

estos ECSTA for OpenScape Voice

4.0.9.4411

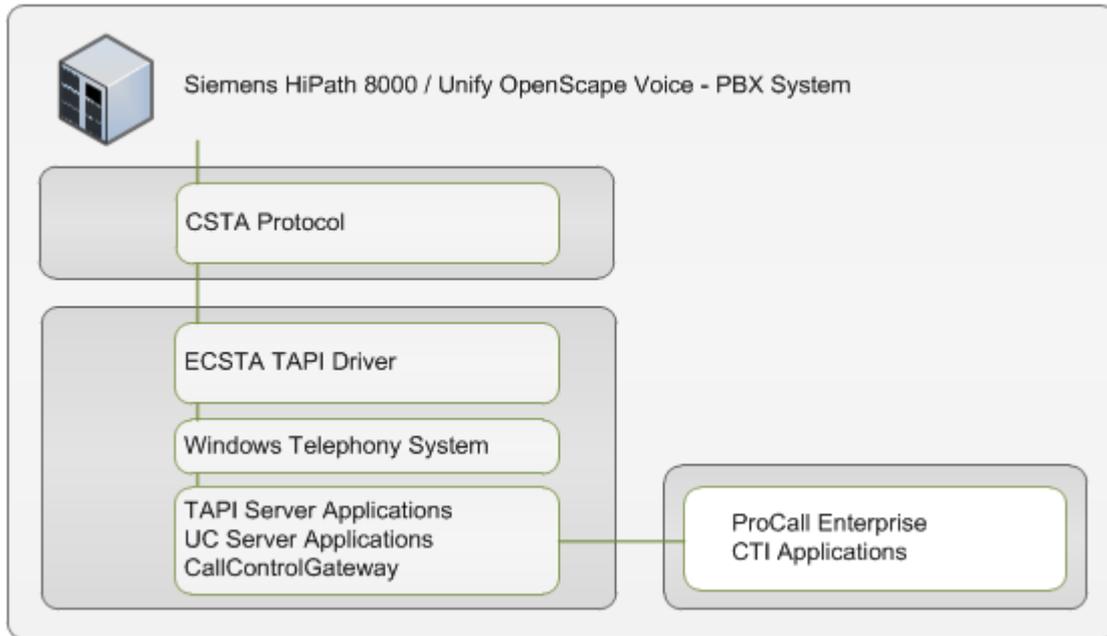
1	Einleitung	4
2	OpenScape Voice / Hipath 8000	6
2.1	Einstellungen Allgemein	6
2.2	Einstellungen Erweitert	6
2.3	Einstellungen Leitungen	6
2.4	Einstellungen Amtskennzahlen	7
2.5	Telefonanlage konfigurieren	8
3	Einstellungen	10
3.1	Lizenzen	10
3.2	Rufnummern Formatierung	10
4	Treiber Verwaltung	13
5	Telefonanlagen	14
6	Software Voraussetzungen	15
6.1	Unterstützte TAPI Funktionen	15
7	Info über estos ECSTA for OpenScape Voice	19

1 Einleitung

estos ECSTA for OpenScape Voice stellt mehrere Telephony Service Provider für Microsoft® TAPI 2.1 (auch 2.2 und 3.0) zur Verfügung. Diese TAPI Treiber stellen eine zentrale Kommunikation zwischen einem PC (CTI Server) und der Telefonanlage her. Auf diesem CTI Server stehen alle Geräte der Telefonanlage als TAPI Leitungen zur Verfügung.

Alle estos ECSTA for OpenScape Voice Treiber verwenden die leistungsfähige CSTA Schnittstelle um mit der Telefonanlage zu kommunizieren.

Zur Installation und Verwaltung des Treibers siehe Treiber Verwaltung.



Unterstützte Telefonanlagen

Alle Anlagen der Siemens Hipath 8000 / Unify OpenScape Voice Familie.

Anlage	Treiber
Hipath 8000 ab Version 3.1	ECSTA for OpenScape Voice
OpenScape Voice ab Version 3.1	ECSTA for OpenScape Voice

Verwendung im Netzwerk

Nachdem der Treiber installiert ist, können Sie alle eingerichteten Nebenstellen auf dem Server als TAPI-Leitungen verwenden. Wenn Sie eine Server gestützte CTI Software einsetzen, so können Sie die CTI Server Software nun installieren. Um die Telefone von allen Arbeitsplätzen aus zu verwenden, muss der TAPI-Treiber im Netzwerk verteilt werden. Dazu gibt es folgende Möglichkeiten:

1. estos UCServer
Der estos UCServer ist eine CTI/UCC Server Software welche die Telefonie-Informationen über einen grafischen Client oder einen Multiline TAPI-Treiber im Netzwerk an alle Arbeitsplätze verteilen kann. Dabei werden Arbeitsgruppen, Domänen, Active Directory® und Terminal Server unterstützt.
2. estos CallControlGateway
Das estos CallControlGateway für Lync/OCS ist ein Gateway, welches die TAPI-Leitungen mit dem

Lync/OCS Server verbindet und dem Lync/OCS Client via RemoteCallControl (RCC) die Steuerung der klassischen Telefonie Geräte ermöglicht.

3. Windows® Telephony Server

Der Windows® Telephony Server ist ein Bestandteil von Windows Server® Betriebssystemen seit Windows® NT. Sie benötigen dazu in jedem Fall eine Domäne. Die Einrichtung ist auf Domänen Benutzer limitiert.

2 OpenScape Voice / Hipath 8000

Bei der Einrichtung des Treibers mit einer OpenScape Voice gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Netzwerk Verbindung prüfen
Erreichbarkeit des CSTA Signaling Manager (SM) prüfen (ping hostname / IP Adresse).
2. Konfiguration des OpenScape Voice Servers
Zugriff auf den CSTA Signaling Manager prüfen. Teilnehmer für CSTA konfigurieren. Siehe OpenScape Voice konfigurieren.
3. Treiber installieren
Siehe auch Einstellungen

2.1 Einstellungen Allgemein

Die Verbindung von Telefonanlage und Server wird über TCP hergestellt.
Die Verbindung erfolgt direkt zu dem CSTA Signaling Manager.

CSTA Signaling Manager

Geben Sie hier die CSTA Manager Virtual IP 1 ein. Der Standard TCP Port für die TCP Verbindung ist 1040.
Siehe auch OpenScape Voice konfigurieren.

2.2 Einstellungen Erweitert

Rufnummern Formatierung:

Sie können die Rufnummern, die von dem Treiber an die Applikation gemeldet werden mit Regeln verändern. Zudem können Sie auch Rufnummern die vom PC an die Telefonanlage geschickt werden verändern. Siehe Rufnummern Formatierung.

Erweiterte Parameter:

- MonitorStart wiederholen
Kann der Treiber die Überwachung einer Nebenstelle in der Telefonanlage nicht starten, weil z.B. das Telefon gerade nicht eingesteckt ist, so wird dieser Versuch in regelmäßigen Abständen wiederholt.
Es wird hier ein Zeitintervall in Sekunden eingegeben.

2.3 Einstellungen Leitungen

Fügen Sie alle Leitungen hinzu, die am PC zur Verfügung gestellt werden sollen.

Manuelles Hinzufügen/Bearbeiten der Leitung:

Wählen Sie die Amtskennzahl, zu der die Nebenstelle zugeordnet wird. Geben Sie die interne Rufnummer der Nebenstelle ein. Unten im Fenster sehen Sie die zugeordnete Service ID OpenScape und die internationale Rufnummer.

Extras - Leitungen für Amtskennzahlen auslesen:

Laden Sie die Leitungen der aktuellen Konfiguration direkt aus der Telefonanlage. Dabei werden alle Teilnehmer abgefragt, die in einer Amtskennzahl konfiguriert sind.

Extras - Text importieren:

Importieren Sie Text Dateien. Der Inhalt der Text Datei muss in jeder Zeile die Nebenstelle enthalten. Die Rufnummer der Nebenstelle muss voll international sein. z. B.
+49(89)7123-12345

+49(89)7123-12346
+49(89)7123-12347

Extras - Text exportieren:
Exportieren Sie die aktuelle Leitungskonfiguration des Treibers.

Achtung:
Die Leitungen stehen nach der Installation des Treibers u.U. erst nach dem nächsten Neustart des PC zur Verfügung.

2.4 Einstellungen Amtskennzahlen

Eine Amtskennzahl ist ein Prefix für einen Bereich von Nebenstellen Rufnummern. Eine Amtskennzahl setzt sich zusammen aus Landeskennzahl, Ortsnetzkennzahl und Lokale Amtskennzahl.

Eine internationale Rufnummer setzt sich wie folgt zusammen:
+Landeskennzahl(Ortsnetzkennzahl)Lokale_Amtskennzahl-Nebenstelle.

Die Leitungen des estos ECSTA for OpenScape Voice werden immer als voll internationale Rufnummern dargestellt. Die Teilnehmer in der Hipath 8000 werden international oder optional als nationale Rufnummern dargestellt.

Die Amtskennzahlen werden benötigt, um Leitungen aus der Hipath 8000 zu bestimmen und aus einer internationalen Rufnummer die entsprechende Hipath 8000 Service ID zuordnen zu können.

Nebenstellenbereich
Der Bereich der Nebenstellen Rufnummern. Erste Nebenstelle ist Beispielsweise 1000, letzte Nebenstelle 9999.

Amtskennzahl OpenScape
Die Teile der Amtskennzahl, wie sie in der Hipath 8000 konfiguriert sind.

Amtskennzahl International
Die Teile der Amtskennzahl, um eine internationale Rufnummer bilden zu können.

In den meisten Fällen ist die Konfiguration der beiden Amtskennzahlen identisch.

Beispiele:

Beispiele	Deutschland	USA	Liechtenstein
Internationale Rufnummer	+49(89)722-12345	+1(991)882-1234	+423 9876-123
Erste Nebenstelle	10000	1000	100
Letzte Nebenstelle	19999	1999	999
Landeskennzahl	49	1	423
Ortsnetzkennzahl	89	991	

Lokale Amtskennzahl	722	882	9876
---------------------	-----	-----	------

2.5 Telefonanlage konfigurieren

CSTA Manager Konfiguration prüfen

- Öffnen Sie das Common Management Portal
Öffnen Sie das Common Management Portal im Web Browser und melden sich an.
- Navigieren Sie zu den CSTA Einstellungen
Navigieren Sie zu Hipath 8000 - Administration - Signalisierungsverwaltung - CSTA. In den CSTA Einstellungen prüfen Sie die Maximale Anzahl von CSTA Sitzungen. Notieren Sie sich die Virtuelle IP1 des CSTA Managers und den Verbindungsport. Diese IP Adresse und Port wird Verbindung des Treibers mit der Hipath 8000 verwendet.

Maximum CSTA Sessions:	<input type="text" value="16"/>
Maximum Monitored Endpoints:	<input type="text" value="100000"/>
CSTA Manager Virtual IP 1:	<input type="text" value="10.20.10.115"/>
CSTA Manager Virtual IP 2:	<input type="text" value="10.20.10.116"/>
Connection Port:	<input type="text" value="1040"/>

Teilnehmer Konfiguration prüfen

- Öffnen Sie das Common Management Portal
Öffnen Sie das Common Management Portal im Web Browser und melden sich an.
- Navigieren Sie zu den Teilnehmern
Navigieren Sie zu Hipath 8000 - Business Group - Mitglieder - Teilnehmer. Öffnen Sie die Konfiguration eines Teilnehmers. Unter Dienste - Allgemein wird CSTA für den Teilnehmer eingeschaltet.

General	
Account Code	No <input type="button" value="..."/>
Authorization Code	No <input type="button" value="..."/>
CSTA	Yes <input type="button" value="CSTA Over Sip"/>

Je nach angeschlossenem Endgerät muss noch der Typ konfiguriert werden.

OptiPoint	Siemens Typ1
OpenStage	CSTA über SIP
Sonstige	Normal

-

Detaillierte Anleitungen zur Administration der Teilnehmer und der CSTA finden Sie in den Hipath 8000 / OpenScape Voice Administrationshandbüchern.

- Band 2, Konfiguration und Administration mit Common Management Portal
- Band 3, Konfiguration und Administration mit CLI-Application-Level Management (Verwaltung auf Anwendungsebene)

3 Einstellungen

- Einstellungen Allgemein
- Einstellungen Amtskennzahlen
- Einstellungen Leitungen
- Einstellungen Erweitert
- Einstellungen Lizenzen
- Rufnummern Formatierung
- Telefonanlage konfigurieren

3.1 Lizenzen

Der Treiber kann ohne Lizenz für 45 Tage uneingeschränkt mit 25 Leitungen getestet werden. Nach Ablauf der Testperiode können die Leitungen nicht mehr gesteuert und überwacht werden. Sie können Lizenzcodes erwerben, die den Treiber dauerhaft freischalten. Um Lizenzen zu erwerben, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Im Treiber können beliebig viele Leitungen konfiguriert werden. Das Öffnen einer Leitung verbraucht eine Lizenz. Wenn die vorhandenen Lizenzen aufgebraucht sind, schlägt das Öffnen weiterer Leitungen fehl.

Sollten Sie mehrere Treiber-Instanzen hinzugefügt haben, teilen sich alle Instanzen die eingegebenen Lizenzen. Sie können die Leitungen beliebig auf verschiedene Instanzen aufteilen.

3.2 Rufnummern Formatierung

Sie können Regeln eingeben, nach denen Rufnummern formatiert werden.

Die Rufnummern, die von der Telefonanlage an den PC gemeldet werden, können mit Regeln verändert werden, um sie an die eingesetzte Tapi Applikation anzupassen.

Die Rufnummern, die von der Tapi Applikation an die Telefonanlage gesendet werden (z.B. Rufaufbau), können mit Regeln verändert werden.

Für jede Zeile in der Liste kann eine Option gesetzt werden, ob ein direkter Vergleich oder ein regulärer Ausdruck verwendet wird.

Die Modifikation erfolgt durch ein suchen / ersetzen, daß mit regulären Ausdrücken arbeitet. Wird der Suchen nach Ausdruck gefunden, so wird das Ergebnis aus Ersetzen durch ausgegeben, ansonsten wird die Rufnummer unverändert signalisiert. Die Einträge werden der Reihe nach abgearbeitet. Wird ein Treffer gefunden, so werden die weiteren Zeilen nicht mehr verarbeitet.

Dabei wird nach Kategorien unterschieden:

- Ankommend
Mit diesen Regeln werden Rufnummern für ankommende Gespräche formatiert, die von der Telefonanlage an den PC gemeldet werden.
- Abgehend
Mit diesen Regeln werden Rufnummern für abgehende Gespräche formatiert, die von der Telefonanlage an den PC gemeldet werden.
- PC Wahl
Mit diesen Regeln werden Rufnummern formatiert, die Sie am PC wählen. Diese Rufnummern werden nach der Modifikation an die Telefonanlage geschickt.

Suchen nach:

Geben Sie hier einen regulären Ausdruck ein nach dem die Rufnummer durchsucht wird.

Tip: Das Caret Zeichen (^) finden Sie auf der deutschen Tastatur ganz links oben.

Hier eine kurze Übersicht der erlaubten Ausdrücke:

Zeichen	Beschreibung
^	Der Anfang der Rufnummern. Der Ausdruck "^0" finden die '0' nur am Anfang der Rufnummer.
^	Das caret (^) direkt nach der linken Klammer () hat eine andere Bedeutung.. Es wird verwendet um die weiteren Zeichen innerhalb der Klammer auszunehmen. Der Ausdruck "[^0-8]" erlaubt nur Ziffern von 0 bis 8.
\$	Das Dollar Zeichen (\$) bezeichnet das Ende der Rufnummer. Der Ausdruck "152\$" ist nur für Rufnummer gültig, die mit "152" aufhören..
	Das Zeichen () erlaubt beide Zeichen zwischen denen es steht. Der Ausdruck "8 9" erlaubt '8' oder '9'.
.	Der Punkt (.) erlaubt jedes Zeichen (oder jede Ziffer).
*	Der Stern (*) zeigt an, daß das Zeichen links davon 0 mal oder öfter vorhanden sein muß.
+	Das Plus (+) ist ähnlich zum Stern, nur daß das Zeichen links davon mindestens einmal vorhanden sein muß.
?	Das Fragezeichen (?) zeigt an, daß das Zeichen links von ihm 0 oder 1 mal vorhanden sein muß.
()	Die runde Klammer markiert die Ausdrücke, die im "Ersetzen durch" Feld verfügbar sind.
[]	Die eckigen Klammern ([und]) signalisieren eine Menge von Zeichen, die an dieser Stelle erlaubt sind.

Ersetzen durch:

Geben Sie den Ausdruck ein, wie die Rufnummer ausgegeben werden soll.

\1 gibt den ersten durch () markierten Ausdruck des *Suchen nach* Feldes aus.

\2 den zweiten usw.

Prüfen:

Sie können hier Ihre Eingabe direkt überprüfen. Geben Sie in das Feld Rufnummer eine Rufnummer ein, die Sie mit dem Suchen/Ersetzen Ausdruck testen wollen. In dem Feld Ausgabe wird Ihnen die modifizierte Rufnummer angezeigt. Sollte ein Fehler in dem Regulären Ausdruck vorhanden sein, so wird Ihnen dies hier angezeigt. Wird der Ausdruck aus Suchen nach nicht gefunden, so wird die Rufnummern direkt ohne Änderung ausgegeben.

Beispiele:

Effekt	Suchen nach	Ersetzen durch
Entfernen einer führenden 0	<code>^0(.*)</code>	<code>\1</code>
Ersetzen von 80 am Anfang einer Nummer (z.B. gezielte Amtsholung) durch 0	<code>^80(.*)</code>	<code>0\1</code>
Entfernen einer privaten Pin Nummer die am Anfang der Rufnummer durch 50xxx eingeleitet wird	<code>^50[0-9][0-9][0-9](.*)</code>	<code>\1</code>
Unterdrücken aller Rufnummern, die intern (3 Stellig) signalisiert werden	<code>^[0-9][0-9][0-9]\$</code>	
Hinzufügen einer Amtskennziffer (führende 0) für alle Rufnummern mit mehr als 3 Ziffern	<code>^([0-9][0-9][0-9].+)</code>	<code>0\1</code>
Hinzufügen der Anlagen Basisrufnummer (03012345) an alle internen Rufnummern (1 bis 3 stellig)	<code>^([0-9][0-9]?[0-9]?)\$</code>	<code>03012345\1</code>
Hinzufügen der eigenen Vorwahl zu allen Rufnummern, die nicht mit einer 0 beginnen und mindestens 4 stellig (nicht intern) sind.	<code>^[^0][0-9][0-9][0-9](.*)</code>	<code>08151\1</code>

4 Treiber Verwaltung

Installation

Mit dem Windows® Installer (msi) Paket wird der Treiber auf dem System installiert. Falls das Setup Paket mehrere Treiber enthält können Sie während des Setup auswählen, welche Treiber installiert werden sollen.

Treiber Instanzen

Der Treiber kann zur Anschaltung an eine oder mehrere Telefonanlagen verwendet werden. Dazu werden eine oder mehrere Treiber Instanzen am Windows® Tapi System angemeldet.

Anmeldung am Tapi System

Während der Installation wird bereits eine Instanz des ausgewählten Treibers am Tapi System angemeldet. Dabei geben Sie in einem Wizard die notwendigen Daten an, um den Treiber mit der Telefonanlage zu verbinden.

Konfiguration einer Treiber Instanz

Die Konfiguration der Treiber Instanzen erfolgt entweder über *Telefon und Modemoptionen* in der Systemsteuerung oder über das mitgelieferte Programm *Telefon Treiber Optionen Erweitert*, das Sie in der Systemsteuerung oder im Startmenü finden.

Hinzufügen weiterer Treiber Instanzen

Wenn Sie den Computer mit einer weiteren Telefonanlage verbinden wollen, müssen Sie eine weitere Instanz des Treibers zum Tapi System hinzufügen. Die erfolgt mit Hilfe des mitgelieferten Programms *Telefon Treiber Optionen Erweitert*, das Sie in der Systemsteuerung oder im Startmenü finden.

Updates

Zur Installation eines Updates starten Sie das Windows® Installer Paket (msi).

Falls eine Treiber Instanz konfiguriert ist, wird diese während des Update entfernt und nach dem Update automatisch wieder hinzugefügt. Falls mehrere Treiber Instanzen konfiguriert sind, muss der Computer nach dem Update neu gestartet werden.

Deinstallation

Die Deinstallation erfolgt über die Windows® Software Verwaltung. Bei der Deinstallation werden alle Instanzen des Treibers aus dem Tapi System entfernt und die Software deinstalliert.

5 Telefonanlagen

Anlage	Treiber
Hipath 8000 ab Version 3.1	ECSTA for OpenScape Voice
OpenScape Voice ab Version 3.1	ECSTA for OpenScape Voice

6 Software Voraussetzungen

Der estos ECSTA for OpenScape Voice kann auf allen Windows® Systemen installiert werden, die Microsoft® TAPI 2.0 oder höher unterstützen. Die folgenden Systeme werden sowohl in der 32- als auch der 64-bit Version supported.

- Windows® 7
- Windows® 8
- Windows® 8.1
- Windows® 10
- Windows Server® 2008
- Windows Server® 2008 R2
- Windows Server® 2012
- Windows Server® 2012 R2

6.1 Unterstützte TAPI Funktionen

Der Treiber bietet folgenden TAPI Call Control Funktionen an.

Aktion:	Korrespondierende TAPI Funktion:
Wählen	TSPI_lineMakecall
Auflegen	TSPI_lineDrop
Gespräch beantworten	TSPI_lineAnswer
Gespräch halten	TSPI_lineHold
Gespräch zurückholen	TSPI_lineUnhold
Weiterleiten im Rufzustand	TSPI_lineRedirect
Weiterleiten im Gesprächszustand	TSPI_lineBlindTransfer
Rückfrage aufbauen	TSPI_lineSetupTransfer
Makeln	TSPI_lineSwapHold
Rückfrage verbinden	TSPI_lineCompleteTransfer (LINETRANSFERMODE_TRANSFER)
Konferenz erstellen	TSPI_lineCompleteTransfer (LINETRANSFERMODE_CONFERENCE)
Zur Konferenz hinzufügen	TSPI_lineAddToConference
Aus Konferenz entfernen	TSPI_lineRemoveFromConference

Pickup	TSPI_linePickup
DTMF Nachwahl	TSPI_lineGenerateDigits
Wählen im Ruftonzustand	TSPI_lineDial
Rufumleitungen	TSPI_lineForward TSPI_lineGetAddressStatus
MessageWaiting	TSPI_lineSetLineDevStatus TSPI_lineGetLineDevStatus

Folgende weitere TAPI Funktionen sind bedingt durch Anforderungen des TAPI Subsystem implementiert.

Weitere vom Treiber exportierte Funktionen:

TSPI_lineSendUserUserInfo

TSPI_lineClose

TSPI_lineCloseCall

TSPI_lineConditionalMediaDetection

TSPI_lineDevSpecific

TSPI_lineDevSpecificFeature

TSPI_lineGetDevConfig

TSPI_lineSetDevConfig

TSPI_lineGetAddressCaps

TSPI_lineGetAddressStatus

TSPI_lineGetAddressID

TSPI_lineGetCallAddressID

TSPI_lineGetCallInfo

TSPI_lineGetCallStatus

TSPI_lineGetDevCaps

TSPI_lineGetExtensionID

TSPI_lineGetIcon

TSPI_lineGetID

TSPI_lineGetNumAddressIDs

TSPI_lineNegotiateExtVersion

TSPI_lineNegotiateTSPIVersion

TSPI_lineOpen

TSPI_lineSelectExtVersion

TSPI_lineSetDefaultMediaDetection

TSPI_lineSetStatusMessages

TSPI_lineSetAppSpecific

TSPI_lineSetCallData

TSPI_providerCreateLineDevice

TSPI_providerEnumDevices

TSPI_providerFreeDialogInstance

TSPI_providerGenericDialogData

TSPI_providerInit

TSPI_providerShutdown

TSPI_providerUIIdentify

TSPI_lineGetCallIDs

TUISPI_lineConfigDialog

TUISPI_lineConfigDialogEdit

TUISPI_providerConfig

TUISPI_providerInstall

TUISPI_providerRemove

TUISPI_providerGenericDialog

TUISPI_providerGenericDialogData

7 Info über estos ECSTA for OpenScape Voice

estos ECSTA for OpenScape Voice ist ein Produkt der estos GmbH.

Produkt Updates finden Sie unter <http://www.estos.de>.

Häufig gestellte Fragen und Antworten, sowie Support erhalten Sie unter <https://www.estos.de/service>.

Diagnose

Zur Fehlersuche können Logdateien erstellt werden. Diese werden im angegebenen Pfad abgelegt. Im Feld 'Log Filter' können mit Komma getrennte Rufnummern angegeben werden. Falls hier Rufnummern eingetragen sind, werden in den Log Dateien nur für diese Nebenstellen relevante Informationen geschrieben.

Active Directory®, Microsoft®, Windows Server®, Windows® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

All brands and product names used in this document are for identification purposes only and may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.