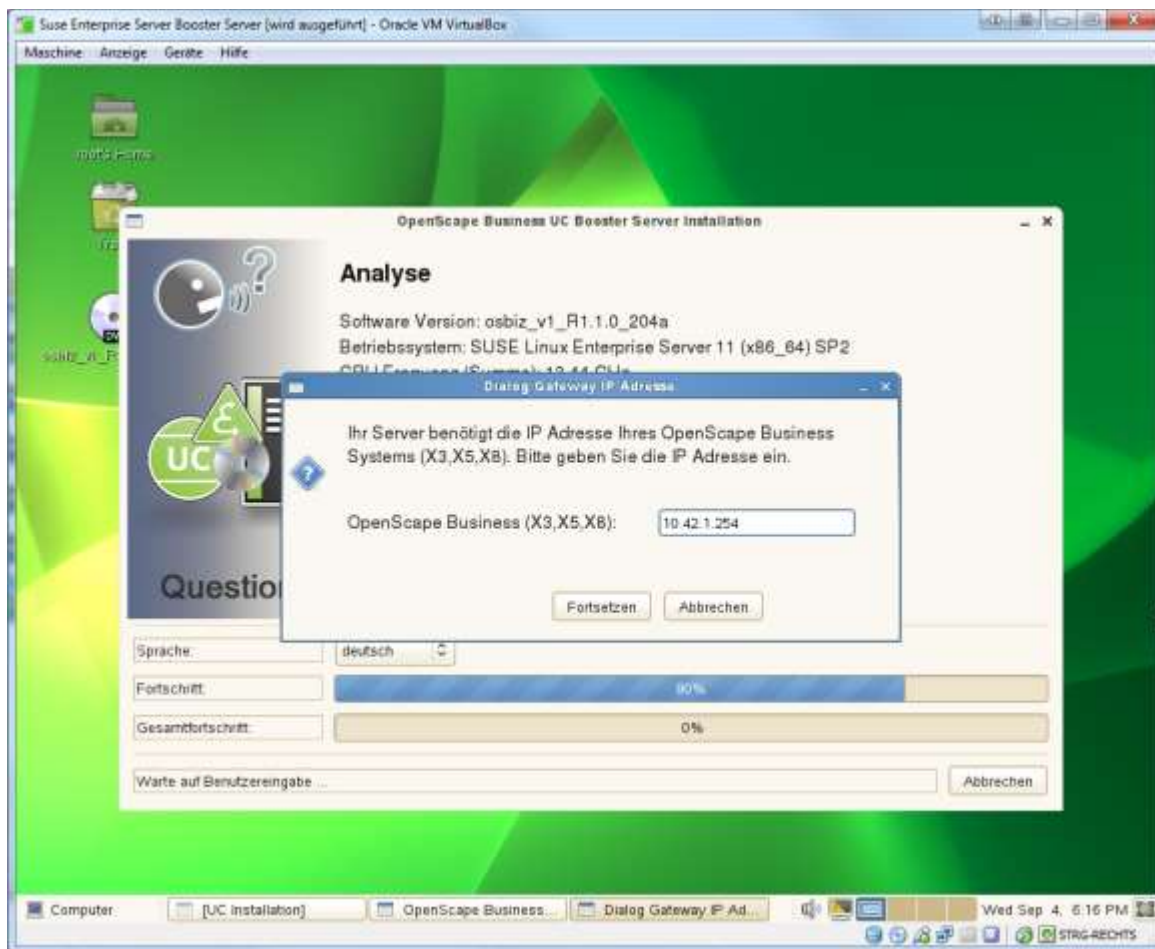
Wählen Sie als Produkt "OpenScope Business UC Booster Server". ->Auswählen



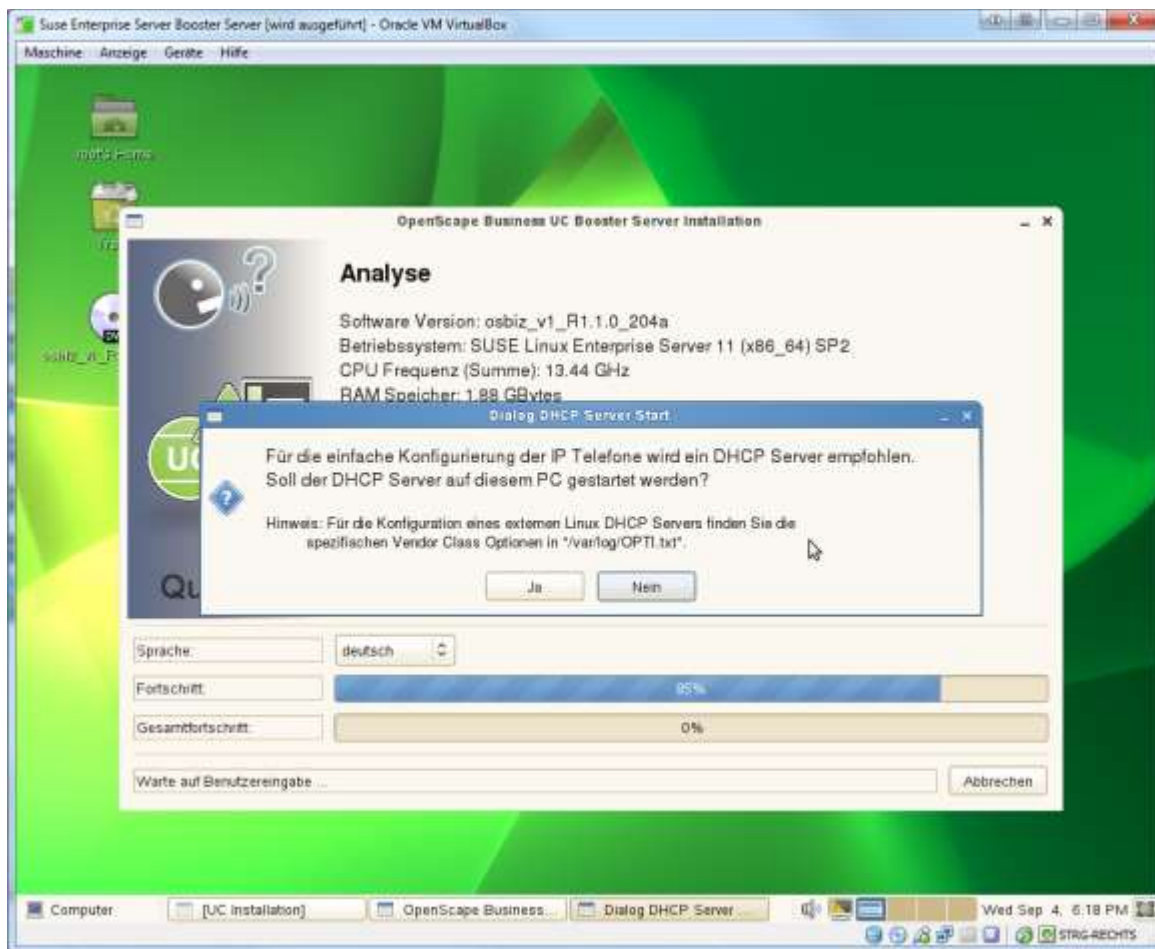
Bestätigen Sie die zu installierenden RPM-Pakete ->Bestätigen



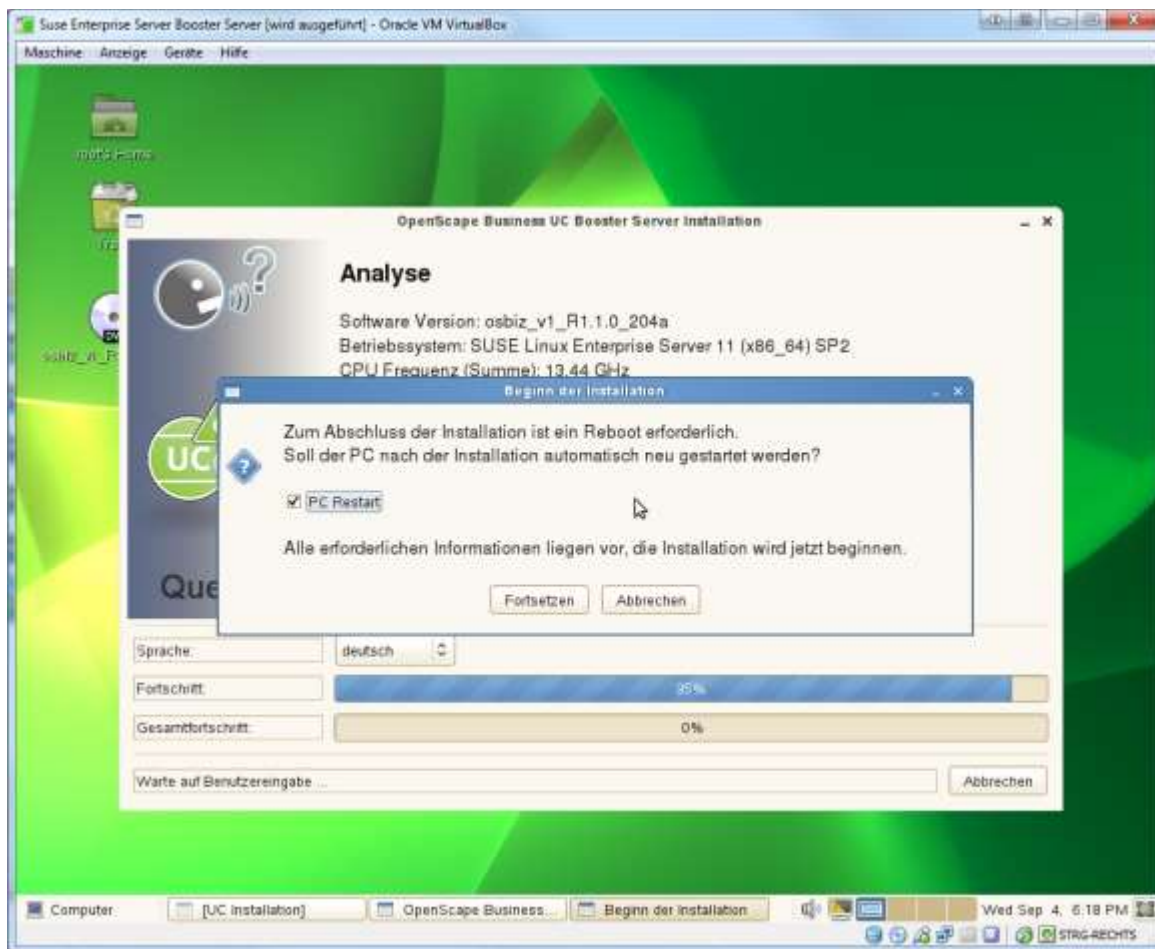
Geben Sie die IP-Adresse der OpenScope Business ein ->Fortsetzen



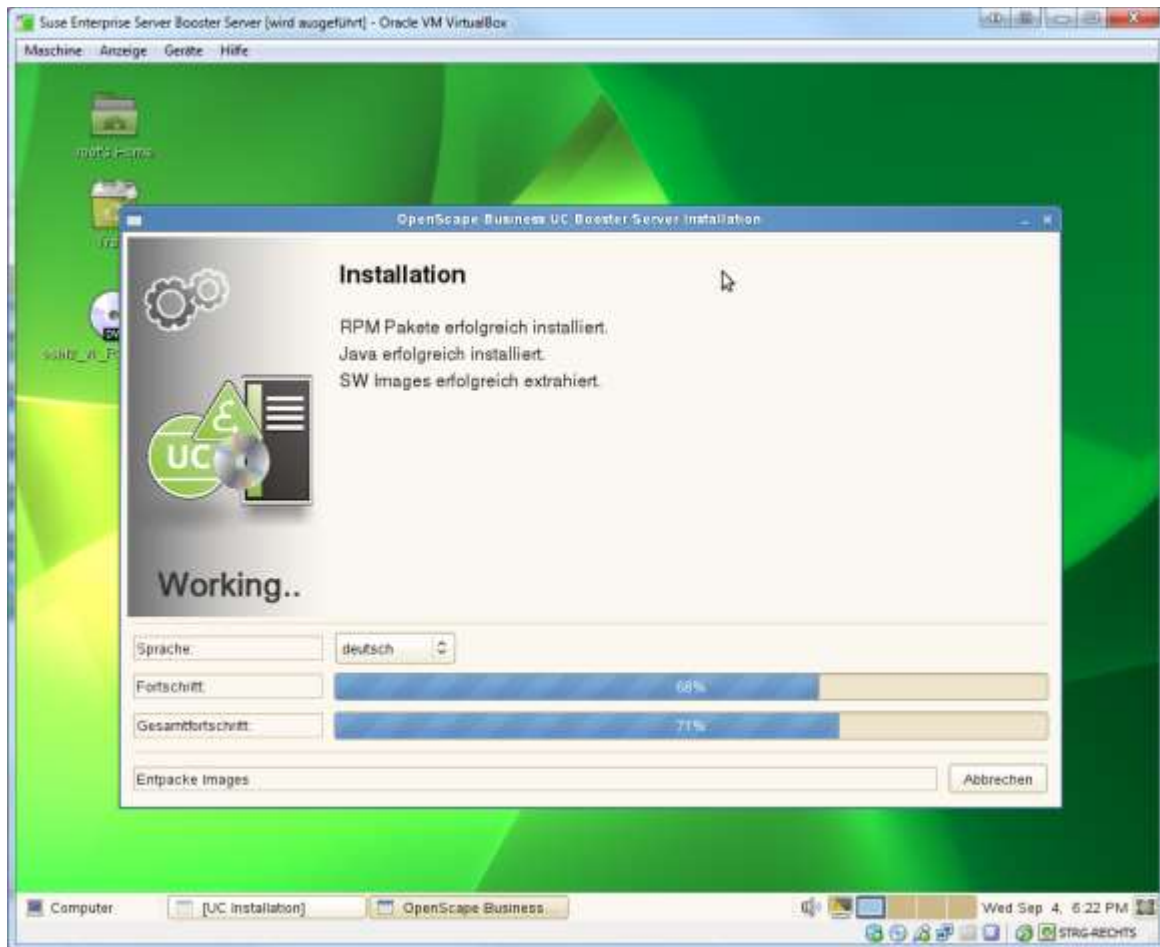
Wenn Sie in Ihrem Netzwerk bereits einen DHCP-Server einsetzen, wählen Sie *Nein* damit kein entsprechender Dienst installiert wird. (Normalfall) ->*Nein*

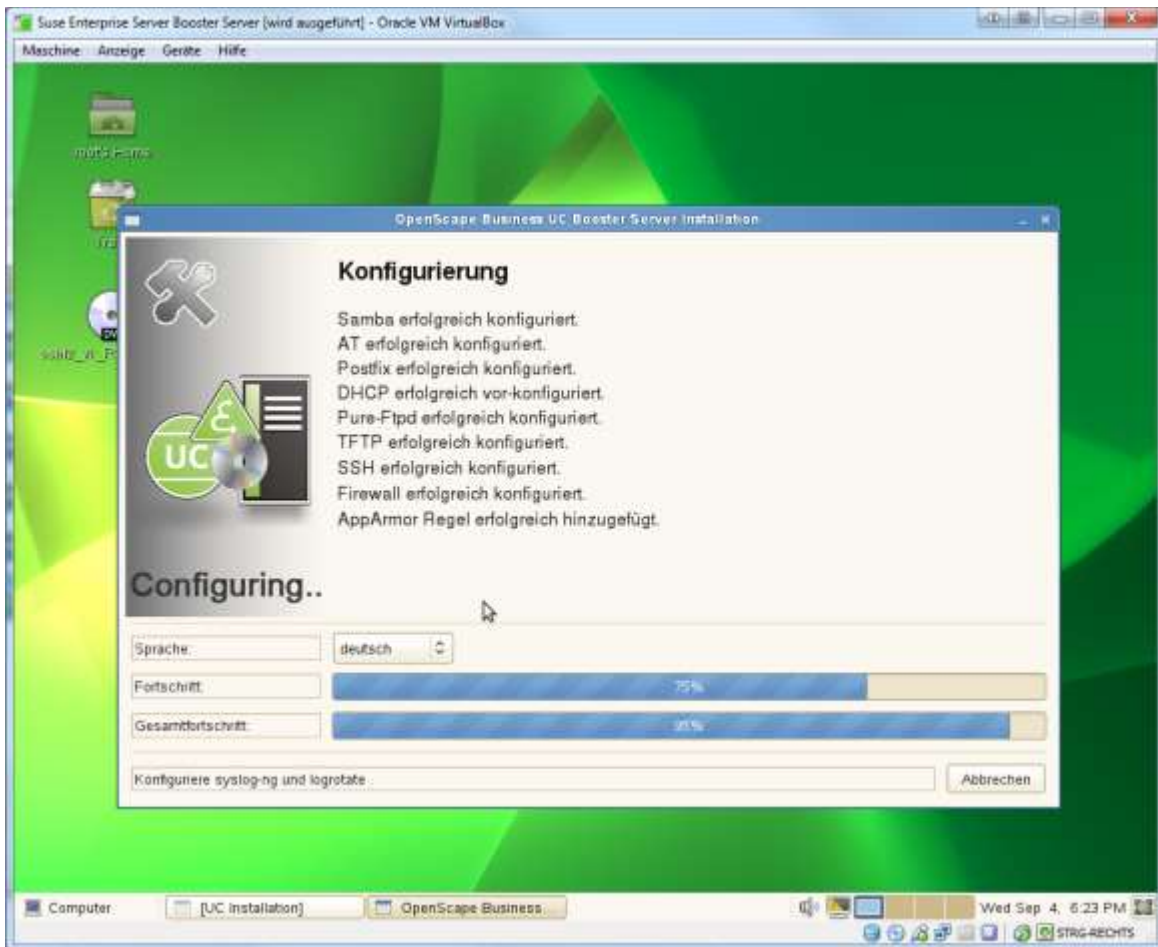


Aktivieren Sie das Kontrollkästchen PC-Restart ->Fortsetzen



Es folgt die Installation und automatische Erstkonfiguration mit anschließendem Neustart





Nach dem Neustart melden Sie sich über die Weboberfläche am Booster Server an. Die Weboberfläche steht ausschließlich über https bereit! Ändern Sie hierbei das Passwort für den administrativen Benutzer.

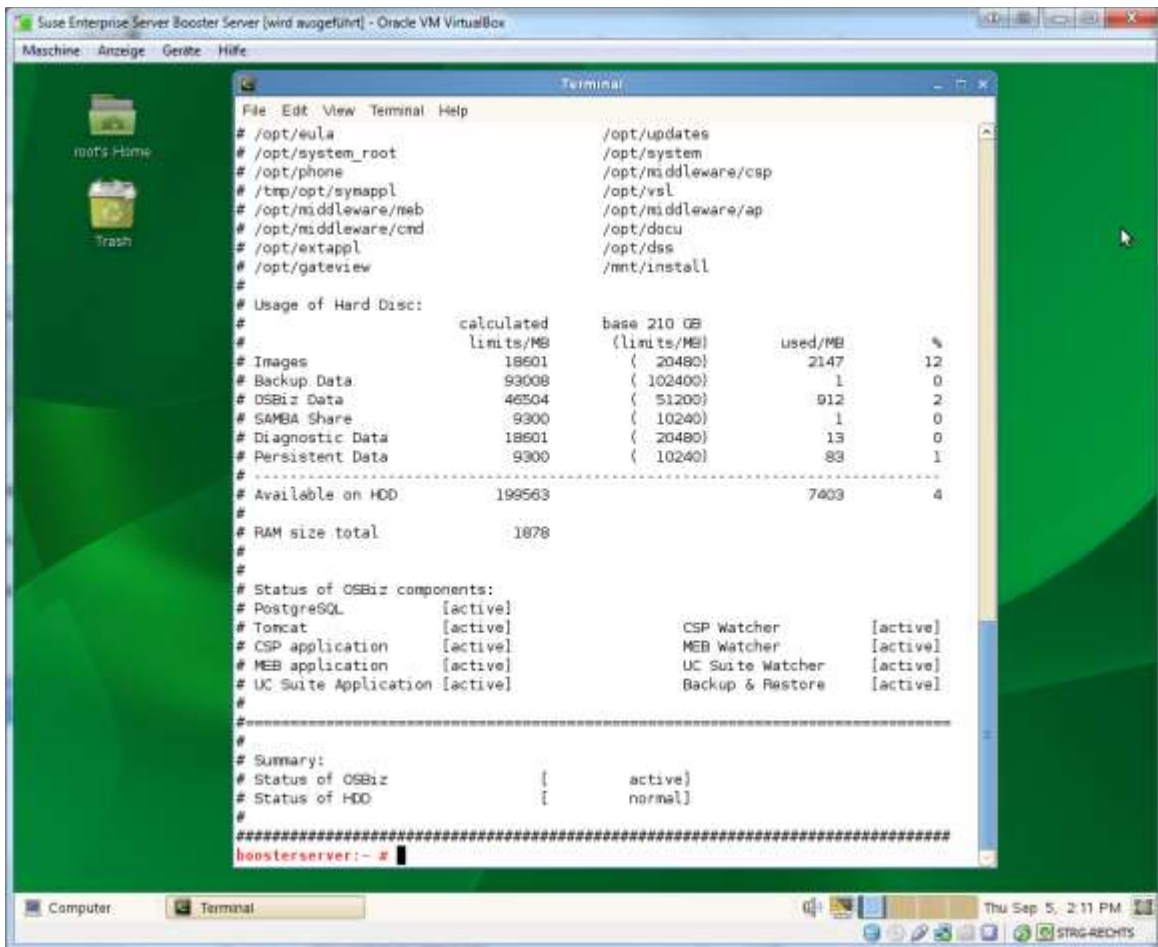
Anmeldedaten für die Erstanmeldung

Benutzer: administrator@system

Passwort: administrator

Die Konfiguration der OpenScape Business wird im Kapitel Einbindung der UC Booster Plattform in der OpenScape Business Anlage behandelt.

Im laufenden Betrieb (nach Einbindung des Booster Servers in die Telefonanlage) können Sie auf dem Booster Server in einem Terminal die Konfiguration und den Status der einzelnen Dienste mittels `oso_status.sh` prüfen.



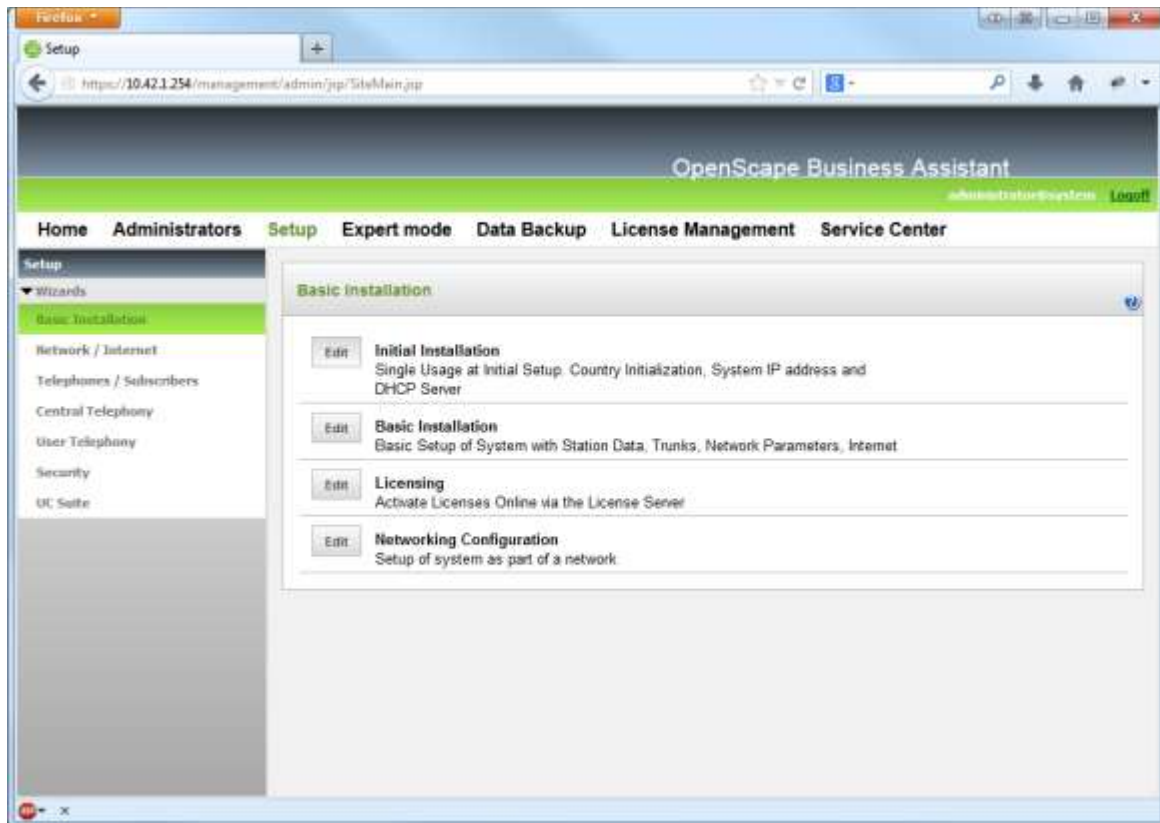
4.3 OpenScape Business UC Booster Card

Bauen Sie die Booster Card anhand der Service-Dokumentation von Unify in Ihre OpenScape Business ein. Die Konfiguration der Booster Card erfolgt über Wizards in der Weboberfläche der OpenScape Business. Die Konfiguration wird im Kapitel Einbindung der UC Booster Plattform in der OpenScape Business Anlage behandelt.

4.4 Einbindung der UC Booster Plattform in der OpenScape Business Anlage

Die Einrichtung des UC Booster Servers / Card in der OpenScape Business ist mit einem Neustart der Telefonanlage verbunden! Melden Sie sich an der WebOberfläche der OpenScape Business als Administrator an.

Starten Sie den *Initial Installation Wizard* im Menü unter Setup.



Auf der Seite Application Selection erfolgt die Auswahl und Konfiguration des Booster Servers bzw. der Booster Card.

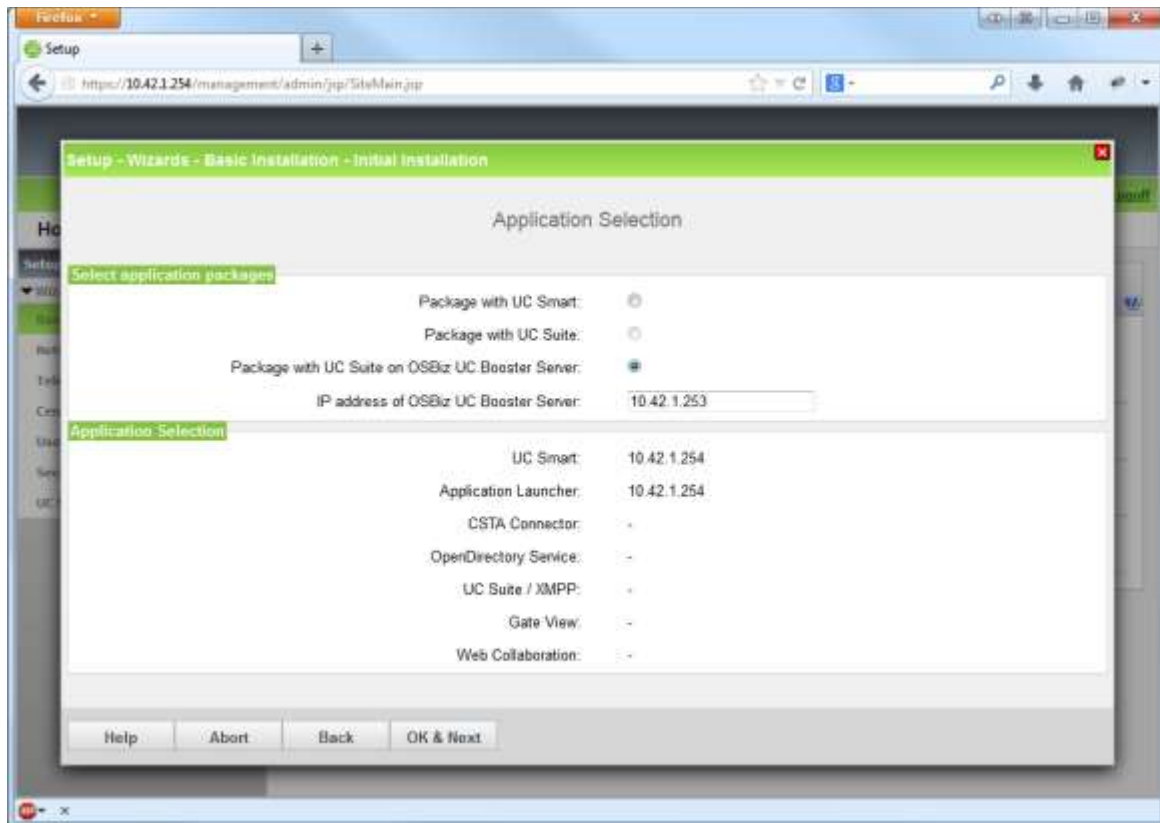
Einsatz einer Booster Card:

- Aktivieren Sie die Option Package with UC Suite.

Einsatz einer Booster Servers:

- Aktivieren Sie die Option Package with UC Suite on OSBiz UC Booster Server
- Tragen Sie die IP Adresse des Booster Servers ein.

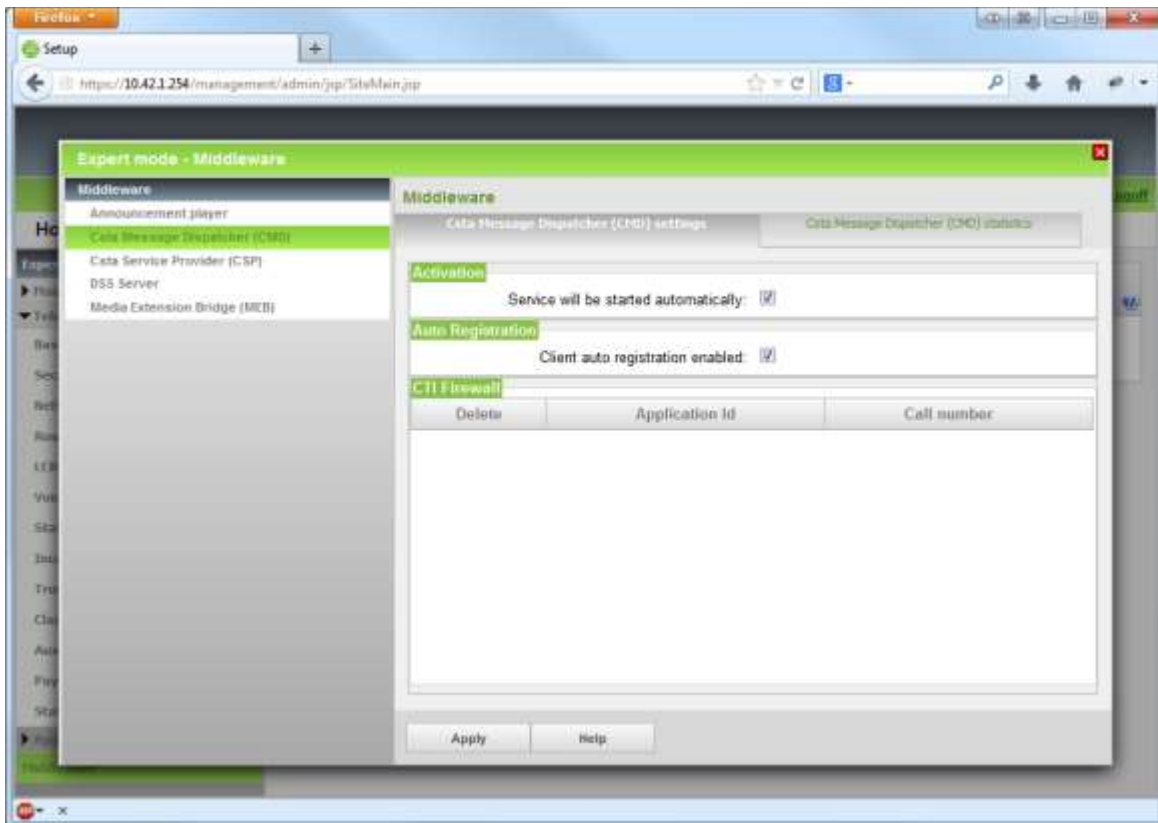
Bestätigen Sie diese Seite und alle folgenden Seiten mittels OK&Next. Die Telefonanlage startet neu.



Nach dem Neustart melden Sie sich an der OpenScope Business als Administrator an. Sofern der Benutzer noch nicht über die Rolle "Expert" verfügt, ändern Sie die Benutzerrolle auf "Expert" in der Benutzerverwaltung. Im Expert mode Menü öffnen Sie den Punkt Applications - Middleware.

Csta Message Dispatcher (CMD):

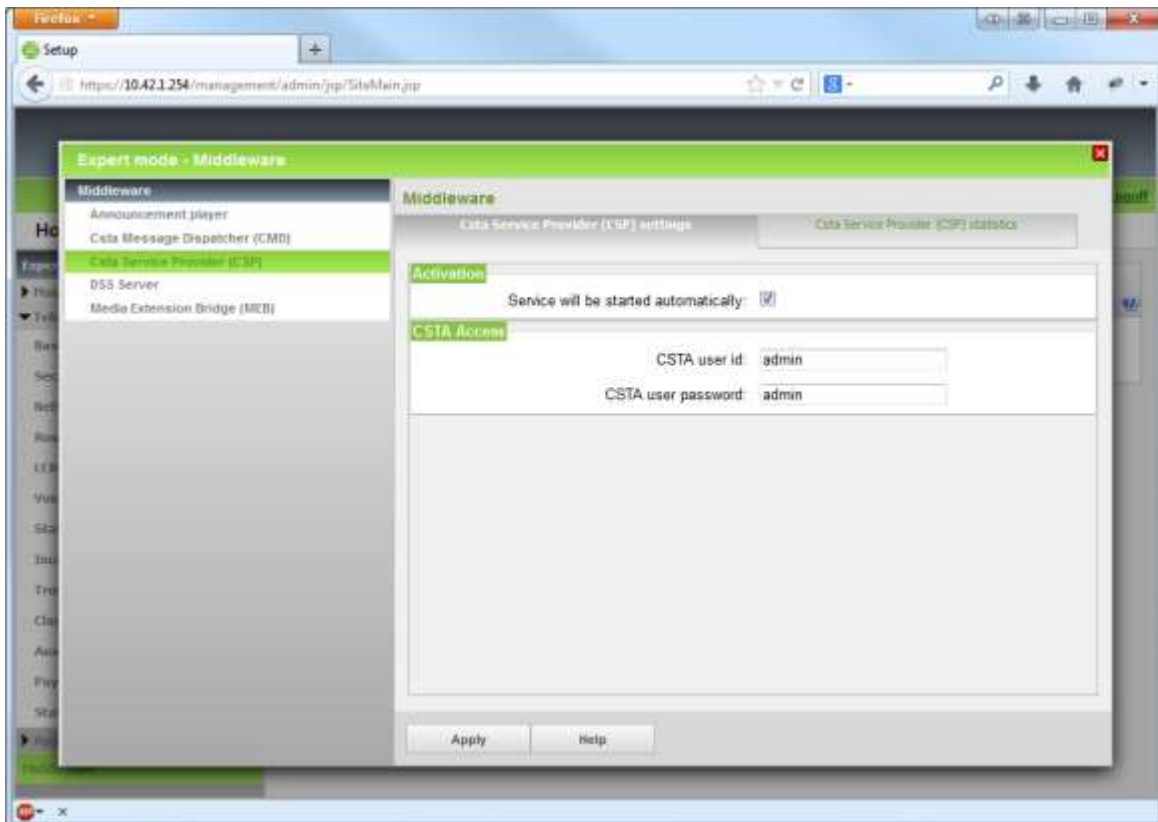
- "Service will be started automatically": Option aktivieren
- "Client auto registration enabled": Option aktivieren



Csta Service Provider (CSP):

- "Service will be started automatically": Option aktivieren

Vergeben Sie einen CSTA "user id" und ein CSTA "user password". Beide Daten benötigen Sie anschließend für die Inbetriebnahme des ECSTA für die OpenScape Business.



Bestätigen Sie die Änderungen mittels *Apply*

Das System stellt jetzt über die Booster Card, bzw. den Booster Server eine CSTA Schnittstelle bereit, auf die der ECSTA für die OpenScape Business zugreifen kann.

Installation und Konfiguration des ECSTA für die OpenScape Business

5 Software Voraussetzungen

Der estos ECSTA for OpenScape Business kann auf allen Windows® Systemen installiert werden, die Microsoft® TAPI 2.0 oder höher unterstützen. Die folgenden Systeme werden sowohl in der 32- als auch der 64-bit Version supported.

- Windows® 7 Service Pack 1
- Windows® 8.1
- Windows® 10
- Windows Server® 2008 R2
- Windows Server® 2012
- Windows Server® 2012 R2
- Windows Server® 2016

6 estos ECSTA for OpenScape Business

Bei der Einrichtung des Treibers für die Telefonanlage gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Prüfen ob die eingesetzte Telefonanlage/Firmware unterstützt wird
Siehe auch Unterstützte Telefonanlagen
2. Einrichten der Telefonanlage (Einbindung Booster Card / Server) für CSTA-Benutzung
Siehe auch UC Booster Plattformen.
3. Netzwerk Verbindung prüfen
Überprüfen Sie ob Sie eine Verbindung zur Anlage herstellen können (ping hostname / telnet hostname port).
4. Treiber installieren
Siehe auch Einstellungen

7 Einstellungen

- Einstellungen-Verbindung
- Einstellungen-Standort
- Rufnummern-Formatierung
- Einstellungen-Leitungen
- Einstellungen-Erweitert
- Einstellungen-Lizenzen
- MULAP-Monitoring
- Offene-Nummerierung
- Unterstützte Telefonanlagen
- Unterstützte TAPI-Funktionen

7.1 Einstellungen-Verbindung

Die Verbindung zur OpenScape Business wird wahlweise über eine OpenScape Business UC Booster Card oder den OpenScape Business UC Booster Server hergestellt. Die Telefonanlage selbst hat keine CSTA-Schnittstelle und kann damit von diesem Treiber nicht angesprochen werden. Die Konfiguration und Inbetriebnahme unterscheidet sich nicht zwischen den zwei Middleware-Lösungen. Details zu den beiden Varianten finden Sie unter OpenScape Business Booster Plattformen.

Verbindung

Geben Sie hier den Hostnamen oder die IP-Adresse der Booster Middlerware ein.

Der Standard TCP Port für die CSTA-Verbindung ist 8800.

Unter den Button '...' können Sie erweiterte TCP Einstellungen-vornehmen. Die Verbindung kann dabei auch über einen SOCKS 5 Firewall aufgebaut werden. Dabei wird nur eine Verbindung ohne Authentisierung unterstützt.

CSTA-Login

Geben Sie hier die CSTA-Zugangsdaten ein, die in der OpenScape Business konfiguriert wurden. Diese finden Sie in der Weboberfläche der OpenScape Business im Bereich Expert - Applications - Middleware - Csta Service Provider (CSP) - CSTA Access

7.2 Einstellungen-Leitungen

Geben Sie hier die Leitungen an, die der Treiber zur Verfügung stellen soll. Die Nummern entsprechen den internen Rufnummern der Geräte, der angegebene Name wird zur Darstellung der Leitungen verwendet.

Rufnummern-Format

Die Leitungen können wahlweise als interne Rufnummern z.B. 123 oder kanonisch z.B. +49(30)12345-123 angegeben werden.

Sie sollten kanonische Rufnummern verwenden, wenn Sie mehrere Instanzen des TAPI-Treibers einsetzen und so an mehrere Telefonanlagen gleichzeitig anschalten. Eine kanonische Rufnummer setzt sich wie folgt zusammen:

+Ländercode (Vorwahl) LokaleAmtskennzahl - Nebenstelle

Im Dialog Standort können Sie den Ländercode, Vorwahl und die lokale Amtskennzahl konfigurieren.

Manuelles Hinzufügen einer Leitung

Geben Sie die interne Rufnummer des Telefons sowie den Nebenstellentyp sowie gegebenenfalls eine MULAP Rufnummer an. Details zum Thema MULAP Rufnummern entnehmen Sie dem Kapitel MULAP Monitoring. Optional kann ein Name für die Leitung angegeben werden.

Extras...

Leitungen auslesen

Die verfügbaren Leitungen werden automatisch aus der Telefonanlage bestimmt. In einem eigenen Dialog können Optionen für das Auslesen der Leitungen gesetzt werden.

Info Datei importieren

Erlaubt den Import einer über den HiPath 3000 Manager erstellten Analgen Info Datei.

Text exportieren / importieren

Sie können die Liste der konfigurierten Leitungen exportieren und importieren.

Achtung

Die Leitungen stehen nach der Installation des Treibers u.U. erst nach dem Neustart des PCs zur Verfügung.

7.3 Einstellungen-Standort

In den Standort-Einstellungen werden die Rufnummern der Telefonanlage definiert.

Nebenstellenbereich

Geben Sie hier an, welche internen Rufnummern in der Telefonanlage existieren. Diese Information wird benutzt, um die verfügbaren Leitungen aus der Telefonanlage zu bestimmen.

Standort

Geben Sie hier an, welche internationale Rufnummer vor den internen Rufnummern der Nebenstellen steht. Die Eingabe dieser Standort-Informationen sollte nur dann erfolgen, wenn Sie mehrere Treiber Instanzen verwenden und mehrere Telefonanlagen angeschlossen haben. Diese Standort Informationen können nur dann konfiguriert werden, falls die Option Standort verwenden eingeschaltet ist. Falls Sie hier einen Standort angeben, werden alle Nebenstellenrufnummern voll international angegeben.
Beispiel: Mit Standortinformation '+49(89)1234' wird die Nebenstelle '100' formatiert als '+49(89)1234-100'.

Rufnummernformat

Sie können die Rufnummern, die von dem Treiber an die Applikation gemeldet werden mit Regeln verändern. Zudem können Sie auch Rufnummern die vom PC an die Telefonanlage geschickt werden verändern. Siehe Rufnummernformatierung.

7.3.1 Rufnummernformatierung

Sie können Regeln eingeben, nach denen Rufnummern formatiert werden.

Die Rufnummern, die von der Telefonanlage an den PC gemeldet werden, können mit Regeln verändert werden, um sie an die eingesetzte TAPI-Applikation anzupassen.

Die Rufnummern, die von der TAPI-Applikation an die Telefonanlage gesendet werden (z.B. Rufaufbau), können mit Regeln verändert werden.

Für jede Zeile in der Liste kann eine Option gesetzt werden, ob ein direkter Vergleich oder ein regulärer Ausdruck verwendet wird.

Die Modifikation erfolgt durch ein Suchen / Ersetzen, das mit regulären Ausdrücken arbeitet. Wird der "Suchen nach" Ausdruck gefunden, so wird das Ergebnis aus "Ersetzen durch" ausgegeben, ansonsten wird die Rufnummer unverändert signalisiert. Die Einträge werden der Reihe nach abgearbeitet. Wird ein Treffer gefunden, so werden die weiteren Zeilen nicht mehr verarbeitet.

Dabei wird nach Kategorien unterschieden:

- **Ankommend**
Mit diesen Regeln werden Rufnummern für ankommende Gespräche formatiert, die von der Telefonanlage an den PC gemeldet werden.
- **Abgehend**
Mit diesen Regeln werden Rufnummern für abgehende Gespräche formatiert, die von der Telefonanlage an den PC gemeldet werden.
- **PC Wahl**
Mit diesen Regeln werden Rufnummern formatiert, die Sie am PC wählen. Diese Rufnummern werden nach der Modifikation an die Telefonanlage geschickt.

Suchen nach:

Geben Sie hier einen regulären Ausdruck ein, nach dem die Rufnummer durchsucht wird.

Tipp: Das Caret Zeichen (^) finden Sie auf der deutschen Tastatur ganz links oben.

Hier eine kurze Übersicht der erlaubten Ausdrücke:

Zeichen	Beschreibung
^	Der Anfang der Rufnummern. Der Ausdruck "^0" finden die '0' nur am Anfang der Rufnummer.
^	Das Caret (^) direkt nach der linken Klammer ([]) hat eine andere Bedeutung. Es wird verwendet, um die weiteren Zeichen innerhalb der Klammer auszunehmen. Der Ausdruck "[^0-8]" erlaubt nur Ziffern von 0 bis 8.
\$	Das Dollar Zeichen (\$) bezeichnet das Ende der Rufnummer. Der Ausdruck "152\$" ist nur für Rufnummer gültig, die mit "152" aufhören..
	Das Zeichen () erlaubt beide Zeichen zwischen denen es steht. Der Ausdruck "8 9" erlaubt '8' oder '9'.
.	Der Punkt (.) erlaubt jedes Zeichen (oder jede Ziffer).
*	Der Stern (*) zeigt an, dass das Zeichen links davon 0 mal oder öfter vorhanden sein muss.
+	Das Plus (+) ist ähnlich zum Stern, nur dass das Zeichen links davon mindestens einmal vorhanden sein muss.
?	Das Fragezeichen (?) zeigt an, dass das Zeichen links von ihm 0 oder 1 mal vorhanden sein muss.
()	Die runde Klammer markiert die Ausdrücke, die im "Ersetzen durch" Feld verfügbar sind.
[]	Die eckigen Klammern ([und]) signalisieren eine Menge von Zeichen, die an dieser Stelle erlaubt sind.

Ersetzen durch:

Geben Sie den Ausdruck ein, wie die Rufnummer ausgegeben werden soll.

\1 gibt den ersten durch () markierten Ausdruck des *Suchen nach* Feldes aus.

\2 den zweiten usw.

Prüfen:

Sie können hier Ihre Eingabe direkt überprüfen. Geben Sie in das Feld Rufnummer eine Rufnummer ein, die Sie mit dem Suchen / Ersetzen Ausdruck testen wollen. In dem Feld "Ausgabe" wird Ihnen die modifizierte Rufnummer angezeigt. Sollte ein Fehler in dem regulären Ausdruck vorhanden sein, so wird Ihnen dies hier angezeigt. Wird der Ausdruck aus "Suchen nach" nicht gefunden, so wird die Rufnummer direkt ohne Änderung ausgegeben.

Beispiele:

Effekt	Suchen nach	Ersetzen durch
Entfernen einer führenden 0	<code>^0(.*)</code>	<code>\1</code>
Ersetzen von 80 am Anfang einer Nummer (z.B. gezielte Amtsholung) durch 0	<code>^80(.*)</code>	<code>0\1</code>
Entfernen einer privaten Pin Nummer die am Anfang der Rufnummer durch 50xxx eingeleitet wird	<code>^50[0-9][0-9][0-9](.*)</code>	<code>\1</code>
Unterdrücken aller Rufnummern, die intern (dreistellig) signalisiert werden	<code>^[0-9][0-9][0-9]\$</code>	
Hinzufügen einer Amtskennziffer (führende 0) für alle Rufnummern mit mehr als 3 Ziffern	<code>^([0-9][0-9][0-9].+)</code>	<code>0\1</code>
Hinzufügen der Anlagen Basisrufnummer (03012345) an alle internen Rufnummern (ein bis dreistellig)	<code>^([0-9][0-9]?[0-9]?)\$</code>	<code>03012345\1</code>
Hinzufügen der eigenen Vorwahl zu allen Rufnummern, die nicht mit einer 0 beginnen und mindestens vierstellig (nicht intern) sind.	<code>^[^0][0-9][0-9][0-9](.*)</code>	<code>08151\1</code>

Siehe auch Standort.

7.4 Einstellungen-Erweitert

Feature Code FlexCall

Hier wird der in der Telefonanlage konfigurierte Feature Code für die Funktion FlexCall eingetragen. Dieser wird für die Funktion CLIP No Screening verwendet. CLIP No Screening erlaubt nur das Setzen von anderen Nebenstellennummern innerhalb der Firma. Sie können hierüber keine beliebige Nummer an das Amt übergeben.

MULAP Gruppenteilnehmer abbilden

Bei der Verwendung von MULAP Gruppen in der OpenScape Business ist die Überwachung der einzelnen Teilnehmer einer Gruppe nicht mehr möglich. Damit auf den MULAP Slave Geräten Gespräche initiiert werden können, müssen Sie diese Option aktivieren. Der Treiber bildet dann auch zu den MULAP Gruppen Teilnehmern einzelne Leitungen ab. Details finden Sie unter MULAP Gruppen.

Kommende Rufe bei besetzt melden

Wenn anklopfen für Teilnehmer in der Telefonanlage nicht konfiguriert ist kann der Treiber dennoch eine kurzes ankommendes Gespräch auf diesen Leitungen signalisieren. Der Anwender sieht dass er angerufen wurde.

CLIP No Screening erlauben

Ist diese Option aktiv, so kann der Treiber bei abgehenden Gesprächen eine abweichende interne Rufnummer übermitteln. Siehe Feature Code FlexCall.

Erkennung bestehender Gespräche

Falls aktiviert, werden beim Öffnen einer Leitung bestehende Gespräche ermittelt. Hierbei können nicht alle Gesprächsinformationen ermittelt werden!

Gebühren

Der Gebühren-Multiplikator ermöglicht Ihnen die Anpassung der von der Telefonanlage an den Treiber gemeldeten Gebühreninformationen.

Knotenrufnummer

Wird offene Nummerierung verwendet kann hier eine Knotenrufnummer konfiguriert werden. Siehe Offene Nummerierung.

Snapshot für aktive Gespräche

Der Treiber kann alle aktiven Gespräche auf Gültigkeit überprüfen. Dies verhindert, dass am PC Gespräche angezeigt werden, die in der Telefonanlage nicht mehr existieren.

Es wird hier ein Zeitintervall in Sekunden eingegeben.

Je höher dieser Wert, umso länger kann es dauern, bis der Treiber einen falschen Ruf erkennt. Je niedrigen dieser Wert, desto höher ist die Last auf die Telefonanlage.

MonitorStart wiederholen

Kann der Treiber die Überwachung einer Nebenstelle in der Telefonanlage nicht starten, weil z.B. das Telefon gerade nicht eingesteckt ist, so wird dieser Versuch in regelmäßigen Abständen wiederholt.

Es wird hier ein Zeitintervall in Sekunden eingegeben.

7.5 Lizenzen

Der Treiber kann ohne Lizenz für 45 Tage uneingeschränkt mit 25 Leitungen getestet werden. Nach Ablauf der Testperiode können die Leitungen nicht mehr gesteuert und überwacht werden. Sie können Lizenzcodes erwerben, die den Treiber dauerhaft freischalten. Um Lizenzen zu erwerben, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Im Treiber können beliebig viele Leitungen konfiguriert werden. Das Öffnen einer Leitung verbraucht eine Lizenz. Wenn die vorhandenen Lizenzen aufgebraucht sind, schlägt das Öffnen weiterer Leitungen fehl.

Sollten Sie mehrere Treiber-Instanzen hinzugefügt haben, teilen sich alle Instanzen die eingegebenen Lizenzen. Sie können die Leitungen beliebig auf verschiedene Instanzen aufteilen.

7.6 MULAP Monitoring

Mit Einführung der OpenScape Business hat Unify sich dazu entschlossen das telefonanlagenseitige MULAP Monitoring für alle MULAP Gruppen verpflichtend zu machen. Einhergehend mit dieser Änderung ist es bei konfigurierten MULAP Gruppen nicht mehr möglich, die Teilnehmer der Gruppe dediziert zu überwachen und zu steuern. Funktional ist dies eine Einschränkung die von der Plattform vorgegeben wird.

Einschränkungen bedingt durch das MULAP Monitoring auf Anlagenseite:

- MULAP Gruppen Teilnehmer können nicht überwacht werden.
- Es wird immer die MULAP Gruppenrufnummer überwacht. Auf welchem Gerät der Gruppe ein Gespräch geführt wird, ist für den Treiber nicht ersichtlich. Alle Gespräche werden von der Telefonanlage auf der MULAP Gruppenrufnummer gemeldet.

Wenn über den Treiber Gespräche auch auf MULAP Gruppenteilnehmern (z.B. einem DECT Gerät) initiiert werden sollen, aktivieren Sie in den erweiterten Einstellungen die Option "MULAP Gruppenteilnehmer abbilden". Der Treiber bildet dann neben der MULAP Gruppen Rufnummer auch die Slave Geräte der Gruppe ab.

Nur wenn über die Applikationsschicht ein Gespräch auf einem Teilnehmer der Gruppe initiiert wurde, wird dieses Gespräch vom Treiber auf dieser Leitung abgebildet und kann regulär gesteuert werden. Wenn Sie manuell am gleichen Endgerät einen Ruf initiieren oder einen Ruf beantworten, wird der Treiber diesen auf der MULAP Gruppenrufnummer abbilden und NICHT auf der entsprechenden Leitung.

7.7 Offene Nummerierung

Bei einer Vernetzung mehrerer Telefonanlagen kann das Leistungsmerkmal offene Nummerierung eingeschaltet und eine Knotenrufnummer konfiguriert sein (Hipath 3000 Manager - Systemparameter - Flags / Web Interface - Expert - Basic Settings - System Flags - Open numbering scheme).

In diesem Fall gibt es folgendes zu beachten:

Alle Nebenstellenrufnummern bekommen die Knotenrufnummer der Telefonanlage vorangestellt. Bei einer Knotenrufnummer '6' wird aus der Nebenstelle 130 die 6130.

Es wird empfohlen, die Leitungen mit Knotenrufnummer anzulegen. Geben Sie hierzu unter Einstellungen-Erweitert bei Kennziffern Teilnehmer die Bereich der Nebenstellen mit Knotenrufnummer ein. Also anstatt z.B. 100 - 350 dann 6100 bis 6350.

Die Nebenstellen können auch ohne Knotenrufnummer angelegt werden. In diesem Fall kann es gewünscht sein, dass die vom ECSTA gemeldeten Rufnummern ohne Knotenrufnummer erscheinen. Diese Einstellung finden Sie unter Einstellungen-Erweitert. Wird dort die Knotenrufnummer eingetragen, so wird diese von allen internen, von der Telefonanlage gemeldeten Rufnummern, abgeschnitten.

8 Software Voraussetzungen

Der estos ECSTA for OpenScape Business kann auf allen Windows® Systemen installiert werden, die Microsoft® TAPI 2.0 oder höher unterstützen. Die folgenden Systeme werden sowohl in der 32- als auch der 64-bit Version supported.

- Windows® 7 Service Pack 1
- Windows® 8.1
- Windows® 10
- Windows Server® 2008 R2
- Windows Server® 2012
- Windows Server® 2012 R2
- Windows Server® 2016

8.1 Unterstützte TAPI-Funktionen

Der Treiber bietet folgenden TAPI Call Control Funktionen an.

Aktion:	Korrespondierende TAPI Funktion:
Wählen	TSPI_lineMakecall
Auflegen ¹	TSPI_lineDrop
Gespräch beantworten ¹	TSPI_lineAnswer
Gespräch halten ¹	TSPI_lineHold
Gespräch zurückholen ¹	TSPI_lineUnhold
Weiterleiten im Rufzustand ¹	TSPI_lineRedirect
Weiterleiten im Gesprächszustand ¹	TSPI_lineBlindTransfer
Rückfrage aufbauen ¹	TSPI_lineSetupTransfer
Makeln ¹	TSPI_lineSwapHold
Rückfrage verbinden ¹	TSPI_lineCompleteTransfer (LINETRANSFERMODE_TRANSFER)
Konferenz erstellen ¹	TSPI_lineCompleteTransfer (LINETRANSFERMODE_CONFERENCE)
Zur Konferenz hinzufügen ¹	TSPI_lineAddToConference
Aus Konferenz entfernen ¹	TSPI_lineRemoveFromConference
Pickup ¹	TSPI_linePickup

DTMF Nachwahl ¹	TSPI_lineGenerateDigits
Wählen im Ruftonzustand ¹	TSPI_lineDial
Rufumleitungen ¹	TSPI_lineForward TSPI_lineGetAddressStatus <ul style="list-style-type: none"> • LINEFORWARDMODE_UNCOND • LINEFORWARDMODE_UNCONDEXTERNA • LINEFORWARDMODE_UNCONDINTERNAL
Do Not Disturb ²	TSPI_lineForward TSPI_lineGetAddressStatus
MessageWaiting ²	TSPI_lineSetLineDevStatus TSPI_lineGetLineDevStatus

¹Diese Funktionen werden auf MULAP Slave Teilnehmern Anlagenseitig nicht unterstützt.

²Diese Funktionen werden auf MULAP Gruppen und MULAP Teilnehmern Anlagenseitig nicht unterstützt. Details zu den Einschränkungen und Lösungskonzepten bei der Verwendung von MULAP GRuppen finden Sie unter MULAP Monitoring.

Folgende weitere TAPI Funktionen sind bedingt durch Anforderungen des TAPI Subsystem implementiert.

Weitere vom Treiber exportierte Funktionen:

TSPI_lineSendUserUser Info

TSPI_lineClose

TSPI_lineCloseCall

TSPI_lineConditionalMediaDetection

TSPI_lineDevSpecific

TSPI_lineDevSpecificFeature

TSPI_lineGetDevConfig

TSPI_lineSetDevConfig

TSPI_lineGetAddressCaps

TSPI_lineGetAddressStatus

TSPI_lineGetAddressID

TSPI_lineGetCallAddressID
TSPI_lineGetCallInfo
TSPI_lineGetCallStatus
TSPI_lineGetDevCaps
TSPI_lineGetExtensionID
TSPI_lineGetIcon
TSPI_lineGetID
TSPI_lineGetNumAddressIDs
TSPI_lineNegotiateExtVersion
TSPI_lineNegotiateTSPIVersion
TSPI_lineOpen
TSPI_lineSelectExtVersion
TSPI_lineSetDefaultMediaDetection
TSPI_lineSetStatusMessages
TSPI_lineSetAppSpecific
TSPI_lineSetCallData
TSPI_providerCreateLineDevice
TSPI_providerEnumDevices
TSPI_providerFreeDialogInstance
TSPI_providerGenericDialogData
TSPI_providerInit
TSPI_providerShutdown

TSPI_providerUIIdentify

TSPI_lineGetCallIDs

TUISPI_lineConfigDialog

TUISPI_lineConfigDialogEdit

TUISPI_providerConfig

TUISPI_providerInstall

TUISPI_providerRemove

TUISPI_providerGenericDialog

TUISPI_providerGenericDialogData

9 Info über estos ECSTA for OpenScape Business

estos ECSTA for OpenScape Business ist ein Produkt der estos GmbH.

Produkt Updates finden Sie unter <http://www.estos.de>.

Häufig gestellte Fragen und Antworten, sowie Support erhalten Sie unter <https://www.estos.de/service>.

Active Directory®, Microsoft®, Windows Server®, Windows® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

All brands and product names used in this document are for identification purposes only and may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.